

# Multiplatform Firmware를 사용하여 Cisco 6800, 7800 또는 8800 Series IP Phone에서 음성 메일 설정

## 목표

이 문서에서는 Cisco 6800, 7800 또는 8800 Series IP Multiplatform Phone에 설정된 음성 메일에 대해 설명합니다.

## 적용 가능한 디바이스 | 소프트웨어 버전

- 6800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.2.3 ([최신 다운로드](#))
- 7800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.2.3 ([최신 다운로드](#))
- 8800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.2.3 ([최신 다운로드](#))

## 소개

음성 메일은 IP 텔레포니에서 가장 일반적인 기능 중 하나입니다. Cisco IP Phone 6800, 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에는 음성 메일 스토리지 기능이 있습니다.

이 문서에서 참조하는 폰은 특정 통화 컨트롤러를 사용하는 엔터프라이즈 전화기가 아닙니다. 서로 다른 두 유형의 전화기를 비교하려면 [비교 및 대조](#)를 확인하십시오. [Cisco IP MPP Phone](#) 및 [Cisco Unified IP Phone](#).

## 멀티플랫폼 펌웨어가 있는 전화

MPP 전화에는 ITSP(Internet Telephony Service Provider) 또는 PBX(IP Private Branch Exchange) 통화 제어 서버의 서비스가 필요합니다. WebEx Calling, Ring Central 및 Verizon은 ITSP의 예입니다. Cisco MPP 전화와 함께 작동하는 IP PBX 서비스의 예로는 별표, 지네 및 메타 스위치 플랫폼이 있습니다.

이러한 ITSP 및 IP PBX 통화 컨트롤러는 통화 지정보류 및 음성 메일 등의 서비스를 제공하기 위해 전화기 및 통화 컨트롤러가 서로 통신하는 별도의 시스템입니다. MPP 전화기는 특정 통화 컨트롤러를 사용하지 않으므로 액세스 및 절차는 다릅니다.

각 통화 컨트롤러는 서로 다른 절차를 수행할 수 있으므로 사용자의 작업 방식을 정확하게 파악할 수 없습니다. 특정 음성 메일 명령에 대한 정보 및 도움말은 선택한 공급자의 도움말 사이트를 참조하십시오. 관리자가 있는 경우, 자세한 내용 및 가능한 교육을 문의할 수 있습니다.

## 개인 음성 메일 설정

네트워크를 설정한 사람이 일반 음성 메일 메시지, 내선 번호 및 암호를 구성한 것 같습니다. 음성 사서함으로 처음 들어가면 개인 설정된 메시지를 만들 수 있습니다. 이 예에서는 IP PBX에 FreePBX를 사용했습니다. FreePBX는 별표를 사용합니다.

## 1단계

핸드셋을 들거나 스피커 아이콘을 누릅니다.

## 2단계

음성 메일에 액세스하려면 키 조합을 입력합니다.공통 옵션은 \*98 또는 \*99입니다.

## 3단계

내선 번호에 대한 프롬프트가 표시됩니다.이 번호는 전화 내선 번호와 거의 같습니다.경우에 따라 다른 내선 번호가 제공될 수도 있습니다.음성 관리자 또는 서비스 공급업체에 문의하십시오.

## 4단계

비밀번호를 입력하라는 프롬프트가 표시됩니다.전화 내선 번호 또는 서비스 공급자가 제공한 번호일 수 있습니다.

## 5단계

이름을 입력하고 **파운드 키**를 클릭하라는 메시지가 나타납니다.전화를 통해 명확하게 말하십시오.

## 6단계

1을 선택하여 이름을 저장하거나, 2에서 수신 대기하거나, 3을 선택하여 다시 기록할 수 있습니다.

## 7단계

인사말을 녹음하고 **파운드 키**를 클릭하라는 메시지가 나타납니다.

## 8단계

인사말을 저장하려면 1을 선택하고 2를 듣고 다시 녹음하려면 3을 선택할 수 있습니다.

## 9단계

통화 중 메시지를 기록하라는 메시지가 표시됩니다.

## 10단계

통화 중 메시지를 저장하려면 1을 선택하고, 2를 수신 대기하거나 3을 선택하여 다시 녹음할 수 있습니다.

다음에 음성 사서함에 액세스할 때 암호를 변경할 수 있습니다.

## 음성 사서함 설정 변경

### 1단계

전화기에 음성 메일을 입력하려면 핸드셋을 클릭하거나 **스피커 아이콘**을 누릅니다.

### 2단계

신호음이 들립니다.음성 메일에 액세스하려면 키 조합을 입력합니다.공통 옵션은 \*98 또는 \*99입니다.

## 3단계

사서함 내부에 들어가면 프롬프트 옵션에 사서함 설정을 변경하기 위해 눌러야 할 번호가 표시됩니다.

## 결론

이제 Cisco MPP 전화기에서 음성 메일을 설정해야 합니다.

이제 음성 메일을 설정했으므로 음성 메일에 액세스하는 방법을 배울 수 있습니다. 다음 단계를 수행할 준비가 되었으면 [여기](#)를 클릭하십시오.