

# 중지 후 Cisco Firepower User Agent Database Service가 다시 시작되지 않음

## 목차

[소개](#)

[증상](#)

[솔루션](#)

[참조](#)

## 소개

Cisco User Agent는 Microsoft AD(Active Directory) 서버를 모니터링하고 LDAP 서버에서 인증되는 로그인 및 로그오프 활동을 보고할 수 있습니다. FMC(Firepower Management Center)는 이러한 활동을 Firepower 관리 디바이스에서 수집하는 보안 이벤트와 통합합니다. 이 문서에서는 서비스를 중지한 후 사용자 에이전트가 시작되지 않을 때 발생하는 문제에 대한 해결책을 제공합니다.

## 증상

User Agent 서비스에서 다음과 같은 증상을 발견하면 이 문서에서 이 솔루션을 사용할 수 있습니다.

- User Agent 인터페이스는 서비스를 Not Running(실행 중이 아님)으로 표시합니다.
- Windows 서비스 콘솔인 services.msc는 Cisco 사용자 에이전트 상태를 공백으로 표시하며 서비스를 시작하지 못합니다.
- Windows 이벤트 로그에 "주 도메인과 트러스트된 도메인 간의 트러스트 관계 실패"와 유사한 오류가 표시됩니다.
- UserEncryptionBytes.bin 파일은 C:\에서 크기가 0바이트로 생성됩니다.
- 사용자 에이전트 클라이언트의 디버그 모드는 사용자 에이전트의 [로그] 탭에 다음 오류 메시지를 표시합니다.

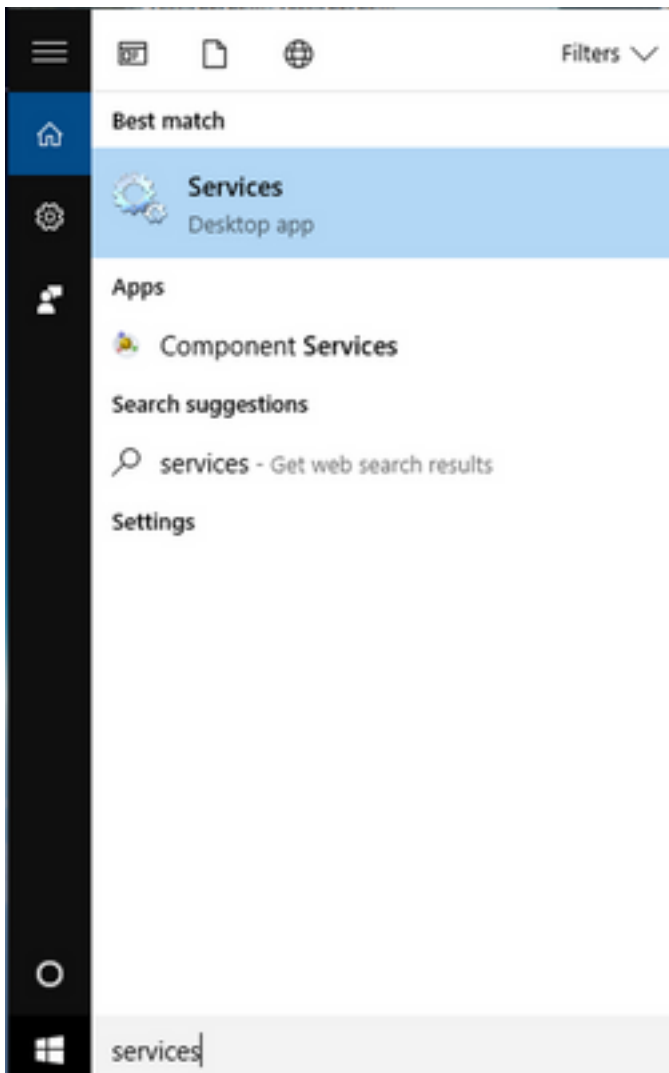
```
, "debug", "[0102] - An error occurred while fetching encryption bytes from  
'C:\UserAgentEncryptionBytes.bin':  
The trust relationship between the primary domain and the trusted domain failed..
```

```
, "error", "[0102] - An error occurred while fetching encryption bytes from  
'C:\UserAgentEncryptionBytes.bin':  
Specified key is not a valid size for this algorithm..
```

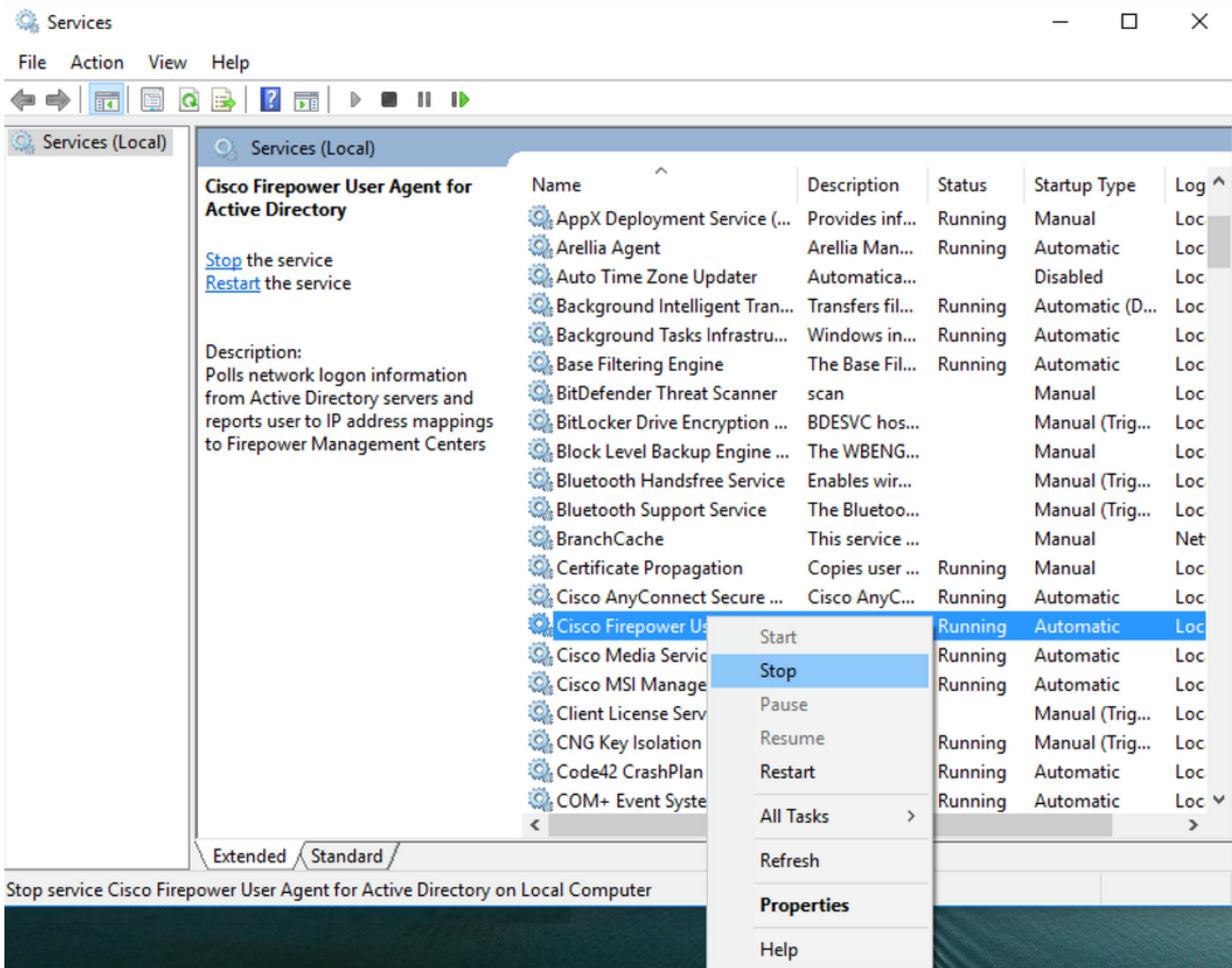
```
, "error", "[0002] - Error connecting to 10.85.3.122: System.UnauthorizedAccessException:  
Access is denied. (Exception from HRESULT: 0x80070005 (E_ACCESSDENIED))
```

## 솔루션

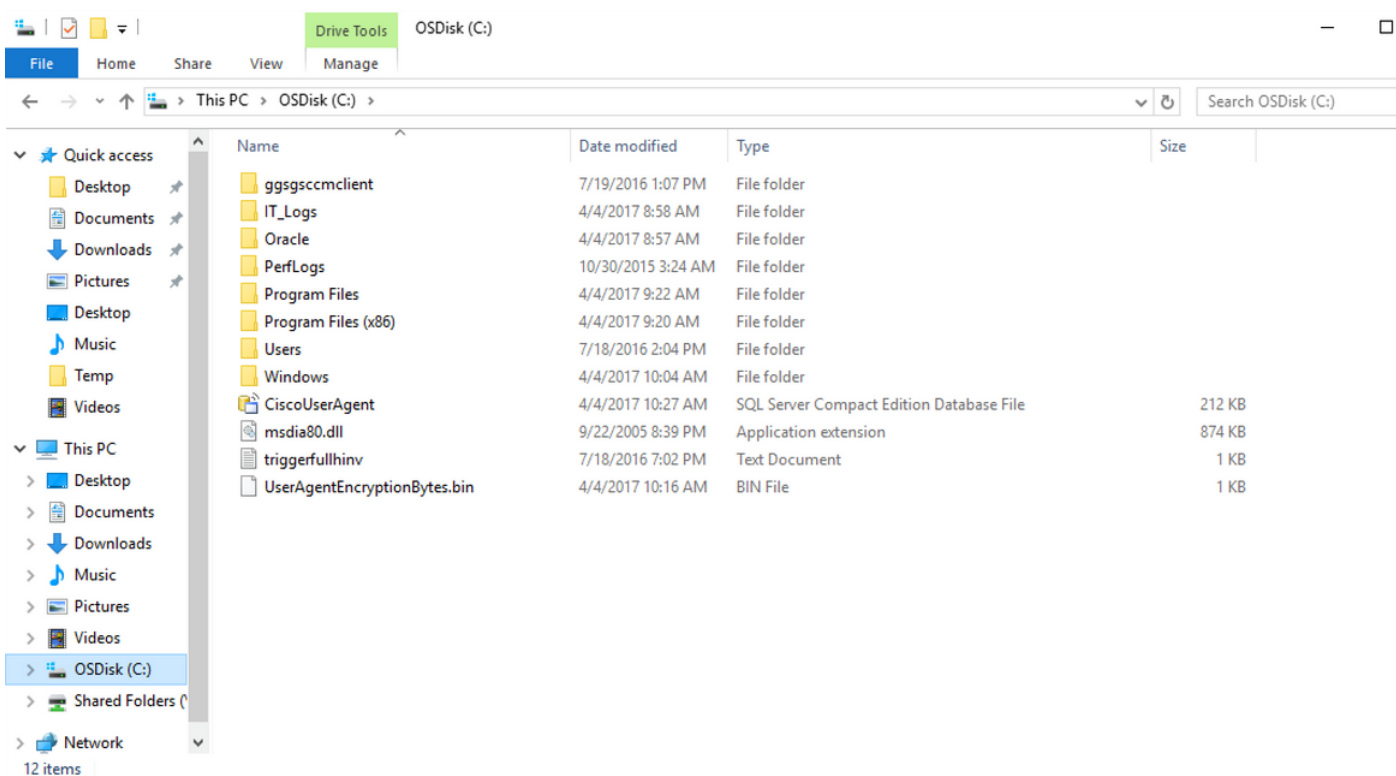
1단계: Microsoft Windows Services Console, services.msc를 실행합니다. Windows 서비스를 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다.



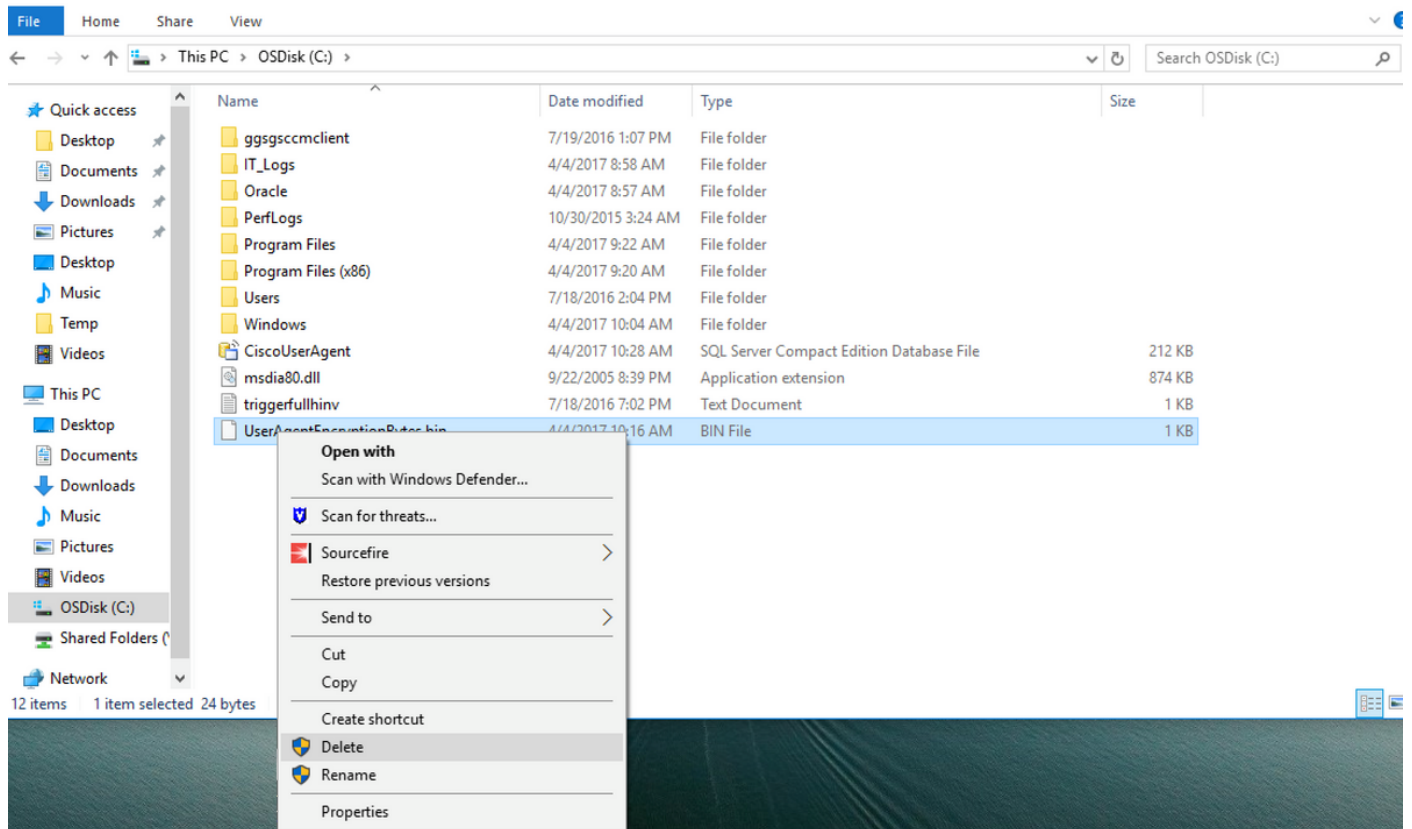
2단계: Cisco User Agent 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Stop(중지)**을 선택하여 서비스를 중지합니다.



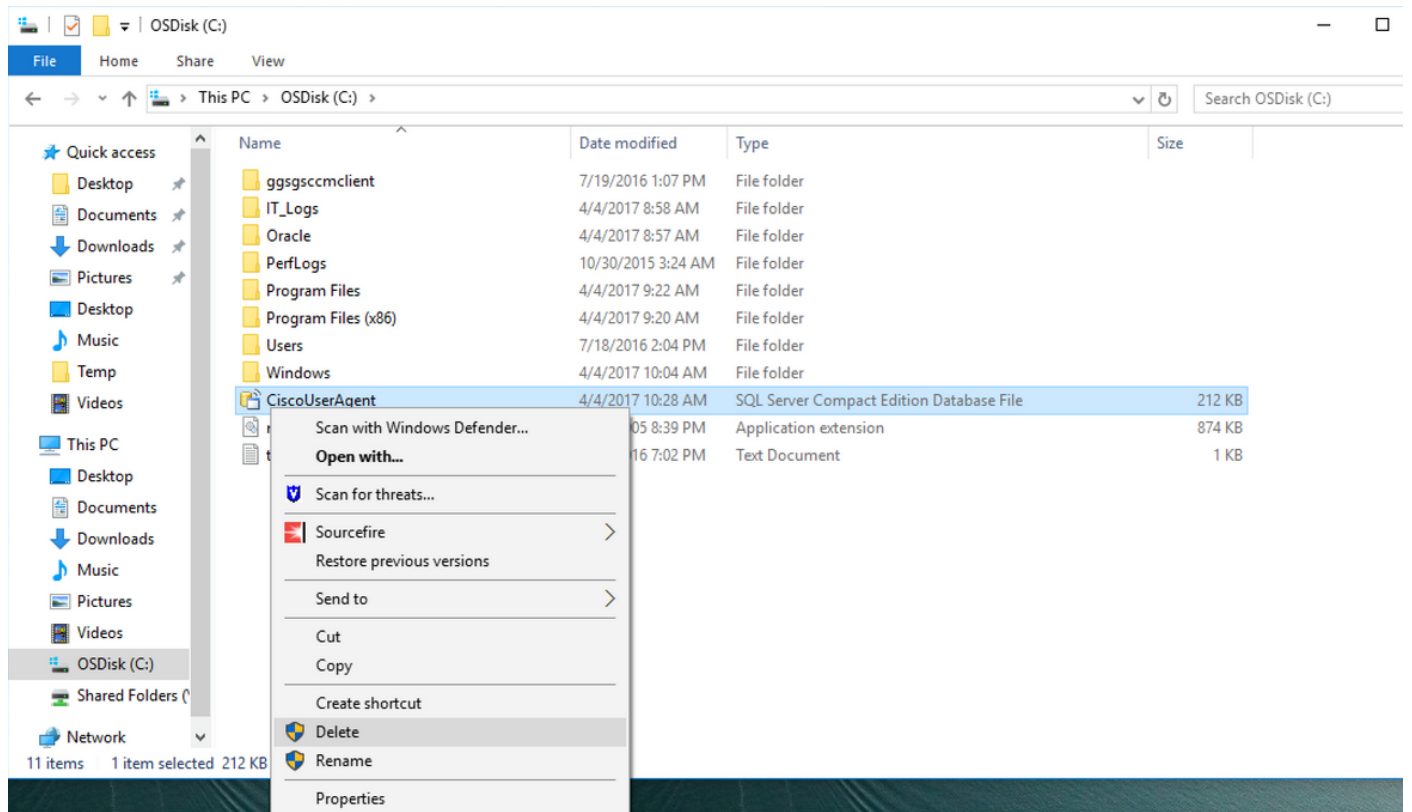
3단계:C로 이동합니다.드라이브.



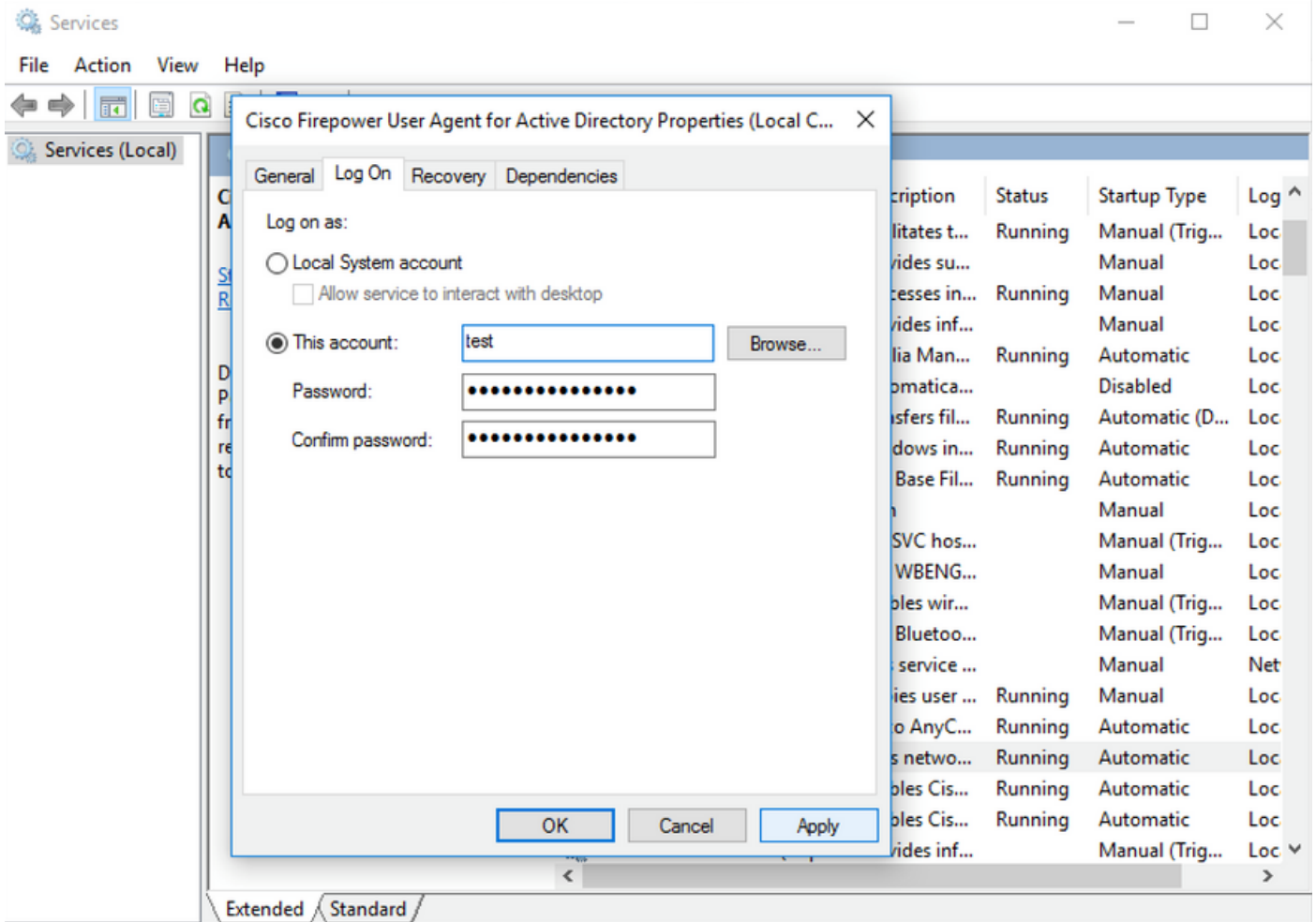
4단계:이 UserAgentEncryptionBytes.bin 파일을 삭제합니다.



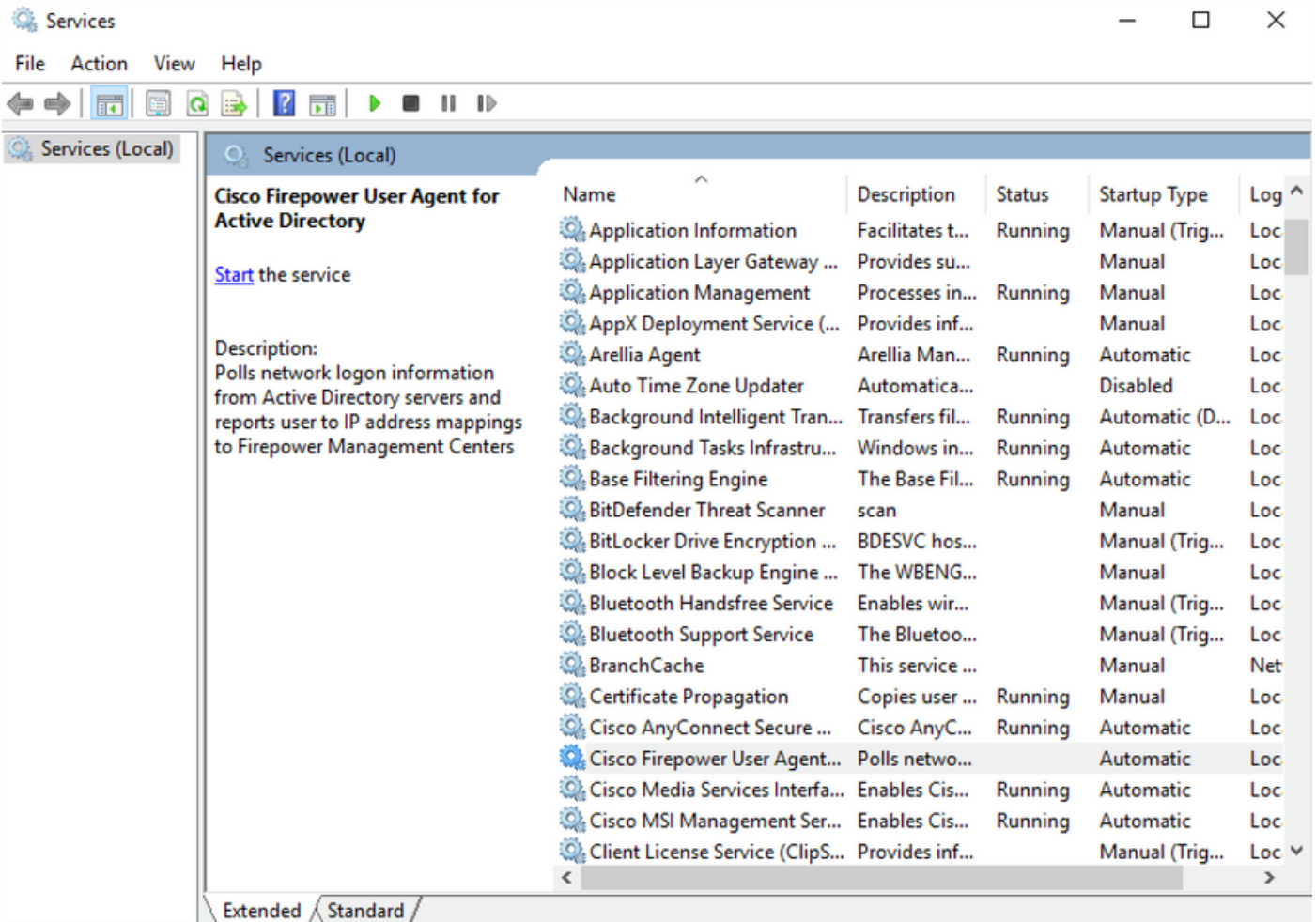
5단계:SQL Server Compact Edition 데이터베이스 파일인 CiscoUserAgent 파일을 삭제합니다.



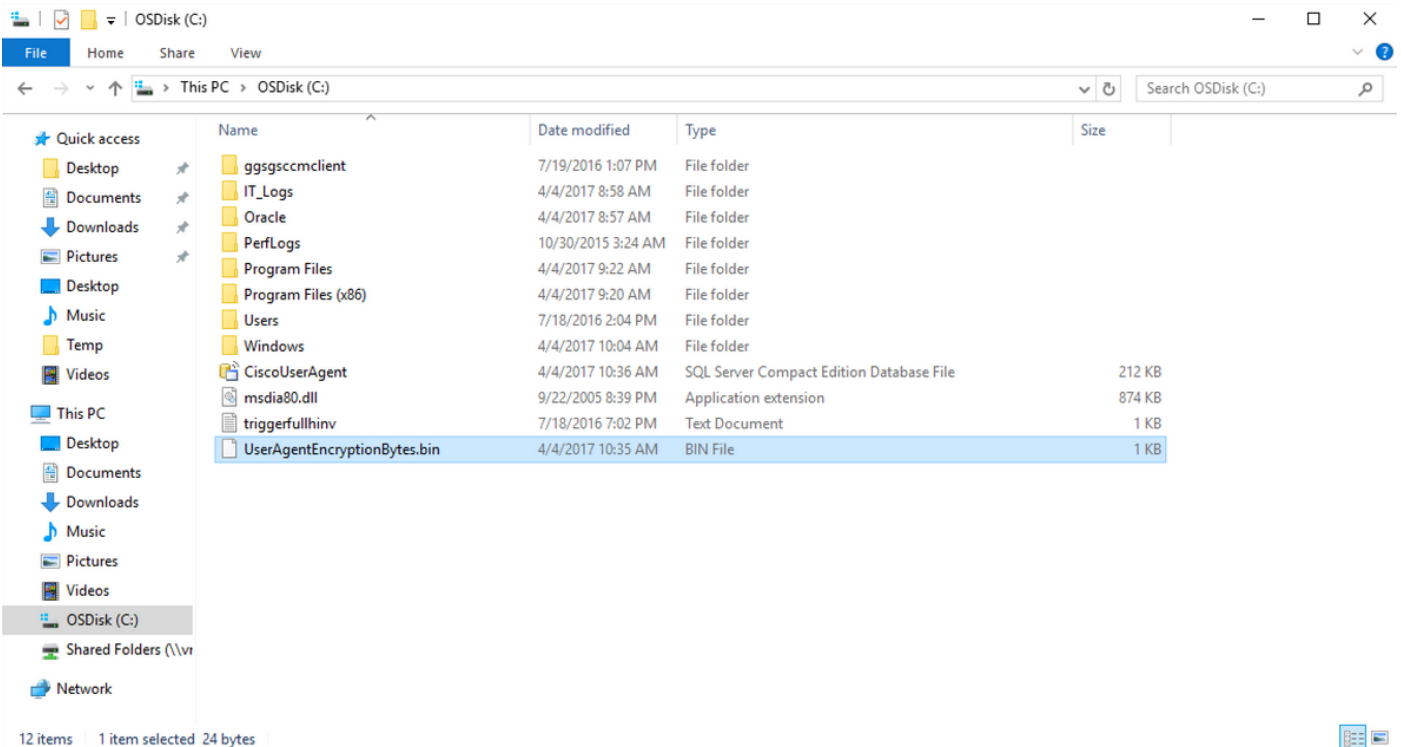
6단계:services.msc로 돌아갑니다.Cisco User Agent 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Properties(속성)를 선택한 다음 Log On(로그온) 탭을 선택하고 사용자를 AD 사용자 로그인으로 구성합니다.완료되면 Apply(적용)를 클릭합니다.



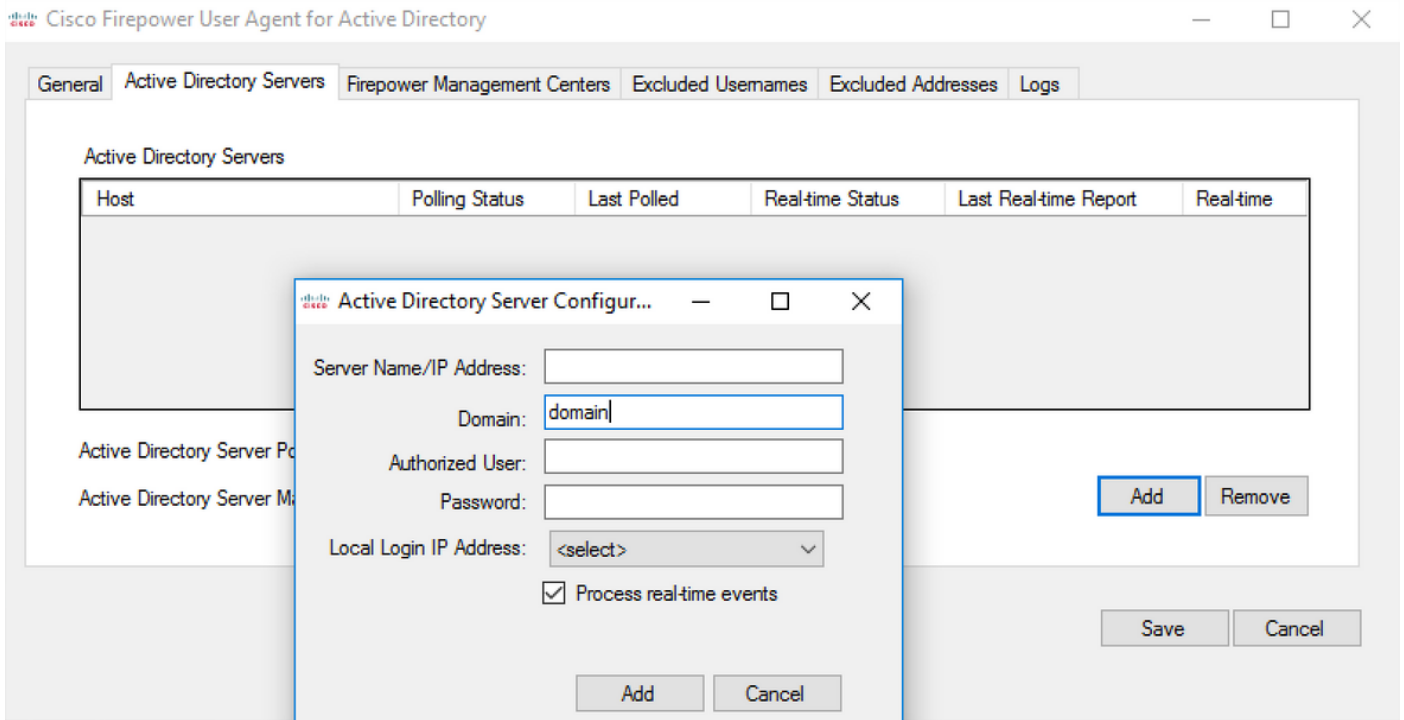
7단계:services.msc에서 Active Directory용 Cisco Firepower User Agent 서비스에 대해 시작을 클릭합니다.



8단계: UserAgentEncryptionBytes.bin 파일의 크기를 확인합니다. 0KB가 아니어야 합니다.



9단계: User Agent Client에 Domain Controller 및 Firepower Management Center를 추가합니다. 사용자 에이전트에 Firepower Management Center를 추가하기 전에 도메인 컨트롤러/로컬 호스트를 추가해야 합니다.



## 참조

- [Firepower User Agent Configuration Guide, 2.3](#)
- [서비스 계정을 SecurityIdentifier\(CSCUw20184\)로 변환할 수 없는 경우 사용자 에이전트가 탈선을 중지합니다.](#)
- [Sourcefire 사용자 에이전트에서 사용하는 Active Directory 사용자 계정에 최소 권한 부여](#)