

엔터프라이즈 전화기를 MPP로 또는 그 반대로 변환

목표

이 문서에서는 Cisco Unified IP Phone에서 MPP(Multi-Platform Phone)로 1회 또는 그 반대로 변환하는 기본 첫 단계를 설명하고 Cisco Phone에 대한 개요를 제공합니다. 올바른 방향으로 나아가기 위해 이 소개를 고려하십시오. 전체 프로세스를 안내하는 또 다른 설명은 [Cloud Upgrader](#)에서 찾을 수 있습니다.

엔터프라이즈 전화기를 Webex 통화를 [사용하도록 변환하려면 이 링크를 클릭합니다.](#)

소개

새 IP 전화기를 올바르게 등록할 수 없는 경우, 회사에 맞는 잘못된 모델을 구매했을 수 있습니다. 그러한 경우 공급업체에 문의하여 올바른 제품과 교환해야 합니다. 반품이 옵션이 아닌 경우 일부 모델에서 Enterprise에서 MPP로 또는 그 반대로 1회 변환을 수행할 수 있습니다.

이 두 플랫폼 간의 유사점과 차이점을 알고 싶다면 계속 읽어보십시오. [그렇지 않으면 여기를 클릭하여 자격 요건으로 직접 이동합니다.](#)

Cisco MPP(Multiplatform Phone) 및 Cisco Unified IP Phone은 모두 VoIP(Voice over Internet Protocol) 통신을 제공합니다.

MPP 전화에는 ITSP(Internet Telephony Service Provider) 또는 IP PBX(Private Branch Exchange) 통화 제어 서버의 서비스가 필요합니다. WebEx Calling, Ring Central 및 Verizon은 ITSP의 예입니다. Cisco MPP 전화와 연동되는 IP PBX 서비스의 예로는 Asterisk, Centatle 및 Metaswitch 플랫폼이 있습니다.

Cisco Unified IP Phone은 내부 통화 관리자인 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)에서만 사용하도록 설계되었습니다. CUCM은 중소기업에게 비용 부담이 되므로 대기업인 엔터프라이즈 비즈니스에서만 구매할 수 있습니다.

CUCM과 함께 사용할 전화기는 외부 ITSP 또는 IP PBX에 등록할 수 없습니다. 내부 CUCM과의 상호작용만 가능하도록 설계되었습니다. 이와 관련하여 MPP 전화기는 CUCM과 함께 사용할 수 없습니다.

Cisco Phone에 대해 자세히 알아보려면 [Compare & Contrast: Cisco IP MPP Phone & Cisco Unified IP Phone](#)을 참조하십시오

목차

[변환 대상 모델](#)

[최신 펌웨어로 업그레이드](#)

[기존 라이선싱](#)

[기존 어카운트](#)

변환 대상 모델

이러한 모델은 이 기사의 게시 날짜를 기준으로 정확하지만, 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다. [최신 목록](#)을 참조할 수 있는 위치는 Cloud Upgrader입니다.

MPP Phone으로 1회 변환할 수 있는 Cisco Unified IP Phone 모델:

7800 Series (Limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 to V24)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

참고: 7821, 7841 및 7861은 버전 3 이상이어야 하고 7841은 버전 4 이상이어야 합니다. 그렇지 않으면 Cisco Unified IP Phone으로 마이그레이션할 수 없습니다.

Cisco Unified IP Phone으로 1회 변환할 수 있는 MPP Phone 모델:

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

참고: 8821, 8851NR, 8865NR 및 8831은 MPP로 마이그레이션할 자격이 없습니다.

최신 펌웨어로 업그레이드

변환을 수행하려면 전화기에 최신 펌웨어 버전이 설치되어 있어야 합니다.

Cisco Unified IP Phone 업그레이드:

- [IP Phone 펌웨어 개별 업그레이드](#)(원래 CUCM과 함께 사용하도록 만들어진 전화기에서)

MPP 전화 업그레이드:

- [업그레이드 규칙을 통해 7800 및 8800 Series 멀티플랫폼 폰의 펌웨어 업그레이드](#)
- [웹 브라우저 명령을 통해 Cisco IP Phone 7800 및 8800 Multiplatform Series에서 펌웨어 업그레이드](#)

기존 라이선싱

전화기가 변환 가능한 상태이고 최신 펌웨어로 업그레이드한 경우 각 전화기에 대한 라이선스를 구매해야 합니다. 이는 새로 구매한 전화기에 적용되지 않는다는 점에 유의해야 합니다.

Webex Calling 이외의 통화 제어 기능과 함께 사용할 수 있도록 엔터프라이즈 전화기를 MPP 펌웨어로 마이그레이션하려면 보유한 전화기 모델 유형에 따라 다음 SKU로 일반 라이선스를 얻어야 합니다.

- L-CP-E2M-78XX-CNV
- L-CP-E2M-88XX-CNV

엔터프라이즈 전화기를 타사 통화 컨트롤러(Webex가 아님)용 MPP로 마이그레이션하려면 다음 SKU로 일반 라이선스를 구매해야 합니다

참고: FLEX 어카운트가 있는 경우 [Flex 어카운트](#) 라이선싱으로 [건너뛰니다](#).

다음 중 하나를 주문합니다.

- L-CP-M2E-88XX-CNV
- L-CP-M2E-88XX-CNV

E2M은 라이선스가 Enterprise to MPP를 위한 것임을 의미합니다. M2E는 MPP에서 Enterprise로의

변환을 의미합니다. 코딩에 주의를 기울여 정확한 제품을 구매하십시오.

라이선스 SKU 범위:

- E2M - 엔터프라이즈(CUCM/HCS) - MPP
- M2E - MPP-엔터프라이즈(CUCM/HCS)

라이선스를 주문하면 주문 시 입력한 이메일 주소로 전송된 클레임 인증서가 포함된 이메일을 받게 됩니다. 클레임 인증서에는 수량이 포함된 PAK(Product Authorization Key)가 포함됩니다. 이 이메일에는 전환 펌웨어를 다운로드할 수 있는 링크도 포함됩니다.

라이선스 예 1. 이메일 하단에는 주문한 라이선스의 SKU, 설명 및 수량이 표시됩니다. 또한 Register Claim Certificate(클레임 인증서 등록) 링크를 클릭하여 라이선스를 라이선스 및 등록 포털에 로드할 수 있습니다.

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	Cisco Order Number	107589550
Bill-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into [eDelivery](#) and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to register PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you have additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to downloading Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the [Cisco End User License Agreement \(EULA\)](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be required to accept the EULA prior to accessing the software.

eDelivery Access Order					
Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref Line Notes	
1045386032	L-CP-M2E-780X-CNV=	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	Register Claim Certificates (PAKs)

[eDelivery Access Order](#)

- **eDelivery Support:** If you are experiencing any order access or download issues, please email edelivery-customer-support@cisco.com.
- **Licensing Support:** For any other license issues, please email licensing@cisco.com.

라이선스 예 2. 이 인증서 예에서는 부품 번호, 제품 설명 및 주문 수량이 나열됩니다. 또한 필요한 전환 펌웨어를 다운로드할 수 있는 링크도 있습니다. PAK도 표시됩니다.



Software License Claim Certificate

Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

Registration Information

1. Log on to <http://www.cisco.com/go/license> and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: <https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads>

Product Authorization Key (PAK):

76



Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

기존 어카운트

기존 어카운트가 있는 경우 [Cisco Software](#)로 [이동합니다](#). License(라이선스)에서 Traditional Licensing(기존 라이선스)을 선택합니다.



License

Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

이러한 전환을 원한다고 확신하는 경우 [클라우드](#) 업그레이드 담당자로 [이동하여](#) 프로세스를 완료하십시오.

Cloud Upgrader

About

Conversion services 

Enterprise->MPP Conversion

MPP->Enterprise Conversion

Upgrade services (Enterprise FW) 

Upgrade 78xx

Upgrade 88xx

Upgrade DX

FAQ

Flex 어카운트 라이선싱

Flex 어카운트에 가입하면 추가 비용이 발생하지 않지만, 수량은 사용자 수로 제한됩니다. Cisco Collaboration Flex Plan에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기를](#) 클릭하십시오.

이 프로세스의 SKU는 L-CP-M2E-FLEX-CNV=입니다

Call Manager와 함께 사용할 수 있도록 MPP 전화기를 엔터프라이즈 펌웨어로 마이그레이션하려면 [이 가이드](#)의 표 4에 설명된 대로 적합한 Flex Plan이 있는 경우, MCE 톨을 사용할 수 있습니다.



Download & Upgrade

Software Download

Download new software or updates to your current software

eDelivery

Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

Version Upgrade using MCE **New**

Order major upgrades to software such as Unified Communications

이러한 전환을 원한다고 확신하는 경우 [클라우드](#) 업그레이드 담당자로 [이동하여](#) 프로세스를 완료하십시오.

Cloud Upgrader

About

Conversion services 

Enterprise->MPP Conversion

MPP->Enterprise Conversion

Upgrade services (Enterprise FW) 

Upgrade 78xx

Upgrade 88xx

Upgrade DX

FAQ

결론

전환 옵션을 파악하기 위해 노력한 결과, 이제 비즈니스에 적합한 솔루션으로 전환하는 중입니다.

이 프로세스에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 가이드를 참조하십시오.

- [Convert between Enterprise Firmware and Multiplatform Firmware for Cisco IP Phone 7800 and 8800 Series 설명서](#)
- [Cisco IP Phone 7800 및 8800 Series 마이그레이션 가이드\(온프레미스에서 멀티플랫폼 폰으로\)](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.