

SPA100 Series의 팩스 문제 해결

목표

이 문서에서는 사용자가 SPA100 Series Phone Adapter에서 팩스를 송수신하는 데 문제가 있는 경우 팩스를 해결하는 방법에 대해 설명합니다. 팩스 통화가 올바르게 작동하려면 ATA 및 지원 팩스 시스템을 올바르게 구성해야 합니다. 사용자가 팩스를 송수신하는 데 문제가 있는 경우 이 문서에 설명된 절차를 수행하십시오.

적용 가능한 디바이스

·SPA100 Series Phone Adapter

소프트웨어 버전

·v1.1.0

팩스 문제 해결

팩스 속도

참고:팩스 기기의 최적 속도는 7200~14400bps로 설정됩니다.오류 수정 ECM이 꺼져 있는 상태에서 속도를 9600bps로 설정하는 것이 좋습니다.최신 팩스 시스템은 수신된 프레임의 손상된 데이터를 평가하는 ECM 기능을 제공합니다.감지된 경우 오류 없는 프레임이 수신될 때까지 재전송 신호가 전송됩니다.

1단계. 팩스 시스템의 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에서 **설정 > 고급 팩스 설정 > 팩스 속도**를 선택하고 팩스 속도 필드에 지정된 범위 사이에 원하는 속도를 입력합니다.팩스 기기는 데이터를 다른 속도로 전송합니다.팩스 장치의 속도를 확인하고 최적 속도 범위 사이에 있는지 확인합니다.

테스트 팩스 수행

2단계. 도구로 이동하고 **팩스 테스트 실행**을 선택하여 두 ATA 간에 테스트 팩스를 보내 팩스 시스템을 테스트합니다.

구성 파일 저장

3단계. 사용자가 팩스를 전송하거나 받을 때 성공률을 확인하고 테스트를 성공적으로 수행한 경우 구성을 저장합니다.

4단계. 사용자가 네트워크를 모니터링하는 동안 지터, 손실 및 지연에 대한 통계를 기록합니다.

·지터 — 네트워크 지터는 ATA에 의해 지터 버퍼 크기를 조정하는 방법을 결정합니다.지터 버퍼는 지터 버퍼 크기를 조정하는 속도를 제어합니다.기록할 수 있는 값은 low, medium, high, very high 및 expertly high입니다.

·손실 — 데이터 경로를 따라 패킷이 손실되어 음성 애플리케이션의 성능이 심각하게 저하됩니다.

·지연 — 네트워크의 지점에서 지점까지 걸리는 시간입니다.

5단계. 사용자가 지속적으로 팩스를 전송하거나 받지 못하는 경우 ATA에 연결된 팩스 장치 사용자 유형을 확인한 다음 기술 지원 서비스에 문의하십시오. 현재 컨피그레이션을 복사하고 기술 지원부에 파일을 전송합니다.