

CME - 수신자 이름에 "To Fake_Display"가 나타납니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

사용자가 다른 Cisco Unified Callmanager Express에 등록된 다른 원격 사용자에게 전화를 걸려고 하면 발신자 이름이 통화가 연결되는 동안 통화 전화기 디스플레이에 *To fake_Display*로 표시됩니다. 이 문서에서는 이 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

Cisco에서는 Cisco Unified Callmanager Express에 대한 지식을 보유하고 있는 것이 좋습니다.

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 Cisco Unified Callmanager Express 버전 4.1(0)을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

[문제](#)

사용자가 다른 Cisco Unified Callmanager Express에 등록된 다른 원격 사용자에게 전화를 걸려고

하면 발신자 이름이 통화가 연결되는 동안 통화 전화기 디스플레이에 *To fake_Display*로 표시됩니다.

이 문제는 IOS 소프트웨어 버전 12.4XC 이상에서 수정된 Cisco 버그 ID [CSCsi69413](#)([등록된](#) 고객만 해당)에 설명되어 있습니다.

솔루션

종료 게이트웨이가 통화 설정 메시지를 받은 후 진행 메시지 대신 경고 메시지를 전송하기 때문에 이 오류 메시지가 원격 전화기에 나타납니다. 이는 [음성 통화 전송 알림](#) 명령이 Cisco Unified Callmanager Express 설치 라우터에서 활성화된 경우 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 [no voice call send-alert](#) 명령을 사용합니다. 종료 게이트웨이는 통화 설정 메시지를 받은 후 진행 메시지를 보냅니다.

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)