

Windows용 Jabber FAQ:Windows용 Jabber에서 받은 오류 코드의 정의는 무엇입니까?

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Windows용 Cisco Jabber에서 받은 오류 코드의 정의는 무엇입니까?](#)

[서비스 ID](#)

[시스템 서비스\(서비스 ID 1000\) 오류 코드](#)

[연결 서비스\(서비스 ID 1100\) 오류 코드](#)

[IM 서비스\(서비스 ID 1200\) 오류 코드](#)

소개

이 문서에서는 Windows용 Cisco Jabber의 오류 창에서 받은 오류 코드에 대해 설명하고 오류 코드 설명도 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Windows용 Cisco Jabber에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Windows 버전 9.1.x 및 9.2.x용 Cisco Jabber를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

Windows용 Cisco Jabber에서 받은 오류 코드의 정의는 무엇입니까?

Windows용 Cisco Jabber 오류 코드는 다음 형식으로 표시됩니다.

서비스 ID

다음 표에서는 다양한 서비스 ID, 이름 및 설명을 보여 줍니다.

서비스 ID	서비스 이름	설명
1000	시스템 서비스	이는 다른 모든 서비스를 시작하고 로그인 프로세스를 오케스트레이션하는 기본 Jabber 서비스입니다.
1100	서비스 문의	이 서비스는 모든 연락처 확인 및 검색을 담당합니다.
1200	인스턴트 메시지(IM) 및 프레전스 서비스	이 서비스는 모든 현재 상태 및 IM 서비스 및 현재 상태(기본) 인증을 담당합니다.

세 서비스 모두 오류 코드의 두 번째 부분으로 나타나는 오류 코드와 연결된 오류 코드를 가질 수 있습니다.다음은 각 서비스 ID에 대한 여러 오류 코드의 예입니다.

시스템 서비스(서비스 ID 1000) 오류 코드

오류 코드	설명
1	알 수 없음
2	기능 집합을 시작할 수 없습니다(IM, 연락처, 텔레포니, 음성 메일, 기록).

연결 서비스(서비스 ID 1100) 오류 코드

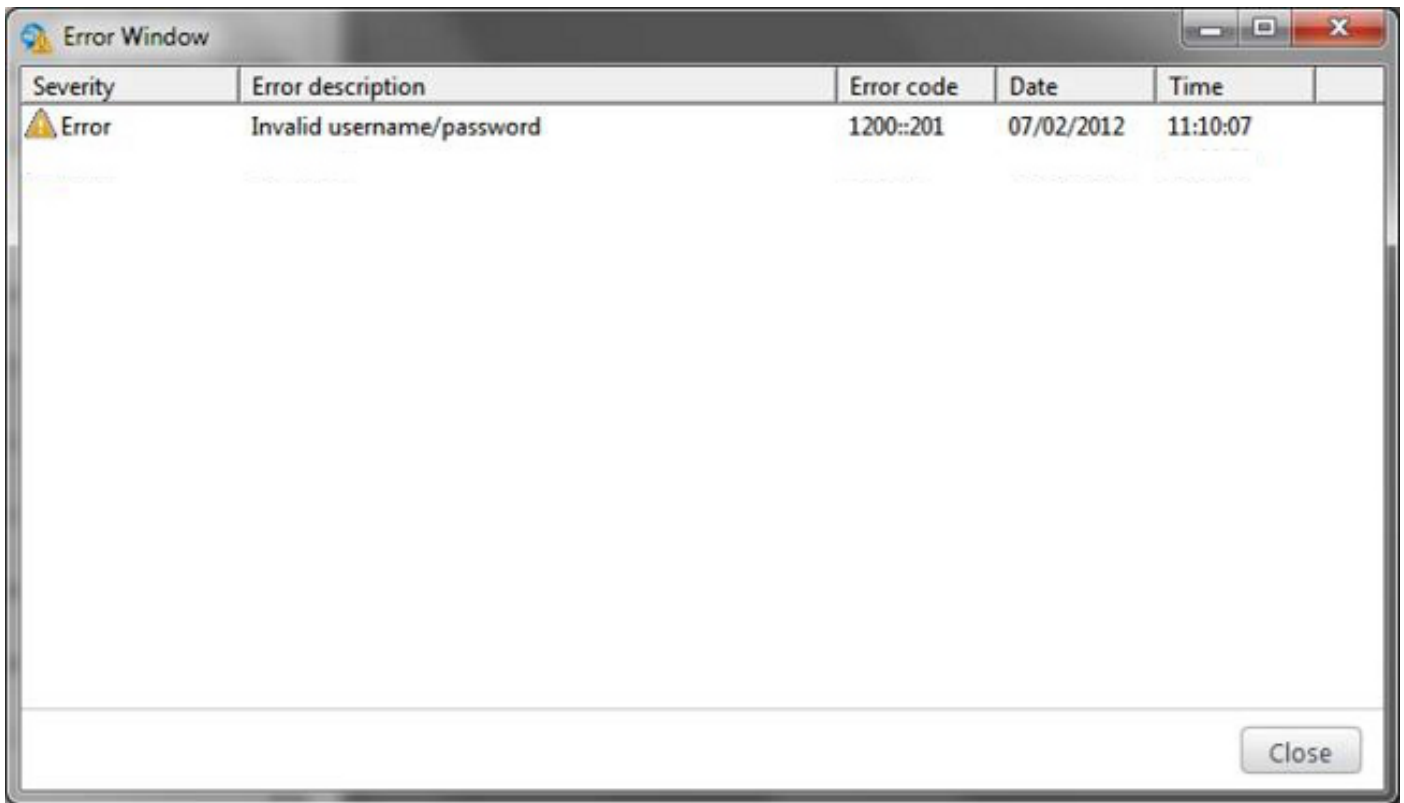
오류 코드	설명
1	알 수 없음
2	연락처 추가 실패
3	이름 설정 실패
4	연락처 제거 실패
5	그룹 추가 실패
6	그룹 제거 실패
7	연락처 그룹 추가 크기 초과
8	연락처 목록 추가 크기 초과(총 연락처 수 = 1000, 그룹당 총 연락처 수 =

	600)
9	연락처 이동 실패
10	엔터프라이즈 그룹 추가 실패
11	엔터프라이즈 그룹 제거 실패

IM 서비스(서비스 ID 1200) 오류 코드

오류 코드	오류 설명
1	알 수 없음
200	알 수 없는 로그인 오류
201	인증 실패
202	내부 서버 오류
203	계정 만료
204	업그레이드 필요
205	SignOn 취소됨
206	계정 잠김
207	계정 비활성
208	서버에 연결할 수 없습니다.
300	로그인 시간 초과
301	사용자 이름이 지정되지 않음
302	비밀번호가 지정되지 않음
303	서버가 지정되지 않음
304	로그인 프로세스 실패
400	로그오프 시간 초과
401	로그오프 요청 실패
402	종료 실패
403	Presence Service 시작 실패

예를 들어 오류 창에 1200::201이 표시되면 이전에 설명한 오류 코드에 따라 인증 문제가 발생합니다.



1200은 IM & Presence Service를 참조하고 201은 인증 실패를 참조합니다.