

Jabber PRT 로그를 원격으로 수집하는 방법

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[네트워크 다이어그램](#)

[구성](#)

[시작하기 전에](#)

[절차](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 c 구성 방법에 대해 설명합니다.PRT(Jabber Problem Report Tool) 로그를 원격으로 수집합니다.사용자가 PRT 로그를 업로드할 때까지 기다리지 않고 Unified CM 관리에서 원격으로 로그를 생성할 수도 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 플랫폼:Windows/Mac
- Jabber 12.9 이상
- CUCM 요구 사항:12.5.1.SU1 이상
- HTTP(Hyper Text Transfer Protocol) 서버
- 헤드셋 요구 사항:sunkist 및 버전 1-3(헤드셋이 있는 경우) 초과

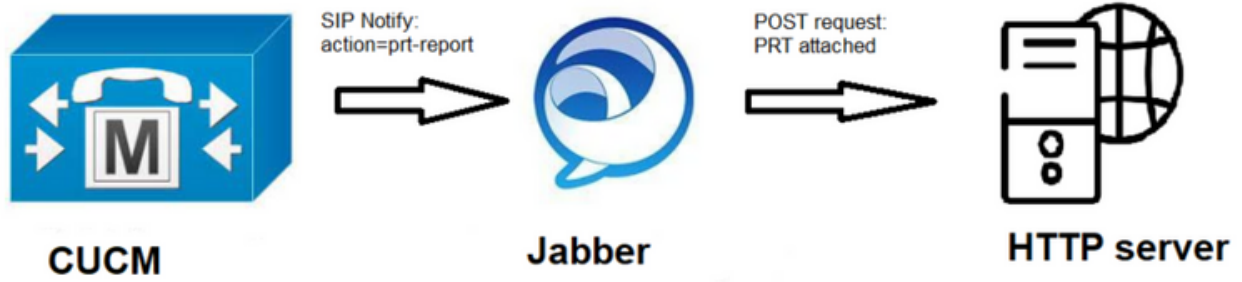
사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUCM 12.5SU4
- Jabber 12.9
- Windows 10에 설치된 Jabber
- HTTP 서버(linux의 Apache 서버)

구성

네트워크 다이어그램



구성

시작하기 전에

환경을 준비하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. HTTP 서버를 설치 및 구성합니다. 이 문서에서는 Linux(CentOS)에서 Apache 서버를 사용합

```
[sausing7@devnet ~]$ httpd -v  
Server version: Apache/2.4.6 (CentOS)  
Server built: Nov 16 2020 16:18:20
```

백 엔드 스크립트를 처리하기 위해 PHP가 설치되어 있지 않은 경우 설치

```
[sausing7@devnet html]$ php -v  
PHP 7.3.29 (cli) (built: Jun 29 2021 09:30:31) ( NTS )  
Copyright (c) 1997-2018 The PHP Group  
Zend Engine v3.3.29, Copyright (c) 1998-2018 Zend Technologies
```

2. HTTP POST 요청을 수락하는 사용자 지정 스크립트를 생성합니다. 샘플 스크립트는 아래에 나와 있으며 환경에 따라 수정할 수 있습니다.

```
[sausing7@devnet html]$ cat upload.php
<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <title>Jabber PRT Uploader</title>
  </head>
  <body>
    <?php
      $target_dir = "/var/www/html/JabberPRT/uploads/";
      echo "Target Directory: " . $target_dir;
      $file_name = $_FILES['zipFileName']['name'];
      $file_tmp = $_FILES['zipFileName']['tmp_name'];
      echo "<p>file name:" . $file_name;
      echo "<p>file tmp:" . $file_tmp;
      $target_file = $target_dir . $file_name;
      echo "<p> " . $target_file;

      if (move_uploaded_file($file_tmp, $target_file)) {
        echo "<p>File Uploaded Successfully</p>";
      } else {
        echo "<p>File Upload Failed</p>";
      }
    ?>
  </body>
</html>
```

`$target_dir = "/var/www/html/JabberPRT/uploads/"` 이 위치는 PRT를 저장할 위치입니다. 코드에 명시되어야 하는 경로와 동일한 경로를 사용할 수 있습니다. Apache 프로세스에서 사용 중인 폴더 또는 디렉토리에 액세스할 수 있는지, 해당 폴더에 쓸 수 있는 적절한 권한이 있는지 확인하십시오.

```
[sausing7@devnet JabberPRT]$ pwd
/var/www/html/JabberPRT
[sausing7@devnet JabberPRT]$ ll
total 0
drwxrwxrwx. 2 apache apache 102 Jul 28 20:06 uploads
```

3. 사용자가 로컬에 저장된 문제 보고서를 업로드할 수 있는 HTML 페이지를 만듭니다. HTML 페이지에는 .ZIP 아카이브로 저장된 문제 보고서를 수락하고 사용자 지정 스크립트를 사용하여 문제 보고서를 게시하는 작업이 포함된 양식이 포함되어야 합니다. 다음은 문제 보고서를 수락하는 예제 양식입니다.

```
[sausing7@devnet html]$ cat index.html
<form name="uploadPrt" action="http://10.106.120.10/upload.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
  <input type="file" name="zipFileName" id="zipFileName" /><br />
  <input type="submit" name="submitBtn" id="submitBtn" value="Upload File" />
</form>
```

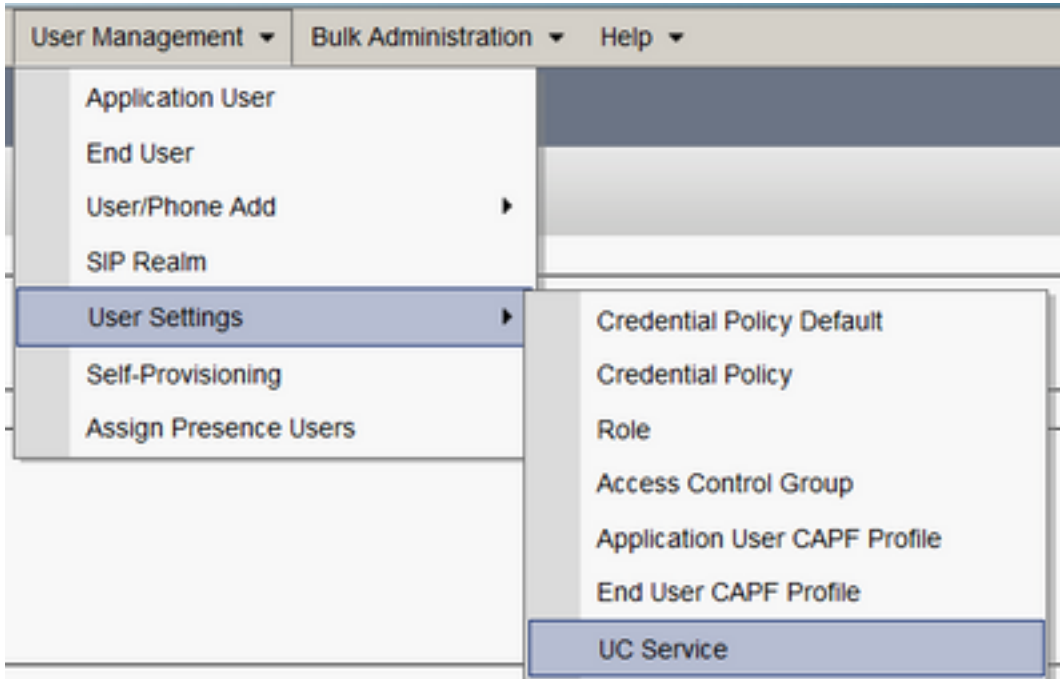
`action="http://server_name/path_of_script"`에서는 POST 요청을 처리하기 위해 2단계에서 생성한 스크립트를 가리킵니다.

4. 모든 것이 준비되면 를 통해 HTTP 서버에 액세스하여 파일을 수동으로 업로드하여 테스트할 수 있습니다.브라우저.

절차

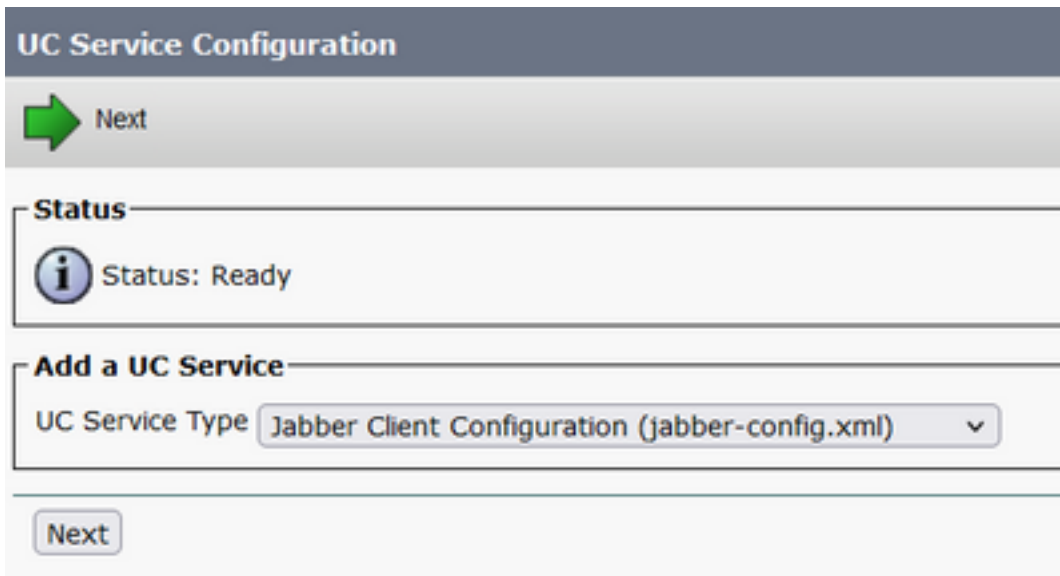
1단계

Cisco Unified CM Administration(Cisco Unified CM 관리)을 열고 User Management(사용자 관리) > User Setting(사용자 설정) > UC Service(UC 서비스)를 선택합니다.



2단계

Jabber 클라이언트 구성의 UC 서비스 유형(jabber-config.xml)을 사용하여 새 UC 서비스를 추가합니다.



3단계

다음 값으로 Jabber 구성 매개변수를 추가합니다.

섹션 - 정책

매개 변수 - RemotePRTServer

값 - 업로드 스크립트의 URL(<http://10.106.120.10/upload.php>)

UC Service Information

UC Service Type: Jabber Client Configuration (jabber-config.xml)
 Product Type: Jabber
 Name*: PRT logger
 Description:

Jabber Configuration Parameters

Section	Parameter	Parameter Description	Value
Policies	RemotePRTServer	Specifies the script that uploads the PRT logs to your server	http://10.106.120.10/uploa

다음을 확인합니다.

1단계

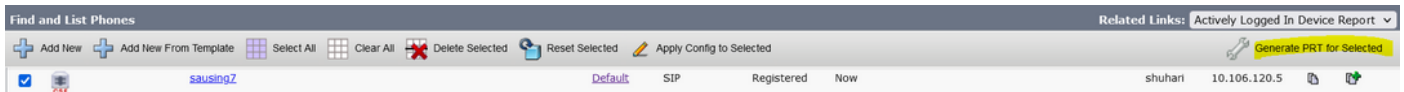
Device > Phone을 선택합니다.

2단계

로그가 필요한 디바이스를 선택합니다.

3단계

Generate PRT for selected를 클릭합니다.



4단계

PRT에서 수집한 HTTP 서버 액세스를 확인하고 스크립트에서 언급한 디렉토리 (/var/www/html/jabberPRT/uploads/)를 확인합니다.

```
[sausing7@devnet uploads]$ pwd
/var/www/html/JabberPRT/uploads
[sausing7@devnet uploads]$ ll
total 20736
-rw-r--r--. 1 apache apache 719302 Jul 27 12:48 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210727_001830-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 677514 Jul 28 21:04 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210728_083443-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 7789105 Jul 30 11:07 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210729_223706-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 670121 Jul 30 11:11 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210729_224132-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 10636031 Jul 30 11:06 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210730_110645-Windows_8.1_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 729102 Jul 30 11:11 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210730_111116-Windows_8.1_Enterprise.zip
```

문제 해결

다음은 기본적인 문제 해결 확인입니다.

1. 아래 CUCM에서 SIP Notify를 수신하는지 확인 샘플 로그 조각

```
NOTIFY sip:0008@10.106.120.5:51038 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.120.2:5060;branch=z9hG4bK1273e54f34755
From: <sip:10.106.120.2>;tag=1284645402
To: <sip:0008@10.106.120.5>
Call-ID: e7fc3880-1ed10efb-12732-2786a0a@10.106.120.2
CSeq: 101 NOTIFY
Max-Forwards: 70
Date: Fri, 30 Jul 2021 05:42:22 GMT
User-Agent: Cisco-CUCM12.5
Event: service-control
Subscription-State: active
Contact: <sip:10.106.120.2:5060;transport=tcp>
Content-Type: text/plain
Content-Length: 86
```

action=prt-report

RegisterCallId={005056bd-e9d90009-00000f98-000014d7@10.106.120.5}

2. PRT에 키워드notifyOnPRTStart 및 onPRTStart를 체크 인하여 추가 상태 확인 로그 예

```
2021-07-29 22:41:27,917 INFO [0x00001260] [ipcc\core\sipstack\ccsip_platform.c(250)]
[csf.sip-call-control] [sip_platform_reset_req] - SIPCC-SIP_REG_STATE:
sip_platform_reset_req: *****DEVICE_PRT_REPORT, requested*****
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x000052c8] [ftphonewrapper\CC_SIPCCService.cpp(7463)]
[csf.ecc] [csf::ecc::CC_SIPCCService::serviceRequest] - service = CC_DEVICE_PRT_REPORT
2021-07-29 22:41:27,917 INFO [0x000055dc] [control\CallControlManagerImpl.cpp(4553)]
[csf.ecc] [csf::ecc::CallControlManagerImpl::onPRTReport] - notify prt report event
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x000055dc] [ntrol\TelephonyCallControlImpl.cpp(6919)]
[jcf.tel.callcontrol] [CSFUnified::TelephonyCallControlImpl::onPRTReport] - onPRTReport
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [ntrol\TelephonyCallControlImpl.cpp(6928)]
[jcf.tel.callcontrol] [CSFUnified::TelephonyCallControlImpl::onPRTReportImpl] - onPRTReport
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [honyAdapterCallControlObserver.cpp(1284)]
[jcf.tel.ccoobserver] [CSFUnified::TelephonyAdapter::onPRTReportChange] - onPRTReportChange
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [src\framework\ServicesDispatcher.cpp(38)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::enqueue] -
ServicesDispatcher.enqueue: TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [rc\framework\ServicesDispatcher.cpp(207)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::executeTask] - executing
(TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart)
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [ices\impl\TelephonyServiceImpl.cpp(5060)]
[jcf.tel.service] [CSFUnified::TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart] -
TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [c\plugin-runtime\impl\jabberprt.cpp(486)]
[PluginRuntime] [JabberPrtImpl::setPRTConfig] - Setting Config:ProblemReportToolOnPrem to
0xTrue
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004a88] [src\framework\ServicesDispatcher.cpp(38)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::enqueue] -
ServicesDispatcher.enqueue: OnFlushCompleted
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [gins\hubwindowplugin\prtlistener.cpp(10)]
[HubWindowPlugin] [CPrtListener::onPRTStart] - received remote amdin upload prt request
```

- 해당 시스템을 사용하여 웹 브라우저에서 직접 PRT를 업로드해 보십시오.
- 안티바이러스 소프트웨어 또는 방화벽에서 요청을 차단하지 않는지 확인합니다.
- Apache 서버에서도 액세스 요청을 확인하고 CentOS 경로가 /var/log/httpd/인 경우 오류를 확인할 수 있습니다.
- php.ini에서 동일한 PHP를 수정할 수 있을 뿐만 아니라 PHP의 최대 이후 크기가 큰 PRT를 사용할 수 있는지 확인합니다.

관련 정보

[Cisco Jabber 12.9의 문제 보고 기능 구성](#)