

장치 인사이트 및 Meraki 통합 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제 해결](#)

[연결 확인](#)

[잘못된 네트워크 ID](#)

[관리되지 않는 것으로 표시된 디바이스](#)

소개

이 문서에서는 통합을 구성하고 Device Insights 및 Meraki 통합을 트러블슈팅하는 단계에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

SecureX Device Insights는 통합 데이터 원본의 인벤토리를 통합하는 조직의 장치에 대한 통합 보기를 제공합니다. 구성에 대해 자세히 알아보려면 [SecureX에서 통합 모듈 세부 정보를 검토하십시오](#).

문제 해결

연결 확인

- Meraki는 API 키를 다음과 같은 키 및 인증 방법으로 사용합니다. X-Cisco-Meraki-API-Key 및

Meraki SM 대시보드에서 가져온 가치를 통해 Postman을 사용하여 연결을 테스트할 수 있습니다.



The screenshot shows the Postman interface with the 'Authorization' tab selected. The 'Type' is set to 'API Key'. The 'Key' field contains 'X-Cisco-Meraki-API-Key'. The 'Value' field is empty. The 'Add to' dropdown is set to 'Header'. A note states: 'The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about authorization.' The top navigation bar includes 'Params', 'Authorization', 'Headers (7)', 'Body', 'Pre-request Script', 'Tests', and 'Settings'.

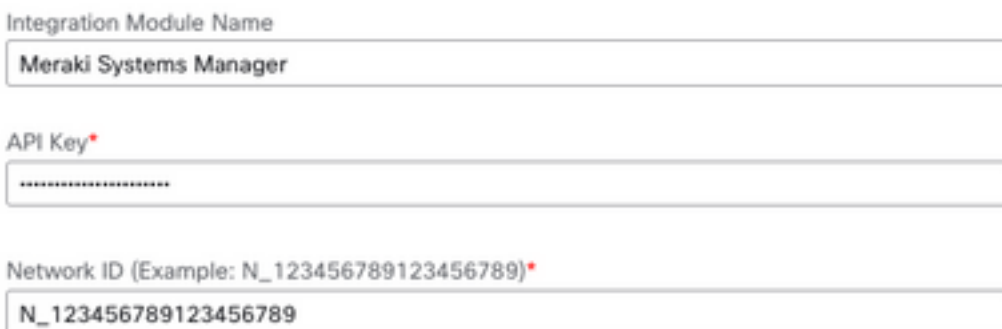
기본 Meraki 통화를 사용하여 SM 엔드포인트를 가져옵니다. <https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices>.

Meraki API 페이지 매김 [설명서](#).

잘못된 네트워크 ID

- N_ 접두사가 네트워크 ID 필드에 사용되는지 확인합니다.
- N_이(가) 올바른 접두사가 아닐 수 있습니다. API가 올바른 접두사를 검색하도록 하려면 이 접두사를 사용해야 합니다.

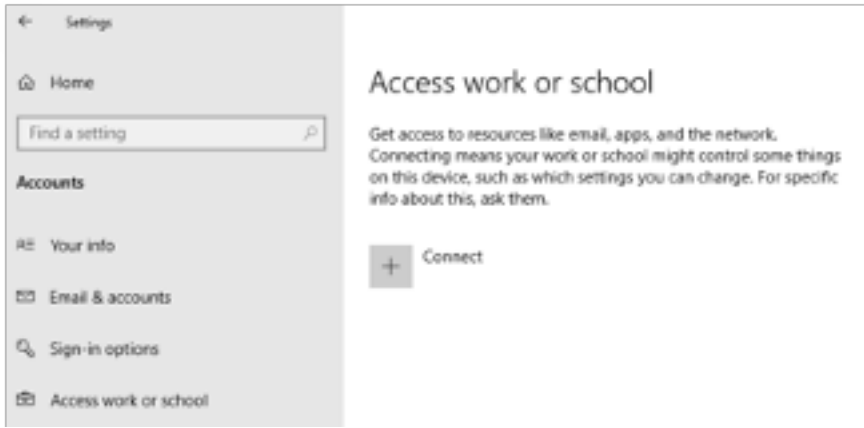
Add New Meraki Systems Manager Integration Module



The screenshot shows a form for adding a new Meraki Systems Manager integration module. It has three input fields: 'Integration Module Name' with the value 'Meraki Systems Manager', 'API Key' with a masked value '*****', and 'Network ID (Example: N_123456789123456789)*' with the value 'N_123456789123456789'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

관리되지 않는 것으로 표시된 디바이스

- 관리됨: MDM에서 관리됨을 의미합니다. 관리되지 않는 디바이스로 표시되는 경우, Windows 디바이스를 Access 회사 또는 학교에 추가하고 에이전트를 설치해야 합니다.



- MacOS에는 관리 프로파일과 에이전트가 설치되어 있어야 합니다.

Device Insights 및 Meraki 통합과 관련하여 문제가 지속되는 경우 SecureX Console에서 [HAR 로그 수집](#)을 참조하여 브라우저에서 HAR 로그를 수집하고 TAC 지원에 문의하여 더 심층적인 분석을 수행하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.