

사용자 내선 번호가 재할당된 경우 발신자 ID 이름을 수정하는 절차를 식별합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용된 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[절차](#)

소개

이 문서에서는 고객이 다른 소유자/사용자에게 재할당되는 사용자 내선 번호의 발신자 ID 이름을 수정하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

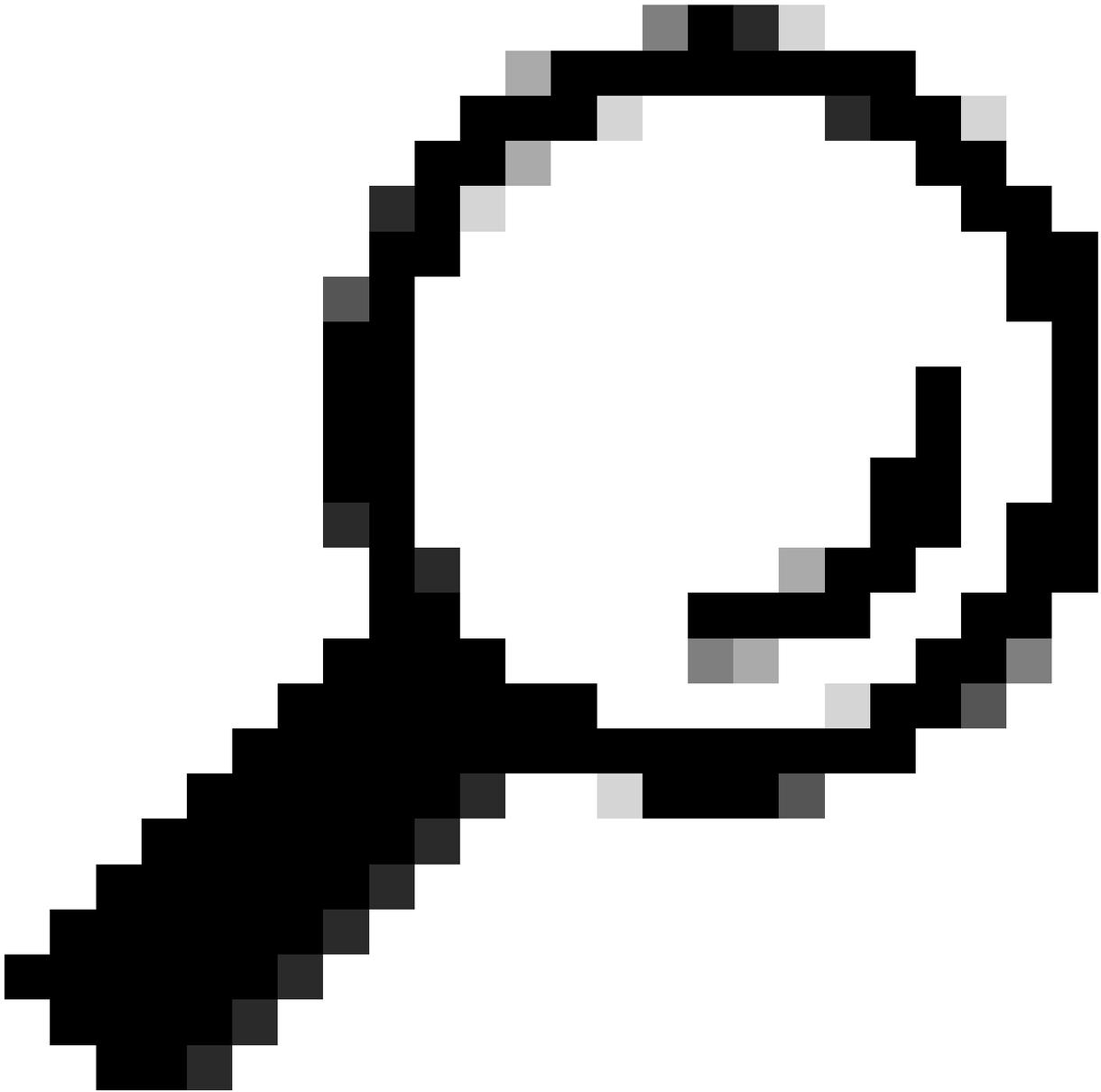
다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- 컨트롤 허브
- 새 사용자 생성

사용된 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스에서 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 장치는 지워진(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보



팁: Cisco는 항상 충돌을 피하기 위해 Webex Calling 사용자/계정을 다시 사용하지 말고 더 이상 사용하지 않는 사용자를 삭제하고 새로 생성하는 것이 좋습니다.

관리자가 이전 소유자가 퇴사하거나 라이선스가 부족할 때 더 이상 사용하지 않는 조직 내 사용자를 재할당하는 것이 일반적입니다.

일반적으로 관리자는 재할당할 사용자의 ID 정보를 수정합니다.



NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

사용자 ID 구성. 이전 소유자의 구성.



Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

사용자 ID 구성. 새 소유자의 구성.

그러나 새 소유자가 통화를 실행할 때 발신자 ID 이름에는 통화를 받는 사용자의 화면에 이전 소유자 이름이 표시됩니다(이 경우에는 NY 테스트).

절차

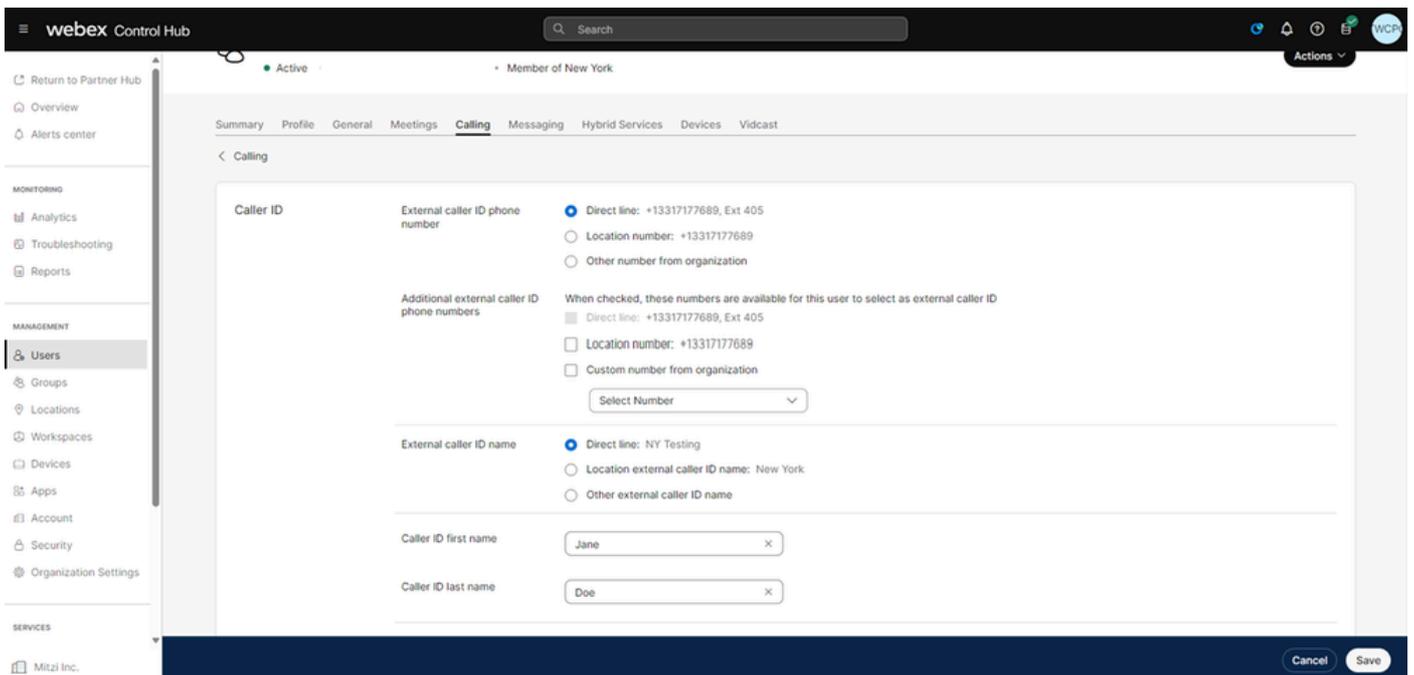
Control Hub에 구성된 ID 정보는 사용자 컨피그레이션에만 해당되며 발신 컨피그레이션에는 해당되지 않습니다.

발신자 ID 이름은 발신자 이름을 식별하기 위해 대상 당사자가 사용할 SIP 초대용 From 헤더에 제공되는 SIP 컨피그레이션입니다.

따라서 대상 번호에 현재 소유자 발신자 ID 이름이 표시되게 하려면 다음 단계로 발신자 ID 이름 및 발신자 ID 성 필드를 업데이트해야 합니다.

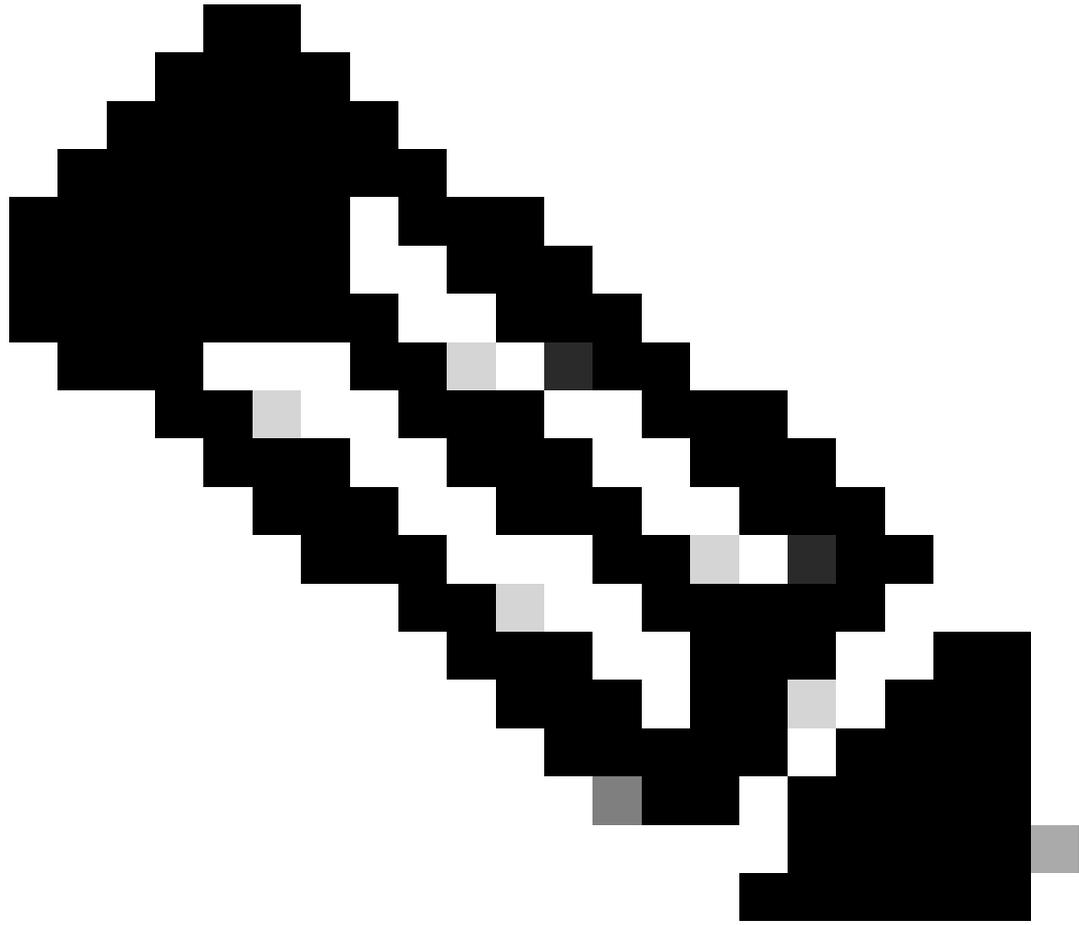
1단계. User(사용자) > Calling(통화) > Numbers(번호) > Caller ID(발신자 ID)로 이동하여 Caller ID 이름 및 발신자 ID 성을 적절히 수정합니다.

2단계. 저장을 클릭합니다.



Calling ID configuration(발신 ID 컨피그레이션) 섹션.

이제 목적지는 다중 플랫폼 전화 또는 Webex 앱에서 발신자 사용자의 올바른 발신자 ID 이름을 볼 수 있습니다.



참고: 이 절차는 접수된 케이스 대부분에 적용됩니다. 문제가 계속되면 주저하지 말고 TAC에 연락하여 추가 분석을 요청하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.