

Webex 발신에서 스팸으로 표시된 아웃바운드 통화 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[배경 정보](#)

[영향을 받는 전화 번호 확인](#)

[PSTN 공급자에 문의](#)

[제어 허브에서 PSTN 연결 유형 식별](#)

[Cisco PSTN](#)

[프리미스 기반 PSTN 및 클라우드 연결 PSTN](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 WxC(Webex Calling) 발신자에서 PSTN(Public Switch Telephone Network)으로의 통화를 스팸으로 표시하지 않는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- 컨트롤 허브

배경 정보

PSTN 제공자는 의심스러운 통화를 식별합니다. 이러한 통화는 스팸 가능성, 스팸 위협, 사기 가능성 등으로 식별됩니다.

정상 통화를 스팸으로 잘못 식별한 경우합법적인 비즈니스의 매출 손실에 영향을 미칩니다.

영향을 받는 전화 번호 확인

비즈니스 통화가 스팸으로 보고된 경우 [무료](#) 발신자 레지스트리 포털에서 해당 번호를 추가하는 [것이 좋습니다](#). 양식을 작성하고 검증을 기다립니다.

무료 발신자 레지스트리 포털은 Cisco에서 관리하지 않습니다. 이 정보는 First Orion, Hiya 및 TNS에 즉시 배포됩니다. 이들은 이 정보를 사용하여 보고된 전화 번호의 신원을 미국 주요 무선 사

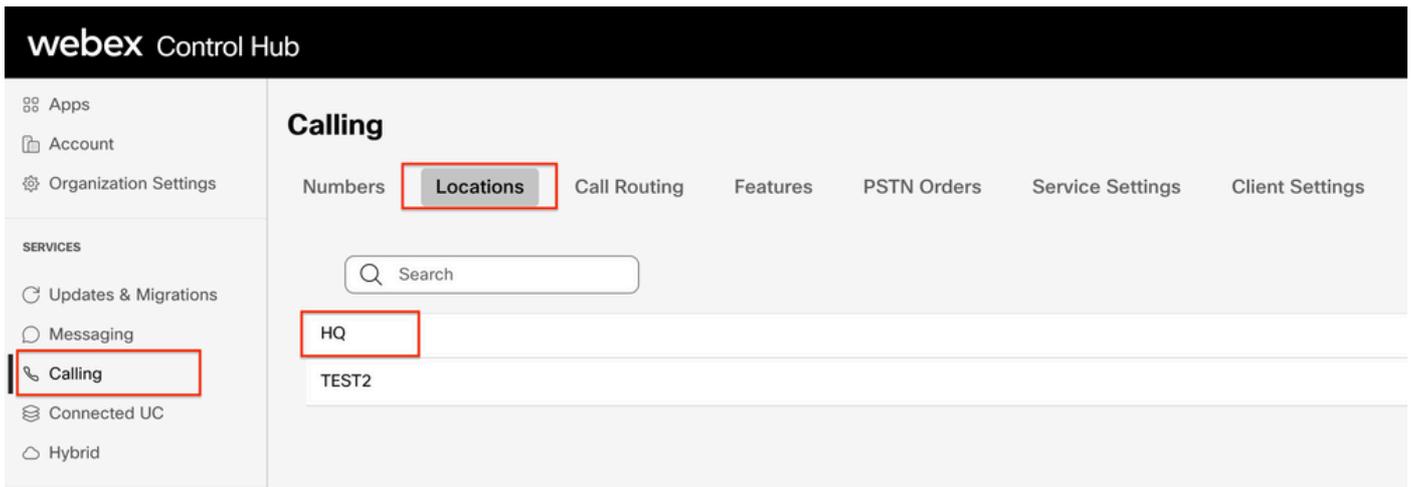
업자와 확인하고 지원합니다.

PSTN 공급자에 문의

Free Caller Registry 포털에 입력한 후에도 통화가 여전히 스팸으로 표시된 경우 서비스를 담당하는 PSTN 공급자와 연락하여 추가 지침을 받습니다.

제어 허브에서 PSTN 연결 유형 식별

Control Hub > Calling > Locations로 이동하고 영향받는 번호가 속한 위치를 선택합니다.



Location(위치) 페이지에서 PSTN Connection(PSTN 연결) 유형을 찾을 수 있습니다.



PSTN 연결은 다음 중 하나일 수 있습니다.

- Cisco PSTN - Cisco Calling Plan: Cisco의 클라우드 PSTN 연결.
- 프리미엄 기반 PSTN: LGW(Via Local Gateway).
- CCP(클라우드 연결 PSTN): Cisco CCP 파트너 중 한 명이 제공하는 서비스입니다.

Cisco PSTN

영향을 받는 위치에서 Cisco PSTN을 사용하는 경우 [Cisco](#) PSTN으로 티켓을 [여십시오](#).

프리미엄 기반 PSTN 및 클라우드 연결 PSTN

영향을 받는 위치에서 LGW 또는 클라우드 연결 PSTN을 사용하는 경우 PSTN 공급자와 연결합니다.

클라우드 연결 PSTN을 사용하는 경우 서비스 공급자는 위치의 PSTN **연결 유형**의 제어 허브에 지정됩니다.

서비스 공급자가 Webex Calling(Webex 발신) 측에서 PSTN으로 전송되는 항목에 대한 추가 정보를 요구하는 경우 다음 정보가 포함된 TAC 케이스를 여십시오.

- 문제에 대한 간단한 설명
- 조직 ID
- 통화 번호, 통화 번호 및 통화의 타임스탬프와 함께 문제를 표시한 통화의 예.

관련 정보

- [CCP 공급자 정보](#)
- [Cisco 기술 지원 및 문서](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.