

# Jabber for Windows 통화 흐름 분석 절차

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Windows용 Cisco Jabber에서 통화 흐름 분석](#)

[Jabber 로그 조건](#)

[CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Office 통합\(Jabber 로그에서 통화하려면 클릭\)](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Windows용 Cisco Jabber에서 통화 흐름을 분석하는 데 사용되는 절차에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco에서는 Windows용 Cisco Jabber 버전 9.x에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Windows용 Cisco Jabber 버전 9.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## Windows용 Cisco Jabber에서 통화 흐름 분석

Cisco Jabber for Windows에서 통화가 시작되고 종료되는 시기를 확인하려면 Notepad++에서 csf-unified.log 파일을 열고 CALL\_EVENT를 검색합니다. 통화의 첫 번째 라인을 찾으려면 CALL\_EVENT 문 바로 뒤에 Initial(초기)을 찾습니다.

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated,
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

## Jabber 로그 조건

Jabber 통화 흐름에서 다음 키워드를 확인합니다.

### 통화 상태

- Initial(초기) - 통화가 설정 중이고, Jabber가 수신/발신인지 확인하고, 발신/발신된 전화 번호가 미리 준비됩니다.
- 오프 훅 - Jabber 전화가 오프 훅으로 전환됩니다.
- 전화 걸기 - 전화 번호로 전화를 겁니다.
- Proceed(진행) - 숫자가 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)으로 전달되어 처리됩니다.
- RingOut - 번호로 전화를 걸며 벨소리가 원격 끝으로 전송됩니다.
- Connected(연결됨) - 원격단에 응답하고 연결이 설정됩니다.
- OnHook - Jabber 전화가 끊겼습니다.

**CC\_CALL\_TYPE** - 초기화 후 "NONE"에서 "OUTGOING" 또는 "INCOMING"으로 변경되며, 이는 통화를 보내거나 받는지에 따라 달라집니다.

**Call ID(통화 ID)** - Call State(통화 상태) 이전의 16진수(0x005B1818)는 각 통화 기간 동안 일관성을 유지하는 Jabber 통화 ID입니다. 다음 통화가 발생하면 증가합니다.

## CSF-UNIFIED.LOG

Notepad++를 사용하는 경우 전체 통화 흐름을 표시하는 **Find All in Current Document** 옵션을 사용할 수 있습니다. 다음과 같습니다(쉽게 볼 수 있도록 타임스탬프 및 정보 괄호가 제거됩니다).

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

CALL\_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Dialing**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL\_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Proceed**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall

CALL\_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **RingOut**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL\_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, **Connected**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark, canDirectTransfer, canJoinAcrossLine

CALL\_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OnHook**, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL\_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC\_ATTR\_NOT\_DEFINED, CC\_CALL\_TYPE\_OUTGOING, CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

이 출력은 Jabber가 처음 오프훅으로 전환하고 전화를 걸 때, 발신자 및 착신자 번호도 표시됩니다. 수신 중인 통화의 경우 유사한 통화 흐름 패턴이 표시됩니다. 그러나 **CC\_CALL\_TYPE**은 다릅니다.

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,
CallingPartyNumber: 1000,
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

## Office 통합(Jabber 로그에서 통화하려면 클릭)

Microsoft Office Integration에서 걸려온 통화의 경우 통화 흐름 앞에 하나의 추가 회선이 추가됩니다. "Starting voice call with(다음으로 음성 통화 시작)"를 검색하면 **Click to Call**(통화하려면 클릭) 기능이 수행되는 모든 지점이 로그에 표시됩니다. 예를 들어 연락처의 Microsoft Outlook에서 걸려온 통화(마우스 오른쪽 단추 클릭 및 통화)는 다음과 같습니다.

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]
[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - Starting voice call with 1001
몇 밀리초 후에 동일한 "Initial" 키워드가 시작됩니다.
```

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0,Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,
```

CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

Click to **Call** 함수의 [cuc-extension-provider] 섹션을 확인합니다. Jabber 로그에서 이를 검색하는 경우 Microsoft Office Integration에서 전달된 결과도 제공합니다.

## 관련 정보

- [Windows용 Cisco Jabber 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.