

UCS Manager KVM 트러블슈팅 TechNote

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제 해결 방법론](#)

[네트워크 연결](#)

[Java 복잡성](#)

[UCSM 실패 및 결합](#)

[관련 정보](#)

소개

Cisco UCS Manager(Unified Computing System Manager)의 KVM(keyboard, video, mouse) 콘솔을 사용하면 특정 블레이드 또는 서비스 프로파일의 비디오 출력에 액세스할 수 있습니다. 이 문서에서는 Cisco UCS(Unified Computing System) B-Series 서버에서 실패한 KVM 세션을 검사하는 문제 해결 방법을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 나열된 시나리오, 증상 및 단계는 초기 설정이 이미 완료된 후 문제 해결을 위해 작성되었습니다. 초기 컨피그레이션은 다음 문서를 참조하십시오. [Unified Computing System KVM Console Access to Blade Server Configuration\(블레이드 서버 구성에 대한 KVM 콘솔 액세스\)의 예](#).

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco UCS Manager 및 Cisco UCS B-Series Blade Server를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

문제 해결 방법론

KVM 장애에 대한 소스가 많이 있지만 잘못된 컨피그레이션 및 Java 문제는 가장 일반적인 장애 지점 중 하나입니다. 이 문서에서는 컨피그레이션이 한 번에 작동했다고 가정하지만, 성공적인 KVM 런칭과 관련된 구성 요소의 트러블슈팅에 중점을 둡니다. 장애 지점은 다음과 같습니다.

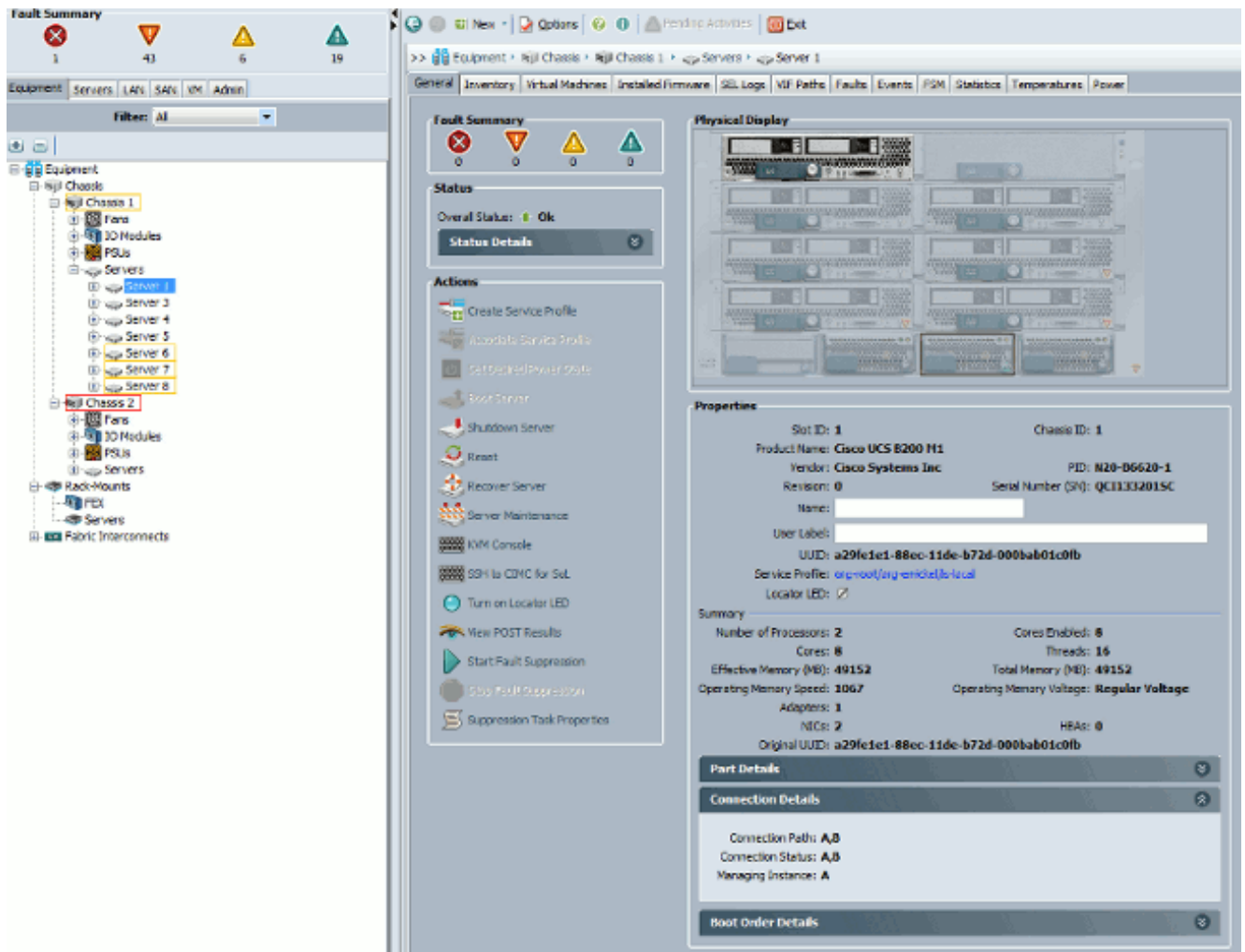
- 블레이드 CIMC(Cisco Integrated Management Controller)의 전체 경로를 클라이언트 브라우저로 연결하는 네트워크 연결입니다.
- KVM에 액세스하려는 클라이언트의 Java 합병증
- UCS Manager 장애 및 결함: KVM/CIMC에 영향을 미칩니다.

이러한 장애 지점을 트러블슈팅하기 전에 먼저 문제의 범위를 검토하는 것이 좋습니다.

- 단일 KVM에 장애가 발생했거나 시스템의 모든 KVM에 영향을 미칩니까?
- 네트워크의 다른 시스템에서 KVM에 액세스할 수 있습니까? 아니면 모든 작업 스테이션에서 동일한 동작을 보일 수 있습니까?

네트워크 연결

1. 관리(MGMT) IP 풀에서 할당된 KVM IP 주소를 ping할 수 없는 경우 IP 풀 주소가 패브릭 인터커넥트에 할당된 관리 IP 주소와 동일한 서브넷 내에 있는지 확인해야 합니다. 풀이 일치하지 않으면 이 풀에서 IP 주소를 수신하는 모든 KVM이 영향을 받습니다.
2. TCP 포트 2068이 ACL(Access Control List) 또는 클라이언트와 블레이드 CIMC 간의 방화벽에 의해 차단되지 않았는지 확인합니다. 이 포트가 닫히면 UCS KVM에 연결하지 못합니다.
3. HTTP 프록시가 통신을 중단하지 않도록 브라우저 컨피그레이션을 확인합니다.
4. KVM IP 주소를 ping할 수 없는 경우, 어떤 패브릭 인터커넥트가 블레이드에 대한 인스턴스를 관리하고 그 인스턴스가 응답하는지 확인합니다. Fabric Interconnect에 장애/다운 mgmt0 인터페이스가 발생하면 KVM 액세스 가능성 문제가 발생합니다. 블레이드의 관리 인스턴스를 확인하려면 **Equipment(장비) > General(일반) > Connection Details(연결 세부사항)**에서 블레이드를 선택합니다



5. KVM IP 주소를 ping할 수 있지만 KVM에 연결할 수 없는 경우 네트워크에 중복 IP 주소가 있을 수 있습니다. 이를 확인하는 한 가지 방법은 블레이드에 사용되지 않는 새 IP 주소를 정적으로 할당하는 것입니다. 호스트를 제거할 수 있는 경우 문제의 블레이드를 해제한 다음 KVM IP 주소를 다시 ping해 보십시오. 그래도 성공하면 해당 IP가 네트워크에서 복제됩니다. 다른 디바이스에서 IP를 제거하거나 해당 주소를 포함하지 않도록 UCS MGMT IP 풀을 조정합니다.

Java 복잡성

1. 올바른 Java 버전이 설치되어 있는지 확인합니다. UCS Manager 웹 페이지에는 테스트된 Java 버전에 대한 요구 사항과 링크가 나열됩니다.
2. KVM을 시작할 때 Java 제어판에서 Java 로그를 모니터링하고 수집합니다. Start(시작) > Enter Run(실행 입력) > Enter javaws -viewer를 클릭합니다.
3. Java 캐시 지우기 — Java 제어판에서 > 일반 > 임시 인터넷 파일 > 보기를 클릭합니다. Java 캐시 뷰어를 실행합니다. 모든 KVM 뷰어를 삭제합니다.
4. 독립형 KVM 시작 장치가 작동합니까? kvm.zip을 사용하여 KVM 시작 관리자 및 UCS Manager를 우회할 수 있습니다. 먼저 IPMI(Intelligent Platform Management Interface) 정책/사용자를 생성하고 영향을 받는 블레이드 서비스 프로필에 추가해야 합니다(이 정책은 정책 아래). `http://<ucs manager ip address>/kvm.zip`으로 이동하여 kvm.zip 파일을 다운로드합니다. .launchkvm.bat 파일의 압축을 풀고 실행합니다. 그런 다음 서버의 IP 주소(UCS Manager에 있는 KVM 주소)와 구성된 IPMI 사용자 이름 및 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

UCSM 실패 및 결함

UCS Manager의 KVM 연결과 관련된 결함은 거의 없지만, UCS의 이상 징후를 조사하려면 다음 명

명과 로그 파일을 사용합니다.

1. 패브릭 인터커넥트 IP 테이블 확인:

```
UCS-A# connect local-mgmt  
UCS-A(local-mgmt)# show mgmt-ip-debug ip-tables
```

2. 블레이드 CIMC 메시지 파일 모니터링:

```
connect cimc [x/y] (where x is the chassis and y is the server)  
UCS-A# connect cimc 2/1  
Trying 127.5.2.1...  
Escape character is '^]'.  
CIMC Debug Firmware Utility Shell [ support ]  
[ help ]# messages
```

3. tail 명령을 사용하여 UCS Manager에서 PAM(Port to Application Mapping) 프록시 파일을 검토합니다. 이 작업은 라이브 또는 기술 지원 파일에서 수행할 수 있습니다.

```
UCS-A# connect local-mgmt  
UCS-A(local-mgmt)# tail-mgmt-log svc_sam_pamProxy
```

관련 정보

- [블레이드 서버에 대한 Unified Computing System KVM 콘솔 액세스 구성 예](#)
- [Cisco UCS B-Series 블레이드 서버](#)
- [Cisco UCS Manager](#)
- [Cisco Unified Computing System](#)
- [Cisco UCS Manager 컨피그레이션 예 및 TechNotes](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)