

# 계약 번호 찾기 및 계약 번호에 대한 액세스 권한 추가

## 목차

---

[소개](#)

[계약 번호 찾기](#)

[계약 번호에 대한 액세스 권한 추가](#)

[서비스 계약에 제품 추가](#)

[관련 정보](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Secure Email 및 Secure Web 어카운트와 연결된 Cisco 계약 번호를 찾고 계약 번호에 대한 액세스를 추가하는 방법에 대해 설명합니다.

## 계약 번호 찾기

Cisco TAC는 CCO(Cisco Connection Online) ID와 연결된 계약 또는 계정을 관리하지 않습니다.

귀하는 CCO ID, 계정, 계약 또는 계약에 연결된 서비스 및 어플라이언스와 관련된 정보를 검토하고 업데이트할 책임이 있습니다.

다음은 방문하십시오. [Cisco Commerce - 서브스크립션 및 서비스](#) 을 클릭하면 서비스 계약 목록이 표시됩니다.

서브스크립션 및 서비스 검색 옵션에서 PAK(Product Activation Key)/일련 번호를 검색할 수 있습니다.

CCW-R 사용에 대한 안내식 도움말은 다음과 같습니다. [Cisco Commerce - 소프트웨어 구독 및 서비스\(CCW-R\) 빠른 참조 설명서](#).

[Cisco Software Licensing & Software License Management](#)는 라이선싱, PAK 및 Smart Licensing에 대한 정보도 제공합니다.


그러면 PAK/일련 번호, 주문 번호, 제품 정보를 검색할 수 있습니다. 이 정보는 CCW-R을 검색하는데 사용할 수 있습니다.

Cisco와 계약을 맺었지만 회사 서비스 계약 번호 또는 파트너 계약 번호를 모르는 경우 서비스 계약 판매 담당자, "Point of Sale(파트너)" 또는 이메일로 문의하십시오. [web-help@cisco.com](mailto:web-help@cisco.com).

다음은 포함하십시오. 회사 이름, address, 위치, 전화 번호, 이메일 주소 및 기타 중요한 연락처 정보를 비롯하여 Cisco.com 등록을 위해 어떤 계약 또는 등록 번호를 사용하는지에 대한 정보를 요청합니다.

Cisco로부터 지원 및 서비스에 대한 완전한 액세스 권한을 받으려면 모든 서비스 계약을 Cisco.com 프로필과 연결하는 것이 중요합니다. Cisco.com 프로필에서 계약 범위를 확인하려면 제공된 단계를 따르십시오.

---

 참고: 링크에 액세스할 수 없는 경우, 공인 Cisco 파트너 또는 리셀러, Cisco 어카운트 담당자 또는 Cisco 서비스 계약 정보를 관리하는 회사 직원에게 문의하십시오.

---

## 계약 번호에 대한 액세스 권한 추가

다음 단계를 수행하십시오.

1. Cisco.com Account Portal(계정 포털): [Cisco Account Login - Profile Manager for Customers & Partners - Cisco에 로그인합니다.](#)
2. Customer Profile Manager(고객 프로필 관리자)를 선택합니다.
3. Access Management(액세스 관리) 탭을 선택합니다
4. Access(액세스) 페이지가 열리면 Services & Support(서비스 및 지원), Smart Accounts, Ordering(주문), Smart Services(스마트 서비스) 등의 옵션이 제공됩니다
5. 예를 들어 서비스 및 지원은 현재 액세스 및 액세스 요청 옵션을 제공합니다
  - 현재 계약 번호 및 청구처 ID가 표시됩니다.
6. 추가 계정에 대한 새 액세스 권한을 추가하려면 Add Access(액세스 권한 추가)를 선택합니다
7. 팝업이 나타납니다. 단계를 수행하여 Cisco.com에 소프트웨어 다운로드, 지원 툴 및 자격이 있는 콘텐츠를 추가하거나 Cisco.com에 TAC 및 RMA 케이스 생성, 소프트웨어 다운로드, 지원 툴 및 자격이 있는 콘텐츠를 추가합니다.
8. Cisco 어카운트와 연결할 계약 번호 또는 제품 일련 번호가 필요합니다.
9. 마지막으로 Submit(제출)을 클릭합니다
10. 이메일을 통한 통지는 서비스 계약 연계가 완료된 후 전송됩니다.

참고: 서비스 계약 연계를 완료하는 데 최대 6시간이 걸릴 수 있습니다.

파트너는 [Partner Self-Service 사용 설명서](#)에서 PSS(Partner Self-Service) 애플리케이션 사용 방법에 대한 단계별 지침을 참조하십시오.

다음으로, 다음 단계를 수행하십시오.

1. Cisco.com Account Portal(계정 포털): [Cisco Account Login - Profile Manager for Customers & Partners - Cisco에 로그인합니다.](#)
2. Partner Self-Service Portal(파트너 셀프 서비스 포털) 선택
3. "Choose a Task(작업 선택)" 드롭다운에서 시작할 Contact(연락처) 또는 Location Management(위치 관리)를 선택합니다.

또한 최신 온디맨드 [파트너](#) 업데이트, 리소스 및 기회를 한 곳에서 얻을 수 있도록 [Cisco](#) 파트너를 활용하십시오. [파트너 지원 - Cisco](#)는 또한 전체 프리세일즈, 포스트 세일즈 도움말 및 지원 정보를 제공합니다.

Cisco와 직접 서비스 계약을 체결하려는 경우(또는 계약이 있다고 생각하지만 서비스 계약 번호를 모를 경우) [Cisco Worldwide Support 연락처](#)에 [문의하십시오](#).

사용자 및 계약 [관리자](#)의 세부 정보를 보고 관리할 수 있는 추가 옵션은 Cisco.com Account Portal을 참조하십시오.

## 서비스 계약에 제품 추가

서비스 계약에 제품을 추가하거나 새 서비스 계약을 작성하려면 공인 Cisco 파트너 또는 리셀러, Cisco 어카운트 담당자 또는 Cisco 서비스 계약 정보를 관리하는 회사 담당자에게 문의하십시오.

Cisco CX: Cisco [Commerce Software Subscriptions and Services\(CCW-R\) - Cisco](#)를 통한 서비스 계약 [및 소프트웨어 서브스크립션의 견적, 주문 및 관리](#)

자세한 [내용은 Technical Services Resource Guide](#)를 참조하십시오.

## 관련 정보

- [Cisco.com 계정 포털](#)
- [서비스 액세스 관리 툴](#)
- [Cisco 지원 및 다운로드](#)
- [Cisco.com 어카운트에 Cisco Service Contract 액세스 권한을 추가하는 방법](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.