

Windows용 Jabber를 사용하여 오디오 캡처 덤프를 수집하는 방법

목차

[소개](#)

[수행 단계](#)

[대답하게 오디오를 재생하는 방법](#)

소개

이 문서에서는 Windows 오디오 품질 문제를 해결하기 위해 Jabber for Windows 오디오 품질 문제를 해결하기 위해 파일 위치에 오디오 패킷을 덤프하도록 Windows PC를 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 관리자 및 Cisco TAC(Technical Assistance Center) 엔지니어는 Jabber 사용자가 통화자를 분명하게 또는 그 반대로 듣지 못하는 문제를 해결하는 경우가 많습니다. 이러한 모든 문제가 Jabber 장애에 해당하는 것은 아닙니다. 이러한 문제는 Windows 운영 체제, NIC(Network Interface Card) 또는 PC(Personal Computer) 오디오 드라이버 때문에 발생할 수 있습니다. 아래 문서는 관리자 또는 TAC 엔지니어가 Jabber 오디오 품질 문제를 격리하는 데 도움이 됩니다.

수행 단계

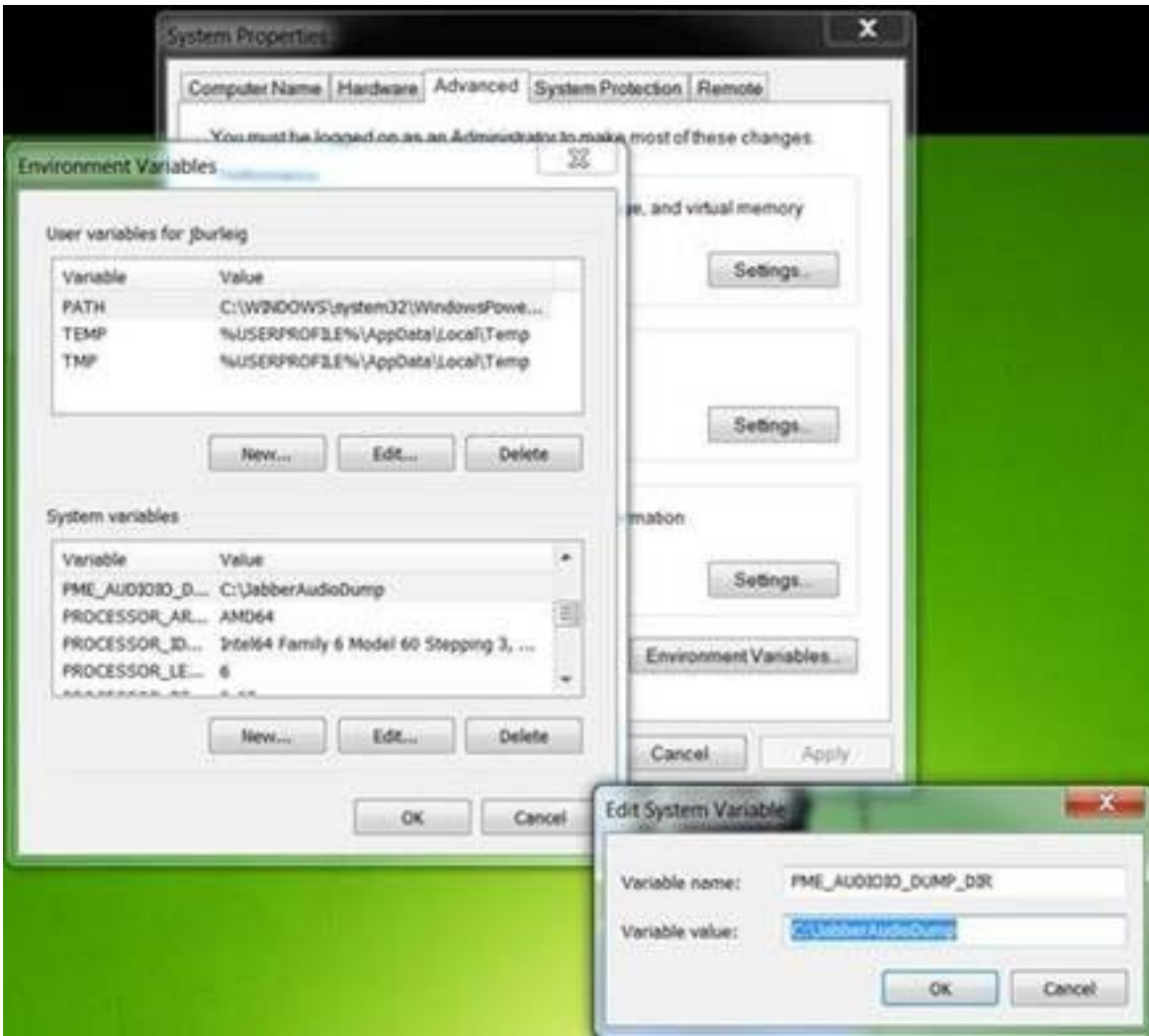
1단계. 먼저 오디오 덤프를 저장할 최종 사용자의 PC에 디렉토리를 만듭니다.

- 예: C:\JabberAudioDump

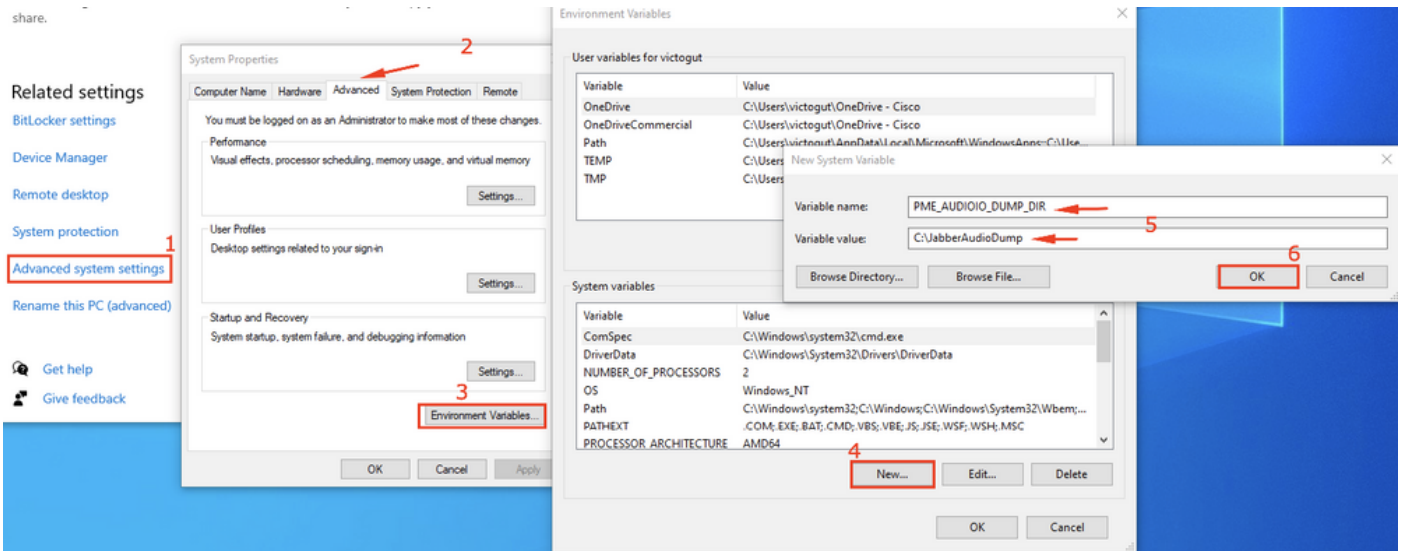
2단계. 사용자 PC에서 PME_AUDIOIO_DUMP_DIR이라는 환경 변수를 설정합니다.

- 덤프를 저장할 디렉토리로 환경 변수 값을 설정합니다. 예: C:\JabberAudioDump 시작 > 마우스 오른쪽 단추를 클릭하여 컴퓨터 > 속성 > 고급 시스템 설정 선택 을 선택합니다. 시스템 속성 창에서 고급 탭을 선택합니다. 환경 변수 선택새로 선택

이전 Windows 버전의 경우:



새 Windows 버전의 경우:



3단계. PC에서 Jabber가 실행되고 있지 않은지 확인합니다.

4단계. Jabber를 시작하고 오디오 문제 재생

5단계. 1단계에서 생성한 디렉토리로 이동하여 이러한 파일이 있는지 확인합니다.

- 덤프에는 7개의 파일이 포함되어 있습니다.

Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmlnFromMic.raw(jabber 측면의

로컬 음성)mInFromNetwork.raw(원격 측에서 음성)mOutToSpeaker.raw(원격 쪽에서 음성)
mOutToNetwork.raw(jabber 측의 로컬 음성)

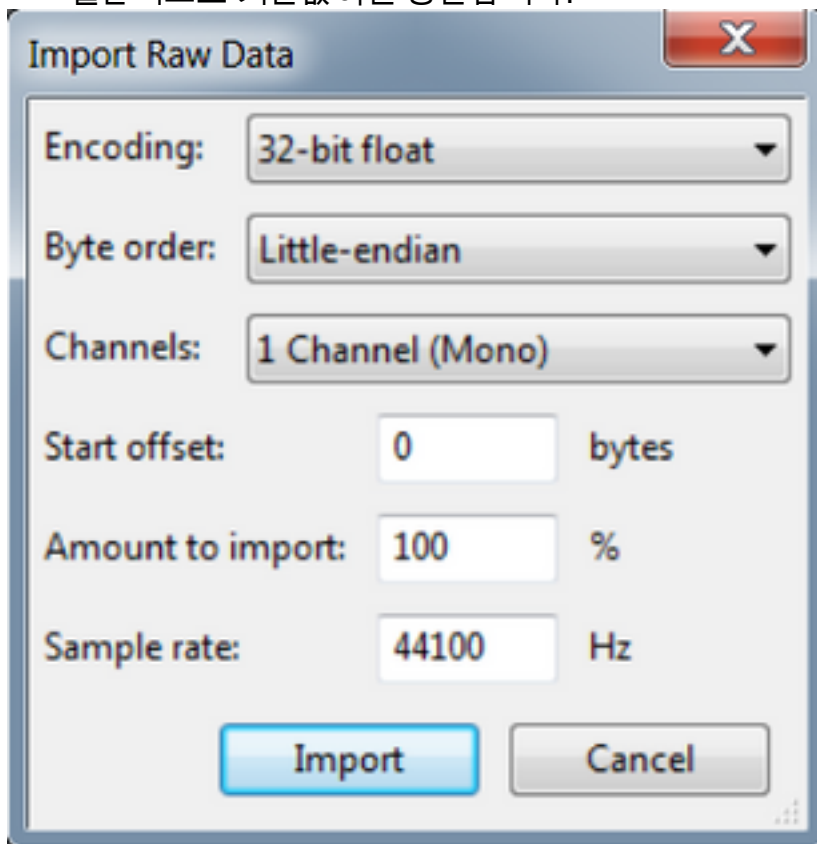
6단계. TAC에서 작업하는 경우 모든 파일이 올바르게 생성된 경우 .raw 파일이 상당히 커지므로 디렉토리를 압축해야 합니다.Jabber 문제 보고서 및 오디오 덤프 파일을 [케이스 파일 업로더에 업로드합니다.](#)

대담하게 오디오를 재생하는 방법

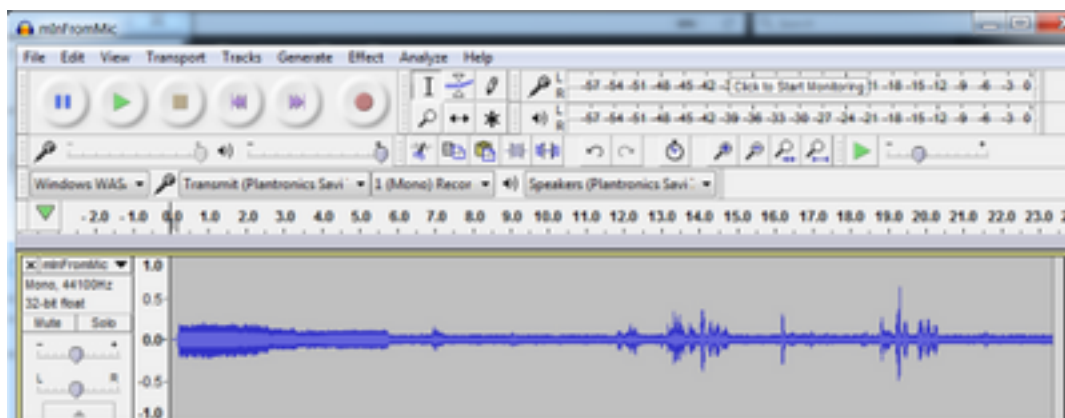
1단계. Unlaunch Adbit(개척)

2단계. .raw 파일을 Ransomly로 가져옵니다.

- 대담에서 File > Import > Raw Data로 이동합니다. .raw 파일이 저장된 디렉토리로 이동하여 수신할 .raw 파일을 선택합니다. 가져오기의 매개변수를 입력하라는 프롬프트가 표시됩니다. 일반적으로 기본값이면 충분합니다.



3단계. 다음 재생 단추를 눌러 오디오를 재생할 수 있습니다.



참고: 오디오 재생 속도가 너무 빠르거나 너무 느리면 응용 프로그램 하단에 있는 Hz 수준으로 재생하여 재생 속도를 높이거나 느리게 할 수 있습니다

