

# 잘못된 URL 'https:///v1/clouds': Secure Email Gateway를 15 릴리스로 업그레이드한 후 호스트가 제공되지 않음

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Secure Email Gateway가 15 릴리스로 업그레이드된 후 잘못된 URL 'https:///v1/clouds': 호스트가 제공되지 않음' 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 문제

잘못된 URL 'https:///v1/clouds': Secure Email Gateway를 15개 릴리스로 업그레이드한 후 호스트 제공 오류가 나타나지 않습니다.

## 솔루션

다음 조건에서 오류가 나타납니다.

1. 14 릴리스의 이전 컨피그레이션 파일이 Secure Email Gateway 15 릴리스에 로드되는 경우
2. 파일 평판 서버에 연결할 수 없는 경우.

두 번째 조건을 완화하려면 File Reputation(파일 평판)이 설정된 지역에 따라 방화벽의 다음 포트를 허용해야 합니다. 컨피그레이션에서 프록시 사용을 암시하는 경우 이미지에 표시된 대로 프록시에 서 파일 평판 서버에 연결할 수 있어야 합니다.

Region	Purpose	Hostname	Default Port	Protocol	In / Out
North America	File Reputation	cloud-esa-asn. amp.cisco.com cloud-esa-est. amp.cisco.com	443	TCP	Out.
	File Analysis	panacea.threatgrid.com	443	TCP	Out
	API	api.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.amp.cisco.com	443	TCP	Out
Europe	File Reputation	cloud-esa-asn. eu.amp.cisco.com cloud-esa-est. eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	File Analysis	panacea.threatgrid.eu	443	TCP	Out
	API	api.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
Asia Pacific, Japan, China	File Reputation	cloud-esa-asn. apjc.amp.cisco.com cloud-esa-est. apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	File Analysis	Use European or North American hostnames	443	TCP	Out
	API	api.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out

## 관련 정보

- [AsyncOS 15.0 for Cisco Secure Email Gateway - GD 사용 설명서\(일반 배포\)](#)
- [CSCwh30285 - 버전 15로 업그레이드한 후 특정 네트워크 조건에서 AMP가 실행되지 않을 수 있습니다.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.