

가상 ESA(vESA)에 라이선스 파일을 설치하는 동안 "잘못된 형식의 라이선스" 오류가 발생했습니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco vESA(Virtual Email Security Appliance) 및 Cisco vSMA(Virtual Security Management Appliance)에 라이선스 파일을 업로드하려고 할 때 발생하는 오류에 대해 설명합니다.

기고자: Jean Orozco 및 Yvonne Neidert, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 제품을 기반으로 합니다.

- Cisco vESA(Virtual Email Security Appliance)
- Cisco vSMA(Virtual Security Management Appliance)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

물리적 ESA/SMA 어플라이언스와 달리 vESA/vSMA에 라이선스를 설치하는 작업은 eXtensible Markup Language(XML) 파일을 통해 수행됩니다. 이 파일은 **loadlicense** 명령을 실행하여 CLI(Command Line Interface)에서만 로드할 수 있으며, CLI에서 붙여넣기 또는 파일에서 로드를 선택

택합니다.

자세한 [지침은 어플라이언스에 가상 라이선스](#) 로드를 참조하십시오.

문제

loadlicense 명령의 CLI에서 붙여넣기 옵션 선택 후 XML 라이선스 파일의 내용을 CLI에 붙여넣으면 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

"잘못된 형식의 라이선스: XML이 잘못되었습니다."

이 문제는 파일의 내용이 수정되고 형식이 손상되었을 때 발생합니다.

라이선스 파일이 XML 적합 웹 브라우저(예: Internet Explorer)에서 열리면 해당 콘텐츠는 중첩된 계층 구조의 모든 마크업을 표시하는 서식 없는 보기로 표시됩니다.

중첩된 계층 뷰를 사용하면 하위 마크업을 접고 확장할 수 있습니다.

Internet Explorer를 통해 표시되는 XML 파일:

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> ZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

웹 브라우저에서 라이선스 파일의 내용을 복사하면 추가 대시 및/또는 빈 공간이 클립보드에 포함되므로 vESA는 내용을 잘못된 형식으로 간주합니다.

솔루션

라이선스 파일을 성공적으로 로드하려면 다음을 수행할 수 있습니다.

1. FTP를 통해 XML 라이선스 파일을 Configuration 폴더에 업로드한 다음 Load from file(파일에서 로드) 옵션을 사용하여 라이선스를 설치합니다.
2. XML 렌더링이 가능한 텍스트 편집기를 사용하여 라이선스 파일을 엽니다. Notepad++를 사용

하는 것이 좋습니다.

참고: 그런 다음 라이선스를 성공적으로 설치하기 위해 실제 형식을 유지해야 합니다.

관련 정보

- [Cisco LRP\(License Registration Portal\)](#)
- [Cisco Content Security Virtual Appliance 설치 설명서](#)
- [가상 ESA, 가상 WSA, 가상 SMA 라이선스에 대한 모범 사례](#)
- [Cisco Email Security Virtual Appliance - 지원 페이지](#)
- [Cisco Content Security Management Virtual Appliance - 지원 페이지](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.