

Cisco 6800, 7800 또는 8800 Series Multiplatform IP Phone에서 음성 메일 액세스

목표

음성 메일은 IP 텔레포니에서 가장 일반적인 기능 중 하나입니다. Cisco IP Phone 6800, 7800 또는 8800 Series Multiplatform IP Phone에는 음성 메일 스토리지 기능이 있습니다.

이 문서에서는 Cisco 6800, 7800 또는 8800 Series IP Multiplatform Phone에서 음성 메일에 액세스하는 방법에 대한 몇 가지 설명과 예를 제공합니다.

적용 가능한 디바이스 | 소프트웨어 버전

- 6800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.2.3 ([최신 다운로드](#))
- 7800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.2.3 ([최신 다운로드](#))
- 8800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.2.3 ([최신 다운로드](#))

이 문서에서 참조하는 폰은 특정 통화 컨트롤러를 사용하는 엔터프라이즈 전화기가 아닙니다. 서로 다른 두 유형의 전화기를 비교하려면 [비교 및 대조](#)를 확인하십시오. [Cisco IP MPP Phone](#) 및 [Cisco Unified IP Phone](#)

[음성 메일을 설정해야 하는 경우 이 문서를 확인하십시오.](#)

멀티플랫폼 펌웨어가 있는 전화

MPP 전화에는 ITSP(Internet Telephony Service Provider) 또는 PBX(IP Private Branch Exchange) 통화 제어 서버의 서비스가 필요합니다. WebEx Calling, Ring Central 및 Verizon은 ITSP의 예입니다. Cisco MPP 전화와 함께 작동하는 IP PBX 서비스의 예로는 별표, 지네 및 메타 스위치 플랫폼이 있습니다.

이러한 ITSP 및 IP PBX 통화 컨트롤러는 통화 지정보류 및 음성 메일 등의 서비스를 제공하기 위해 전화기 및 통화 컨트롤러가 서로 통신하는 별도의 시스템입니다. MPP 전화기는 특정 통화 컨트롤러를 사용하지 않으므로 액세스 및 절차는 다릅니다.

음성 메일이 있는 알림

전화기의 다음 표시기는 사용자에게 새 음성 메일 메시지를 검색할 수 있음을 알립니다.

- 핸드셋의 메시지 대기 표시기는 빨간색으로 고정되어 있습니다.
- 부재 중 통화 및 음성 메일 메시지 수가 전화기 화면에 표시됩니다. 새 메시지가 99개 이상인 경우 더하기(+) 기호가 표시됩니다.
- 전화 회선을 사용할 때 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰에서 끊김 소리가 납니다. 이 말더듬이는 회선에 따라 다릅니다. 음성 메시지가 있는 회선을 사용할 때만 소리가 납니다.

음성 사서함 액세스: 일반 지침

각 통화 컨트롤러는 서로 다른 절차를 수행할 수 있으므로 사용자의 작업 방식을 정확하게 파악할 수 없습니다. 특정 음성 메일 명령에 대한 정보 및 도움말은 선택한 공급자의 도움말 사이트를 참조

하십시오. 관리자가 있는 경우, 자세한 내용 및 가능한 교육을 문의할 수 있습니다.

1단계

핸드셋을 들거나 스피커 아이콘을 누릅니다.

2단계

음성 메일에 액세스하려면 키 조합을 입력합니다. 공통 옵션은 *98 또는 *99입니다.

3단계

내선 번호에 대한 프롬프트가 표시됩니다. 설정을 확인하려면 통화 컨트롤러를 참조하십시오. 이 번호는 전화 내선 번호와 거의 같습니다. 경우에 따라 다른 확장명을 받을 수도 있습니다. 음성 관리자 또는 서비스 공급업체에 문의하십시오.

4단계

비밀번호를 입력하라는 프롬프트가 표시됩니다. 사서함 번호를 입력합니다. 전화 내선 번호의 번호 일 수 있습니다.

5단계

새 비밀번호를 설정하라는 프롬프트가 표시됩니다.

6단계

이때 새 음성 메일을 듣기 위한 옵션이 나열되는 음성 메시지가 표시됩니다.

결론

이제 Cisco 6800, 7800 및 8800 Series Multiplatform IP Phone에서 음성 메일에 액세스해야 합니다

음성 메일에 원격으로 액세스하려면 통화 제어 공급자에게 확인해야 합니다. 일반적인 정보는 [Cisco 6800, 7800 또는 8800 IP MPP 전화기에서 원격으로 음성 메일 수신](#)을 확인하십시오.