

FMC GUI에서 FTD 디바이스의 파일 다운로드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[절차](#)

[올바른 폴더로 파일 이동](#)

[FMC](#)

[파일을 /var/common 폴더로 이동](#)

[FTD](#)

[파일을 /ngfw/var/common 폴더로 이동](#)

[FMC GUI에서 파일 다운로드](#)

소개

이 문서에서는 FTD 및 FMC 디바이스에서 FMC GUI로 파일을 다운로드하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 다음 제품에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- FMC(Secure Firewall Management Center)
- FTD(Firepower Threat Defense)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Firepower Threat Defense for VMware 버전 7.0.4
- Secure Firewall Management Center for VMware 버전 7.2.2

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

FTD 또는 FMC 트러블슈팅이 발생하면 외부 톨에서 분석할 패킷 캡처와 같이 해당 디바이스에서 파일을 다운로드하거나 분석을 위해 디바이스의 파일을 Cisco TAC에 제공해야 하는 경우가 있습니다. 다운로드할 파일이 식별되면 2단계 절차가 됩니다. 먼저 파일을 올바른 위치로 이동하고, 두 번째로 FMC GUI에서 파일을 다운로드합니다.

절차

올바른 폴더로 파일 이동

FMC

이 예에서는 추가 문제 해결 및 근본 원인 분석을 위해 TAC에서 요청한 FMC GUI에서 Core 파일을 다운로드합니다.

파일을 /var/common 폴더로 이동

이 경우 /var/common 폴더에 Core 파일이 이미 있지만, 이미지에 표시된 것처럼 cp 또는 mv 명령으로 파일을 이동하여 각각 복사하거나 이동할 수 있습니다.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepower_SFD
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

이 예에서는 FTD에서 show tech-support를 생성 및 다운로드하고 FMC GUI에서 다운로드합니다.

먼저 이미지에 표시된 대로 show tech-support 명령을 실행하고 리디렉션합니다.

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125  -rwx  1005          04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58   drwx  4096          20:25:40 Dec 06 2022  log
64   drwx  4096          20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126  -rwx   0           16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127  -rwx  4234          20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128  -rwx  4127          20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57   -rwx  3402          06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60   -rwx   39           06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61   -rwx  1794          06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129  drwx  4096          16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136  -rwx 282826         17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

파일을 /ngfw/var/common 폴더로 이동

이 경우 disk0에 파일을 저장했으므로 이미지에 표시된 대로 /mnt/disk0에서 /ngfw/var/common으로 파일을 이동해야 합니다.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

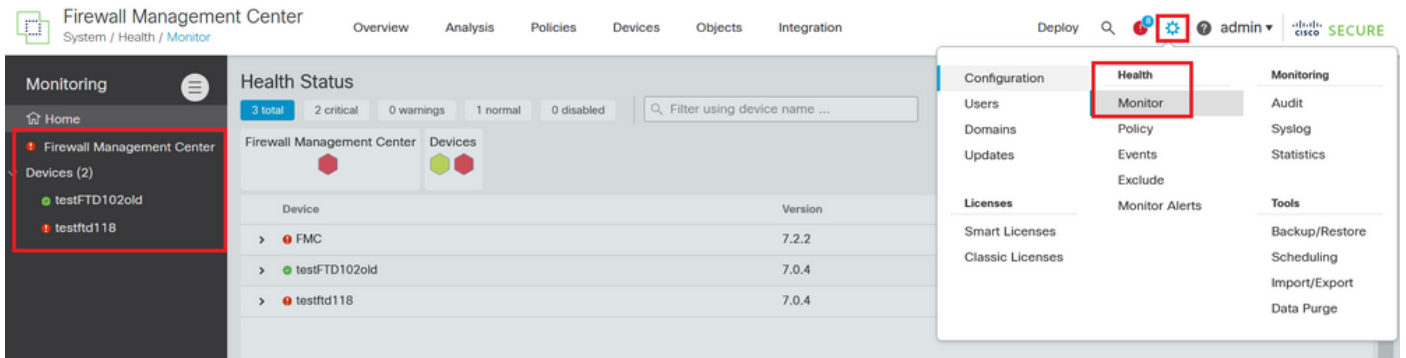
```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

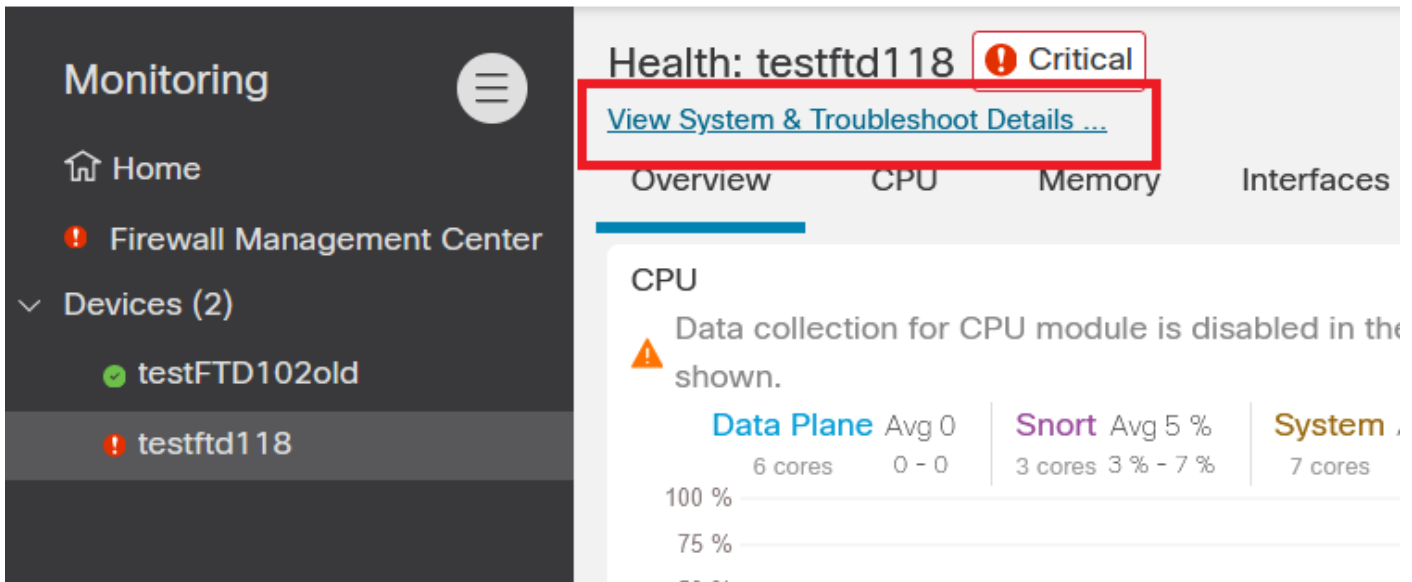
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
  4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 csco_config
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
  0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
  4 -rwxr-xr-x 1 root root     39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

FMC GUI에서 파일 다운로드

FMC GUI에서 System(시스템) > Health(상태) > Monitor(모니터)로 이동하여 이미지에 표시된 대로 파일을 다운로드할 디바이스를 선택합니다.



이미지에 표시된 것처럼 고급 문제 해결 옵션을 확장하는 View System and Troubleshoot Details(시스템 보기 및 문제 해결 세부 정보) 옵션을 선택합니다.



이미지에 표시된 대로 Advanced Troubleshooting 옵션을 선택합니다.



File Download(파일 다운로드) 탭에서 다운로드할 파일의 이름을 입력하고 이미지에 표시된 대로 Download(다운로드)를 선택합니다.

Device
testftd118

File
Enter the name of the file to download from /ngfw/var/common/

[Back](#) [Download](#)

파일 다운로드를 FMC GUI에서 시작합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.