

보안 액세스 오류 "포스처 등록 실패 문제를 해결합니다. 엔드포인트에 하드웨어 보안이 없습니다. 오류가 지속되면 고객 지원에 문의하십시오(&Q).

목차

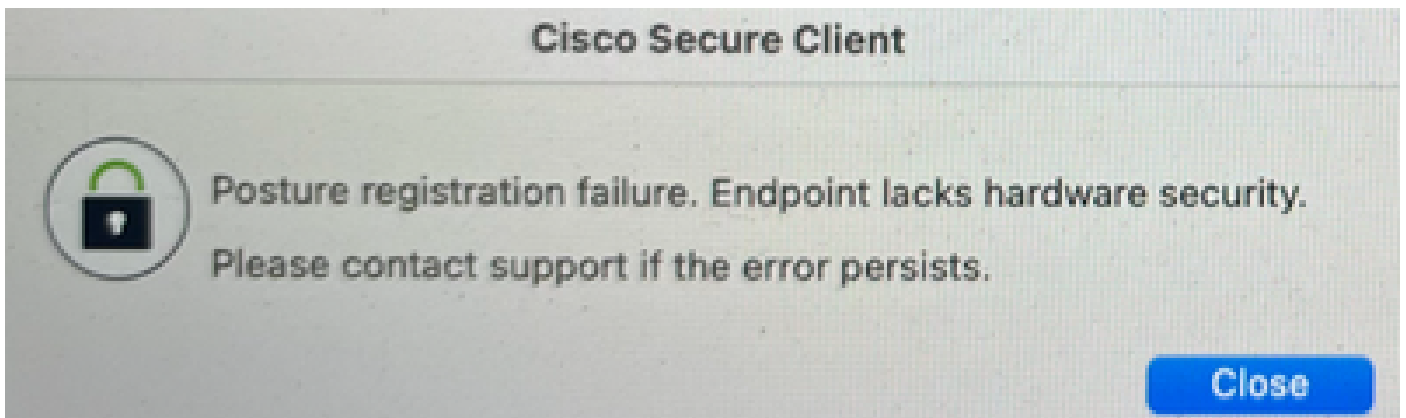
- [소개](#)
 - [문제](#)
 - [솔루션](#)
 - [원인](#)
 - [추가 정보](#)
 - [관련 정보](#)
-

소개

이 문서에서는 Secure Access ZTNA 등록 실패를 유발하는 Mac 디바이스의 누락된 하드웨어 요구 사항에 대해 설명합니다.

문제

ZTNA를 등록하려고 시도할 때 Cisco Secure Client 내에 상태 오류가 표시됩니다. "Posture Registration Failure. 엔드포인트에 하드웨어 보안이 없습니다. 오류가 지속되면 고객 지원에 문의하십시오."



솔루션

Mac(Secure Enclave) 지원 요구 사항을 충족하지 못해 최종 장치가 지원되지 않습니다.

원인

ZTNA 모듈을 설치하고 등록하려면 Duo Desktop(Device Health)을 설치하고 엔드 디바이스 내에서 실행해야 합니다. 엔드 디바이스가 Secure Enclave를 지원하지 않으면 ZTNA 등록이 실패합니다.

추가 정보

지원 로그를 보고 다음을 확인할 수 있습니다.

- Dart 번들:
~/Cisco Secure Client/Zero Trust Access/Logs/ZeroTrustAccess.log

```
2023-10-30 10:00:00.0000000x10eb Error 0x0 543 0 csc_zta_agent: [com.c
```

- Duo 데스크탑:
~/라이브러리/로그/듀오 디바이스 상태/*.log

```
2023/10/20 10:00:00:000 Secure Enclave is not supported on this device.
```

관련 정보

- [Secure Access 사용 설명서](#)
- [Duo Desktop 지원 로그를 수집하는 방법](#)
- [Cisco Secure Client에서 DART 번들을 수집하는 방법](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.