

ESA/CES에서 활성화된 서비스 엔진 재시작 및 상태 보기

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[ESA/CES에서 활성화된 서비스 엔진 재시작 및 상태 보기](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 ESA(Email Security Appliance) 또는 CES(Cloud Email Security)에서 서비스 엔진의 상태를 다시 시작하고 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

Async OS 11.1.x 이상을 시작하면 ESA를 통해 어플라이언스의 SSH에 대한 관리 액세스 권한이 있는 사용자가 필요할 때 특정 서비스를 보고 재시작할 수 있습니다.[여기](#)의 릴리스 정보를 참조하십시오.

주의:의심스러운 경우 알려진 특정 문제를 해결하기 위해서만 서비스를 다시 시작해야 합니다

사전 요구 사항

요구 사항

- Async OS 11.1 이상을 실행하는 ESA
- 어플라이언스에 대한 관리 SSH 액세스
- SSH(Secure Shell)를 통한 명령 실행 속지

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 모든 지원되는 ESA 하드웨어 모델 및 Async OS 11.x 이상을 실행하는 가상 어플라이언스

CLI에서 어플라이언스의 버전 정보를 확인하려면 **version** 명령을 입력합니다.GUI에서 Monitor(모니터) > **System Status(시스템 상태)**를 선택합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

ESA/CES에서 활성화된 서비스 엔진 재시작 및 상태 보기

1. SSH를 사용하여 ESA에 연결합니다.
2. 명령 **진단**과 하위 명령 **서비스**를 차례로 입력합니다.
3. 이름을 입력하여 나열된 서비스 중 하나를 선택합니다(대/소문자 구분 안 함).
4. 일부 서비스에는 설치된 디바이스 라이선스(예: 안티바이러스 McAfee/Sophos)에 따라 특정 서비스를 선택하는 하위 명령이 있을 수 있습니다.
5. 서비스 상태를 보려면 명령 **상태**를 입력하거나, 서비스를 다시 시작하려면 명령 **다시 시작**합니다

참조의 샘플 출력:

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. - REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. []> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client  
[]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan  
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RESTART - Restart the service  
- STATUS - View status of the service  
[]> status
```

```
CASE has been up for 38m 38s.
```

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **restart**

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **status**

CASE has been up for 13s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[>

관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance 최종 사용자 가이드](#)
- [Cisco Email Security Appliance 릴리스 정보 및 일반 정보](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)