

Cisco Unified SIP Proxy(CUSP)에서 추적 로그 활성화 및 수집

목차

[소개](#)

[추적 로그 사용](#)

[GUI에서](#)

[CLI에서](#)

[추적 로그 수집](#)

[GUI에서](#)

[CLI에서](#)

[PFS\(Public File System\)에서](#)

[SIP 메시지 로깅](#)

[로그 스토리지 정보](#)

[CUSP 9.0 이상](#)

[CUSP 버전 9.0 이전](#)

[CUSP 버전 10.2.1의 로그 수집](#)

[관련 정보](#)

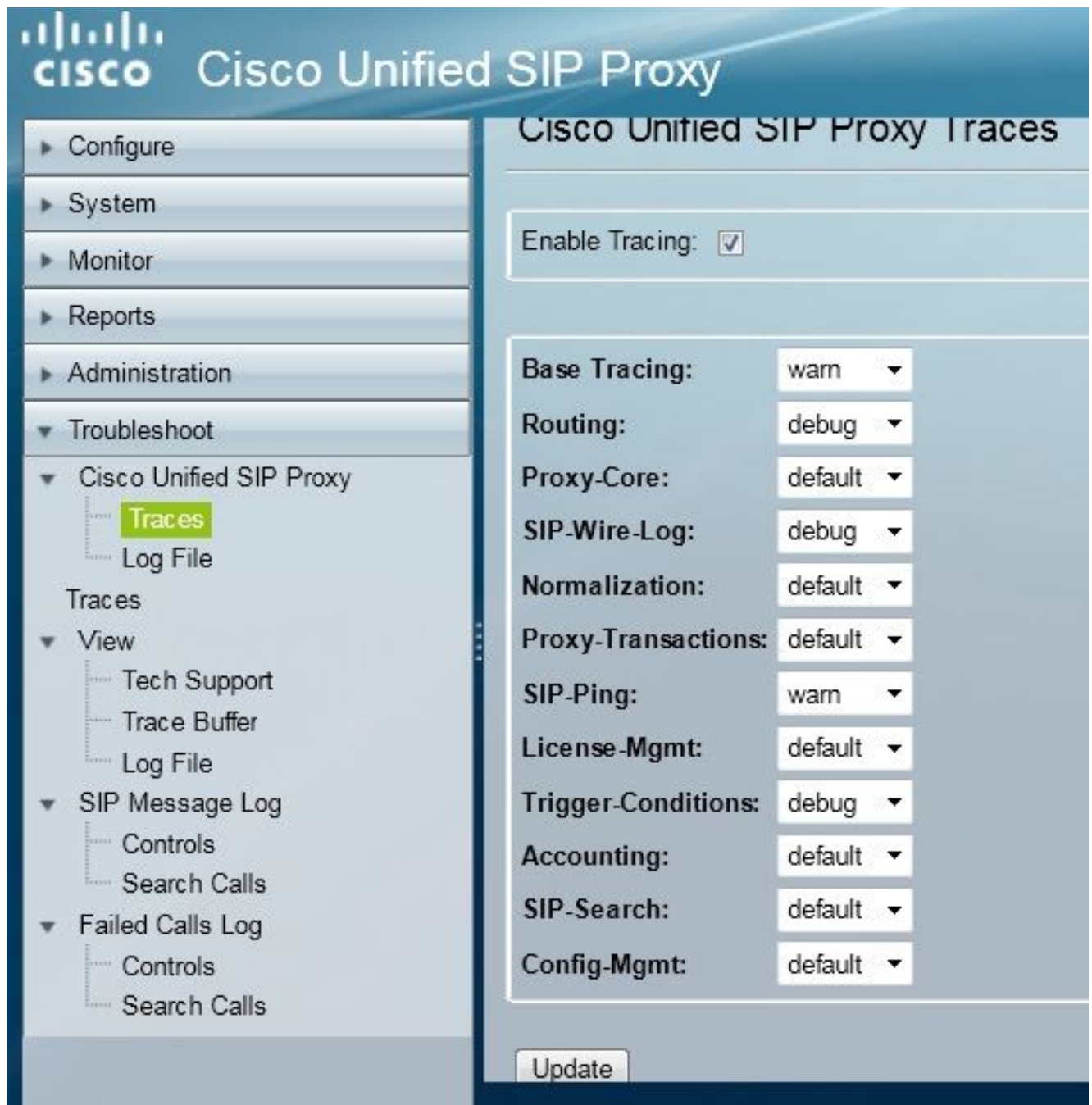
소개

이 문서에서는 Cisco Unified SIP Proxy(CUSP)에서 추적 로그를 활성화하고 수집하는 데 사용할 수 있는 다양한 옵션에 대해 설명합니다. GUI 또는 CLI에서 추적을 활성화하고 수집할 수 있습니다. 이 문서에서는 각 절차에 대해 자세히 설명합니다.

추적 로그 사용

GUI에서

1. CUSP GUI(<http://<CUSP 모듈의 IP 주소>>)에 로그인합니다.
2. Troubleshoot(문제 해결) < **Traces(추적)**로 이동합니다.



3. Enable **Tracing**(추적 활성화) 상자를 선택한 다음 필요한 구성 요소를 선택하여 문제를 해결하고 수준을 디버그로 설정합니다.
4. 필요한 **사항**을 변경한 후 업데이트를 클릭합니다.

CLI에서

1. CUSP 모듈에 액세스하고 CUSP 모드로 이동합니다.

```
Router#service-module sM 2/0 session
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open
CUSP# cusp
CUSP(cusp)#
```

2. 추적을 활성화하려면 trace enable **명령**을 실행합니다.

```
CUSP(cusp) # trace enable
```

3. 필요한 CUSP 구성 요소를 선택하고 추적 수준을 디버그로 설정합니다.

```
MyCUSP-9(cusp) # trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization    Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. 여러 구성 요소에 대해 디버그를 활성화하려면 이전 명령을 반복해야 합니다.

5. show trace options 명령을 사용하여 현재 추적 설정을 볼 수 있습니다.

```
MyCUSP-9(cusp) # show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                          warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp) #
```

추적 로그 수집

GUI에서

1. CUSP GUI에 로그인합니다.
2. Troubleshoot(문제 해결) > Log File(로그 파일)로 이동합니다. 이렇게 하면 수집된 로그가 표시됩니다. 파일을 보거나 다운로드할 수 있습니다.



참고: CUSP 버전 8.5(5) 이상에서는 GUI에서 로그 버퍼를 지우는 옵션을 제공합니다. CUSP 버전이 버전 8.5(5) 이전인 경우 CLI를 사용하여 로그를 수동으로 지워야 합니다.

3. CLI로 로그를 지우려면 다음 명령을 입력합니다.

```
CUSP (cusp) # clear trace log
```

CLI에서

1. 로그 내용을 표시하려면 다음 명령을 사용합니다.

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail           Tail the log
<1-100000>     Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|             Pipe output to another command
```

2. 스크롤을 해제하려면 **Ctrl+C**를 누릅니다.

3. **show trace log** 사용 | 페이지 단위로 추적 출력을 표시하려면 명령을 입력합니다.

PFS(Public File System)에서

추적 로그를 수집하는 다른 방법이 있습니다. 이는 CUSP가 실행되는 파일 시스템인 PFS에서 가져온 것입니다. PFS는 FTP를 통해 액세스할 수 있습니다.

1. 사용자 이름을 생성하고 이 사용자에게 PFS 권한을 할당합니다.

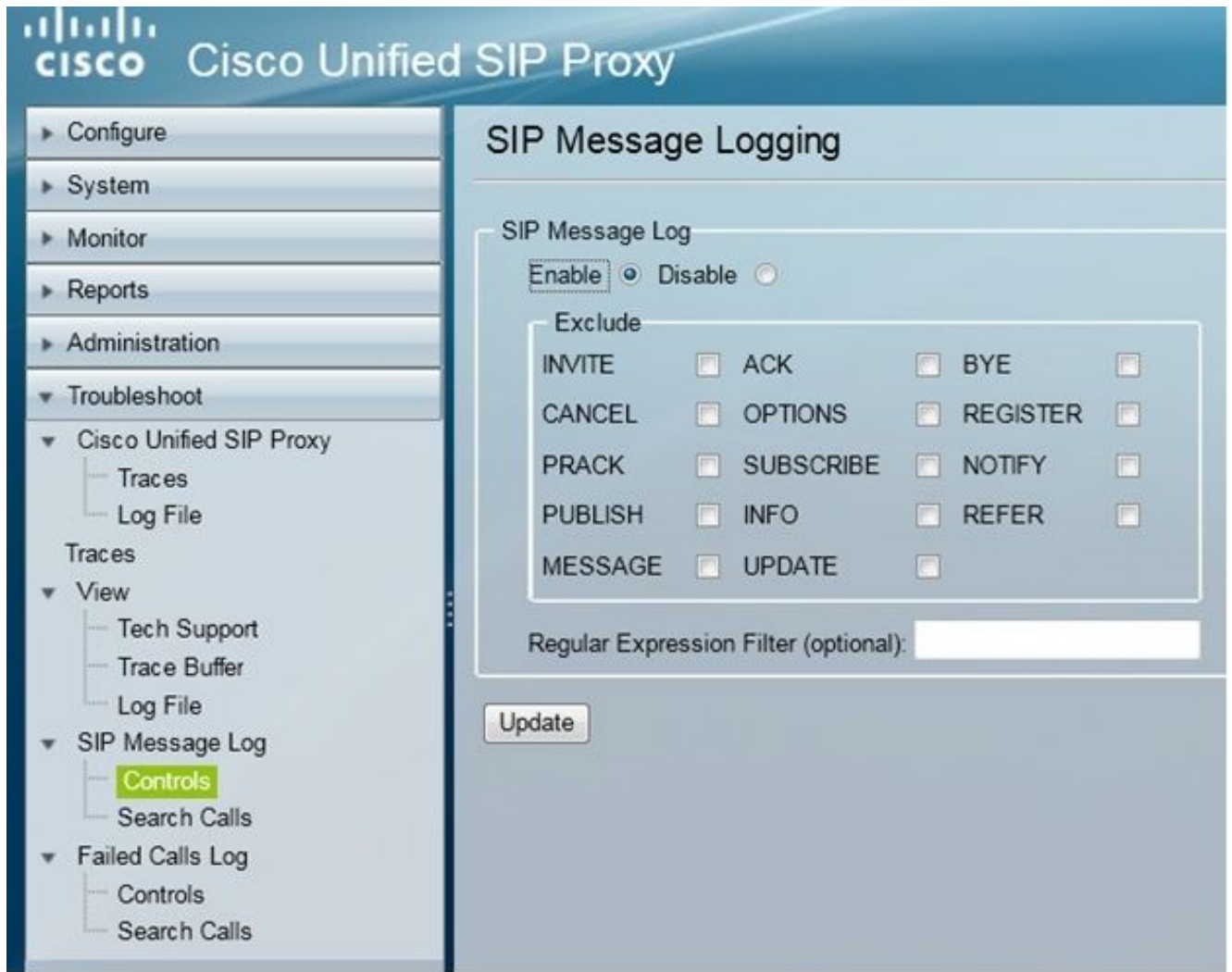
```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. 이전 단계에서 정의한 자격 증명으로 이 URL에 액세스합니다. 추적 로그가 포함된 .log 파일을 다운로드할 수 있습니다. ftp://<CUSP의 IP>/cusp/log/trace/

SIP 메시지 로깅

이전 섹션에서 언급한 추적 로그와 별도로 SIP(Session Initiation Protocol) 메시지 로그도 CUSP에서 사용할 수 있습니다. 이 로그는 CUSP에서 들어오고 나가는 SIP 메시지만 표시합니다. GUI에서 SIP 메시지 로그를 활성화할 수 있습니다.

1. Troubleshoot(문제 해결) > SIP Message Logs(SIP 메시지 로그) > Controls(제어)로 이동합니다.



2. SIP 메시지 로그를 보려면 Troubleshoot(문제 해결) > SIP Message Logs(SIP 메시지 로그) > Search Calls(통화 검색)로 이동합니다.

참고: CUSP가 경로 테이블 및 표준화와 같은 SIP 메서드를 처리하는 방법을 보려면 추적 로그가 필요합니다.

로그 스토리지 정보

CUSP 9.0 이상

CUSP 버전 9(가상 CUSP) 이상에서는 로그 버퍼 크기를 최대 5GB까지 늘릴 수 있습니다. 이 버전에서는 로그와 로그 파일 수를 저장하기 위해 디스크 공간을 프로비저닝할 수 있습니다.

로그 크기를 5GB로 설정하고 파일 수를 500으로 설정하는 컨피그레이션입니다.

```

MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)# █

```

Cisco에서는 성능 향상을 위해 각 로그 파일이 10MB여야 한다고 권장합니다.

CUSP 버전 9.0 이전

이전 버전의 CUSP에서는 로그 버퍼 크기가 200MB로 설정되며, CUSP 8.5.8 이상에서는 trace logsize 명령을 사용하여 최대 5Gb까지 늘릴 수 있습니다.

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel8_5/cli_commands/cli_commands/cusp_exec_cmds.html#63802

CUSP 버전 10.2.1의 로그 수집

버전 10.2.1에서는 로그 회전과 관련된 소프트웨어 제한이 있습니다.

CUSP 버전 10.2.1에서 버퍼가 가득 차면 새 로그가 작성되지 않습니다.

Cisco 버그 ID [CSCvs47162](#) 이 결함 수정에 대해서는 10.2.1v1 릴리스 노트를 참조하십시오.

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel10_2/releasenotes/cusprn102.html#Cisco_Concept.dita_4e7c4d6b-10ed-4bcf-901c-019500ba20c7

이 문제는 10.2.1 v1 이상 패치에서 수정되었습니다.

v1 이상 버전으로 업그레이드한 후에는 SFTP(PFS 사용자)가 최신 로그에 반영하지 않으므로 최신 로그를 수집하려면 CLI 또는 GUI만 사용합니다.

CLI를 통해 로그 수집:

1. "show logs" 명령을 사용하여 최신 로그 파일을 표시합니다

```

se-10-65-105-44# show logs
  SIZE          LAST_MODIFIED_TIME          NAME
 26552   Wed Aug 17 01:19:01 IST 2022   atrace.log
    0         Tue Mar 22 15:55:16 IST 2022   pmessages.log
    0         Mon Mar 07 11:19:04 IST 2022   yum.log
100618   Wed Aug 17 01:16:46 IST 2022   dmesg
14741   Wed Aug 17 01:16:55 IST 2022   boot.log
2078001   Mon Sep 05 13:32:34 IST 2022   messages.log

```

2. 파일을 SFTP 서버에 복사합니다.

```
CUSP# copy log <logfileaname> url sftp://<username>:<password>@<ftphost>/path/to/filename
```

GUI를 통해 로그 수집:

CUSP GUI: 문제 해결 > Cisco Unified SIP Proxy > Log File > Download Log File

사용자가 새 vCUSP를 설치하고 버퍼가 가득 차기 전에 버전 10.2.1v1 이상으로 업그레이드할 경우 로그 수집 메커니즘을 통해 로그를 수집할 수 있으며 이 문제는 발생하지 않습니다.

관련 정보

- [CUSP 컨피그레이션 예](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)