

오탐(false positives)을 위한 마케팅 이메일, 스팸으로 확인되었거나 의심되는 스팸을 어떻게 감사합니까?

목차

[소개](#)
[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 의심스런 스팸, 오탐(false positive)을 위한 마케팅 이메일, 식별된 스팸을 감사하는 방법에 대해 설명합니다.

오탐(false positives)을 위한 마케팅 이메일, 스팸으로 확인되었거나 의심되는 스팸을 어떻게 감사합니까?

Cisco ESA(IronPort Email Appliance)는 메시지를 저장하고 오탐 안티스팸 판정을 검사할 수 있는 몇 가지 옵션을 제공합니다.

GUI, **Mail Policies(메일 정책) > Incoming Mail Policies(수신 메일 정책)** 또는 **Outgoing Mail Policies(발신 메일 정책)**에서 메일 정책에 대한 Anti-Spam(안티스팸) 설정을 선택하거나, 식별된 스팸, 의심되는 스팸 또는 마케팅 이메일을 대체 호스트로 전송하거나 IronPort Spam Quarantine(ISQ)을 보내도록 선택할 수 있습니다.

대체 호스트 주소를 사용하면 관리자가 스팸으로 확인된 스팸, 의심되는 스팸 또는 마케팅 이메일을 검토하고 오탐을 보고할 수 있습니다.

ISQ를 사용하면 관리자와 최종 수신자가 모두 스팸을 삭제하거나 릴리스하기 전에 스팸을 확인하거나 의심스런 스팸 또는 마케팅 이메일을 검토할 수 있습니다.

오탐이 감지되면 이를 ham@access.ironport.com으로 [보고하십시오](#).

관련 정보

- [ESA FAQ: 콘텐츠 보안 안티스팸 오탐 또는 누락된 스팸을 어떻게 보고합니까?](#)