

# CBW 액세스 포인트의 기술 지원 번들

## 목표

이 문서에서는 Cisco CBW(Business Wireless) AP(Access Point)에서 기술 지원 번들에 액세스하는 방법과 파일에 있는 정보의 개요를 제공합니다.

## 적용 가능한 디바이스 | 소프트웨어 버전

- Cisco Business Wireless 140AC([데이터 시트](#)) | 10.6.1.0([최신 다운로드](#))
- Cisco Business Wireless 145AC([데이터 시트](#)) | 10.6.1.0([최신 다운로드](#))
- Cisco Business Wireless 240AC Ac([데이터 시트](#)) | 10.6.1.0([최신 다운로드](#))
- Cisco Business Wireless 141ACM([데이터 시트](#)) | 10.6.1.0 ([최신 다운로드](#))
- Cisco Business Wireless 142ACM([데이터 시트](#)) | 10.6.1.0 ([최신 다운로드](#))
- Cisco Business Wireless 143ACM([데이터 시트](#)) | 10.6.1.0 ([최신 다운로드](#))

## 소개

네트워크에 CBW 장비가 있는 경우 기술 지원 번들에 액세스하여 문제를 진단하고 문제를 해결할 수 있습니다. 지원 번들에는 두 가지 유형이 있습니다. 기본 AP 기술 지원 번들 및 네트워크의 모든 AP 또는 메시 익스텐더(기본 AP 포함)에 대한 AP 기능에 특정한 다른 번들입니다.

기본 AP 기술 지원 번들은 진단의 주요 원천입니다. AP별 번들은 일반적으로 덜 필요하겠지만 특정 AP에 문제가 있는 경우 유용할 수 있습니다.

기술 지원 번들과 여기에 포함된 파일에 액세스하는 방법을 계속 알아보십시오!

## 목차

- [기본 AP 기술 지원 번들](#)
- [기술 지원 번들의 내용](#)
- [AP 특정 번들](#)
- [기술 번들 세부사항](#)

## 기본 AP 기술 지원 번들

기본 AP에 내장된 기술 지원 번들을 다운로드하려면

### 1단계

기본 AP에 로그인합니다.

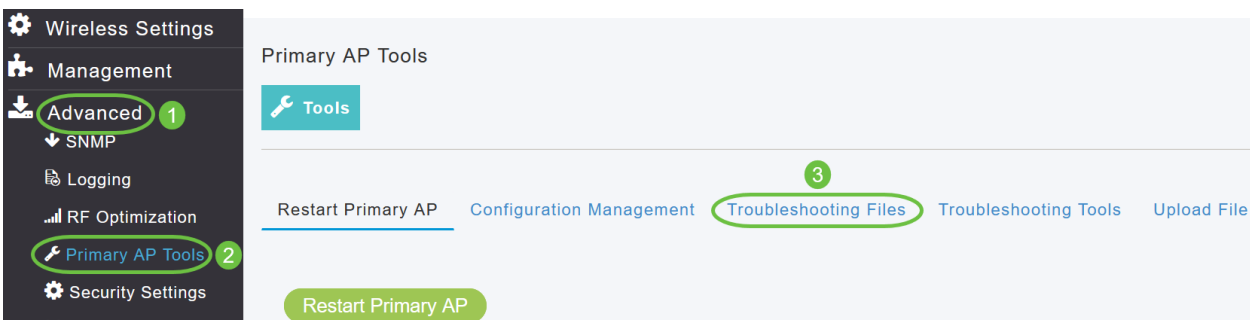
# Cisco Business Wireless Access Point

Welcome! Please click the login button to enter your user name and password



## 2단계

Advanced(고급) > Primary AP Tools(기본 AP 툴) > Troubleshooting Files(문제 해결 파일)로 이동합니다.



## 3단계

전송 모드를 선택합니다. 옵션은 HTTP 또는 FTP입니다. 이 예에서는 HTTP가 선택됩니다.



HTTP를 선택하는 경우 브라우저 설정에서 팝업 차단을 비활성화해야 합니다.

## 4단계

설정을 적용하고 Download Support Bundle을 클릭합니다.

Support Bundle includes configuration, logs and crash files for trouble shooting.  
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file

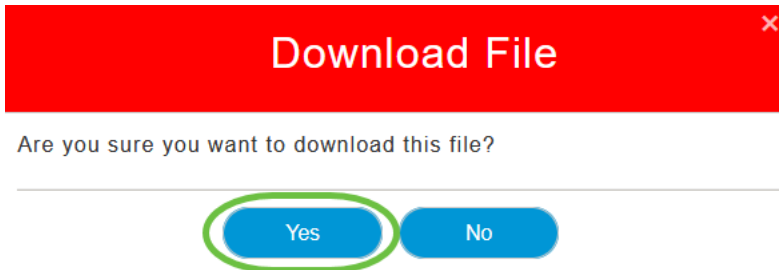
Download Support Bundle 2

Transfer Mode HTTP (Local Machine) ▼

Apply settings 1

## 5단계

파일을 다운로드하는 팝업 창이 나타납니다. 예를 클릭합니다.



## 기술 지원 번들의 내용

다운로드한 파일은 '.tgz' 형식(tech\_support.tgz)입니다. 파일을 추출합니다. 세 개의 하위 폴더가 표시됩니다.

1. ap-core-crash
2. ctrl 키
3. 내부 ap

### ap-core-crash

기본 AP와 연결된 AP의 생성된 무선 코어 및 충돌 파일을 저장합니다.

### ctrl(컨트롤러/스위치 드라이버 프로세스)

실행 중인 컨피그레이션, 트랩 로그와 같은 필수 기본 AP(컨트롤러/스위치 드라이버 프로세스) 정보를 보관합니다.

파일 이름	설명
계정 메시지	이 파일에는 기본 AP에 최근에 적용된 컨피그레이션(명령 기록) 집합과 타임스탬프가 포함되어 있습니다. 파일 크기가 1MB를 초과하면 CBW 기본 AP가 로그를 'acct_msg2' 파일로 이동하고 새 로그를 'acct_msg' 파일에 추가하기 시작합니다.

빅크래시	이 파일은 사용 가능한 경우 기본 AP(switchdriver) 충돌 파일을 저장합니다. AP 이미지 다운로드 상태를 기록합니다. 이는 Cisco.com 이미지 업그레이드 모드에만 적용됩니다.
cco_asd_dl_log	파일 크기가 1MB를 초과하면 CBW 기본 AP가 로그를 'cco_asd_dl_log1' 파일로 이동하고 새 로그를 'cco_asd_dl_log' 파일에 추가하기 시작합니다. 이 파일은 Cisco.com(ASD) 서버에서 받은 메타데이터 응답을 캡처합니다. 응답에는 이미지 이름, 이미지 크기, 릴리스 버전이 포함됩니다. 이는 Cisco.com 이미지 업그레이드 모드에만 적용됩니다.
cco_metadata_output	이 파일에는 문제 해결을 위한 AP MAC, IP 주소 및 마지막 컨피그레이션 동기화 시간과 함께 RSYNC 로그/오류/디버그가 포함되어 있습니다. 이 파일은 동기화 로그를 사용할 수 있는 경우에만 기술 지원에서 번들로 제공됩니다. 파일 크기가 1/8 <sup>번째</sup> MB를 초과할 경우, CBW 기본 AP는 로그를 'cfgsync2.log' 파일로 이동하고 새 로그를 'cfgsync.log' 파일에 추가하기 시작합니다.
cfgsync.log	이 파일은 기본 AP에서 구성된 시작 명령 목록을 캡처합니다. 이 파일은 AP 이미지 다운로드 로그를 저장합니다. 기술 지원 번들에는 "debug mob-exp image-download-log enable" debug 명령을 활성화한 경우에만 이 파일이 포함됩니다(Case Management에서만 사용 가능).
클립파일	파일 크기가 1MB를 초과하면 CBW 기본 AP가 로그를 'me_image_download_server_log2' 파일로 이동하고 새 로그 추가를 시작합니다.
me_image_download_server_log	기본 AP(컨트롤러/switchdriver 프로세스)에 구성된 버퍼 로깅 수준을 기반으로 모든 메시지 로그를 캡처합니다.
메시지	이 파일에는 웹 서비스/웹 인증 클라이언트와 관련된 로그가 포함되어 있습니다.
nginx_error	이 파일에는 기본 AP(컨트롤러/스위치 드라이버 프로세스)의 실행 중인 컨피그레이션이 포함되어 있습니다.
Uncfg	이 파일은 타임스탬프와 함께 생성된 트랩 집합을 표시합니다.
트랩	

## 내부 ap

기본 AP 기능을 실행하는 내부 AP의 로그 및 컨피그레이션 파일을 포함합니다.

파일 이름	설명
base_capwap_cfg_info	이 파일에는 AP 모드, AP 모델, AP 이름, 오프셋 시간, 기본 AP IP 및 이름, WLAN 상태 등의 내부 AP의 필수 컨피그레이션이 포함되어 있습니다.
config.flex	이 파일은 ACL, QoS, WLAN 컨피그레이션, WLAN VLAN 매핑을 저장합니다.
config.flex.mgroup	이 파일은 구성된 경우 멀티캐스트 그룹 관련 컨피그레이션을 저장합니다.
config.local	이 파일에는 직렬 액세스 확인, 빌드 세부 정보에 대한 정보가 있습니다. AP는 제조 이미지의 이 파일에 있는 세부사항을 채웁니다.
config.rlan	이 파일에는 RLAN 관련 컨피그레이션(POE enable 및 LAN enable 컨피그레이션 값)이 포함되어 있습니다.
config.mesh	이 파일에는 메시 구축의 메시 관련 컨피그레이션이 포함되어 있습니다(예: 메시 AP 역할 - RAP/MAP, 브리지 그룹 이름).
config.mesh.dhcp	이 파일은 메시 구축에 해당하는 경우 내부 DHCP 컨피그레이션을 저장합니다.
config.mobexp	이 파일은 AP 유형(CAPWAP AP 또는 Mobility Express AP), VAP p2p 상태에 대한 세부 정보를 저장합니다.
config.wireless	이 파일은 Radio 2.4GHz 및 5GHz 매개변수(현재 채널, 채널 폭, 작동 상태 등)의 컨피그레이션을 저장합니다.
crash_log	이 파일에는 내부 AP의 충돌 로그가 포함되어 있습니다(사용 가능한 경우).
ME_WLC_시간	기본 AP의 타임스탬프를 표시합니다.
메모리 정보	이 파일에는 내부 AP의 메모리 통계가 포함되어 있습니다.
메시지	내부 AP의 모든 메시지 로그를 캡처합니다.
메시지.0	메시지 파일이 더 큰 경우 기술 번들에는 "messages.0" 파일이 포함됩니다.
상태	이 파일은 스레드, PID, 잠긴 메모리 등을 포함하여 /proc 파일 시스템 상태를 표시합니다.
vrp-ip	이 파일에는 기본 AP IP, VLAN ID, IP 할당 모드(고정 또는 동적), Next Preferred Primary AP와 같은 기본 AP의 주요 정보가 들어 있습니다.
vrp-ip.txt.저장됨	이 파일에는 기본 AP IP, VLAN ID, IP 할당 모드(고정 또는 동적), Next Preferred Primary AP와 같은 기본 AP의 주요 정보가 들어 있습니다.

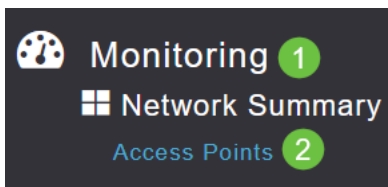
## AP 특정 번들

기본 AP를 비롯한 각 액세스 포인트/메시 확장기에는 액세스 포인트 기능별 기술 지원 번들도 있습니다.

액세스 방법:

### 1단계

Monitoring(모니터링) > Access Points(액세스 포인트)로 이동합니다.



## 2단계

액세스 포인트를 클릭합니다.

### Access Points

2.4GHz 5GHz

AP Name	Role	Type	Clie
Cisco-CBW-1		Primary AP	1
Cisco CBW-2		Mesh Extender	1
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1
Cisco-CBW-4		Mesh Extender	0

## 3단계

시작 버튼을 클릭합니다.

### GENERAL



AP Name  
**Cisco-CBW-2**

Location  
**default location**

---

MAC Address: 4c: 68

Base Radio MAC: 4c: e0

IP Address: 10.10.10.2

Ethernet Speed: 1000 Mbps

Model / Domain: CBW141ACM-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B

Parent MAC: 01:0 :3e

Nearest APs

- Cisco-CBW-1(Link-SNR: 81)
- Cisco-CBW-3(Link-SNR: 78)
- 6C:71:0D:54:01:38(Link-SNR: 71)

Power status: PoE/Full Power

Serial Number: ABC1415LFU1

Groups: AP Group: default-group

Max Capabilities: 802.11n 2.4GHz, 802.11ac 5GHz  
Spatial Streams : 2 (2.4GHz), 2 (5.0GHz)  
Max. Data Rate : 144 Mbps(2.4GHz), 867 Mbps(5.0GHz)

Tech Support: **Start** Download

Tech Support Status: Not Started

## 4단계

번들이 생성되면 *Download* 버튼을 사용할 수 있게 됩니다. Download(다운로드)를 클릭합니다.

브라우저에서 팝업이 허용되는지 확인합니다.

기억해야 할 사항:

- 기술 지원 번들은 한 번에 하나의 AP에 대해서만 생성할 수 있습니다.
- 브라우저 설정에서 팝업 차단 프로그램을 비활성화하여 AP에 대한 기술 지원 번들을 다운로드합니다.
- 기술 지원 상태는 지원 번들 생성 상태를 표시합니다. 상태 값은 다음 중 하나일 수 있습니다.
  - 시작되지 않음 - 번들 생성이 트리거되지 않습니다. 이것이 기본 상태입니다.
  - 진행 중 - 번들 생성 중입니다.
  - 완료 - 번들 생성이 완료되었으며 다운로드를 사용하여 다운로드할 수 있습니다.

## 기술 번들 세부사항

다운로드한 파일은 '.tgz' 형식으로 되어 있으며 파일의 이름에 AP 이더넷 MAC 주소가 추가됩니다(tech\_support\_AP<EthernetMAC>.tgz). 파일이 추출되면 '.tgz' 형식의 하위 파일 집합이 있습니다.

하위 파일을 추출할 때 다음 파일이 있습니다.

파일 이름	설명
.brain.error.log	이 파일은 AP에서 실행되는 CAPWAP 루트 프로세스의 표준 오류/디버그를 기록하고 무선 드라이버의 상태/컨피그레이션을 표시합니다.
.brain.log	이 파일은 AP에서 실행되는 CAPWAP 뇌 프로세스의 디버그를 캡처합니다.
.info	이 파일은 AP 모델, AP 아키텍처, AP 버전, AP 보드를 보여줍니다.
.메시지	이 파일은 부팅 로그, 시스템 서비스, CAPWAP 프로세스 로그 등 AP의 모든 메시지를 기록합니다. .messages 파일을 만드는 동안 "messages.0" 파일을 추가합니다(있는 경우).
.startlog	이 파일에는 AP의 초기 부팅 로그(Linux 버전, 사용된 프로세서, 펌웨어 로드 로그 포함)가 들어 있습니다.
.syslogs	이 파일은 AP에 적용된 syslog 로깅 레벨 컨피그레이션을 기반으로 메시지를 기록합니다(기본 레벨: 오류)
.tech_support	이 파일은 AP에서 사용 가능한 기본 show 명령의 출력을 표시합니다(AP 버전, AP 메모리 통계, AP에서 실행 중인 활성 프로세스, AP로 푸시된 WLAN, 코어/충돌 파일, 실행 중인 컨피그레이션, 메시 익스텐더에 대한 메시 컨피그레이션 포함). 이 파일은 하위 AP와 관련된 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

## 결론

바로 그거야! CBW AP의 기술 지원 번들을 사용하여 네트워크의 문제를 진단하고 해결합니다.