

# 기능 키를 사용할 수 있는 경우 "사용할 수 없음"이 표시되는 보안 기능 솔루션

## 목차

[소개](#)

[요구 사항](#)

[사전 요구 사항](#)

[배경](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[클러스터 수준으로 되돌리기 위해 시스템 재정의 제거](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 디바이스에서 기능 키를 사용할 수 있음에도 불구하고 수신 및 발신 메일 정책에서 보안 기능이 "사용할 수 없음"으로 표시되는 경우 ESA(Email Security Appliance) 및 CES(Cloud Email Security)에서 문제를 해결하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

기고자: Alan Macera 및 Mathew Huynh Cisco CX 엔지니어

## 요구 사항

### 사전 요구 사항

- 모든 버전의 AsyncOS에 대한 모든 ESA/CES
- 보안 서비스에 사용할 수 있는 기능 키로 디바이스 라이선스가 부여되었습니다.
- 다양한 레벨의 클러스터 컨피그레이션 및 재정의의 이해.

## 배경

ESA/CES 디바이스가 다음과 같은 서비스에서 보안 검사를 실행하지 못했습니다.

- 안티스팸
- 안티바이러스
- 지능형 악성코드 차단
- 그레이메일
- 신종 바이러스 필터
- DLP(아웃바운드 전용)

기능 키를 사용할 수 있으며 GUI 또는 CLI에서 확인할 수 있습니다.

GUI: 시스템 관리 > 기능 키

## CLI: 기능키

수신 및 발신 메일 정책에서 "사용할 수 없음"으로 표시되는 모든 보안 기능은 보안 서비스 자체를 확인할 때 활성화됨으로 구성됩니다.

## 문제

기능 키는 디바이스에서 사용할 수 있지만 서비스는 "사용할 수 없음"이며 스캔을 실행하지 않습니다.

메일 정책에서 "사용할 수 없음" 링크를 클릭하면 해당 특정 보안 서비스에 대한 전역 설정으로 리디렉션됩니다. 이 설정에 활성화된 것이 표시되며 이 설정을 수정해도 메일 정책 자체의 "사용할 수 없음" 상태는 변경되지 않습니다.

제공된 샘플 출력:

### Incoming Mail Policies

Mode —Cluster: Gear 1 Change Mode...

▶ Centralized Management Options

---

**Find Policies**

Email Address:   Recipient  Sender Find Policies

Any LDAP lookups will be made from the Login Host.

---

**Policies**

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	

### Outgoing Mail Policies

Mode —Cluster: Gear 1 Change Mode...

▶ Centralized Management Options

---

**Find Policies**

Email Address:   Recipient  Sender Find Policies

Any LDAP lookups will be made from the Login Host.

---

**Policies**

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	DLP	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	Not Available	

## Sophos

The screenshot shows the Sophos management interface. At the top, it displays 'Mode - Machine: ESA\_1.cisco.com' with a 'Change Mode...' dropdown. Below this, under 'Centralized Management Options', it shows 'Inheriting settings from Cluster: Gear 1:' with a link to 'Override Settings'. A note states 'Settings for this feature are currently defined at: Cluster: Gear 1'. The main section is 'Sophos Anti-Virus Overview', which includes a table of settings: Anti-Virus Scanning by Sophos Anti-Virus: Enabled; Virus Scanning Timeout (seconds): 60; Automatic Updates: Enabled. An 'Edit Global Settings...' button is present. Below this is the 'Current Sophos Anti-Virus files' table:

File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Never Updated	3.2.07.368.1_5.39	Available
Sophos IDE Rules	Never Updated	0	Available

Below the table, it says 'Attention - Updates completed with error.' and has an 'Update Now' button. A note at the bottom right says 'Applies to Login Host only.'

## 솔루션

이 문제는 일반적으로 갱신 및 라이선스를 다시 설치하기 전에 만료되는 디바이스의 기능 키에서 비롯되며, 이 경우 EULA(End User License Agreement)에 다시 동의해야 합니다. 디바이스가 만료 전에 활성화되었던 경우, 초기 키 재설치/갱신이 완료되면 디바이스가 클러스터 레벨에서 설정되었기 때문에 EULA가 다시 표시되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 EULA가 승인을 위해 표시되도록 ESA/CES에서 **머신 레벨**로 설정을 재정의해야 합니다. 그러면 디바이스에서 키 갱신을 등록하고 기능을 다시 활성화합니다.

**참고:** 현재 로그인되어 있는 컨피그레이션 모드가 좌측 상단에 표시되며 여기에는 **Mode - Cluster/Group/Machine**이 표시됩니다. 모드에 따라, 표시되는 내용은 이미 머신 모드에 있는 제공된 초기 동일한 출력과 다를 수 있습니다.

**경고:** 이 솔루션에 대한 재정의를 생성할 때 Move configuration(컨피그레이션 이동)을 선택하지 않도록 합니다. 이렇게 하면 클러스터 수준 컨피그레이션이 특정 서비스에 대해 구성되지 않은 모드로 전환됩니다. 이 옵션을 선택한 경우 재정의를 제거할 때 기능이 구성되지 않음(활성화되지 않음) 상태로 돌아갑니다.

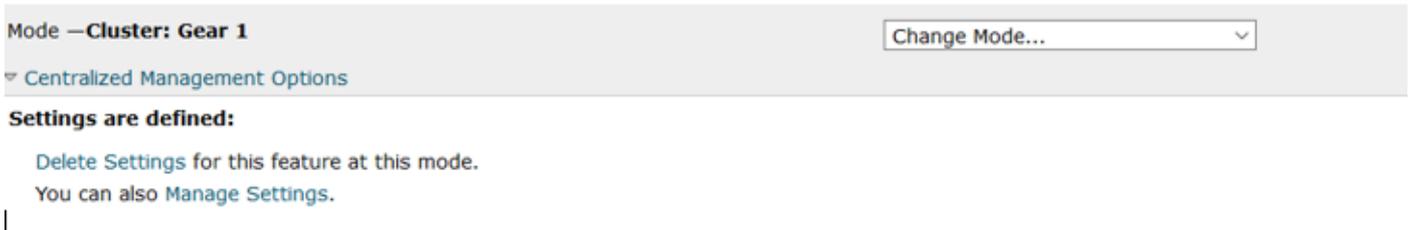
"사용할 수 없음"이 표시된 각 보안 서비스:

1. Incoming or **Outgoing Mail Policies**(수신 또는 발신 메일 정책) 페이지에서 "**Not Available(사용할 수 없음)**" 링크를 클릭합니다.
2. 엔진당 전역 설정으로 리디렉션됩니다. 드롭다운 메뉴에서 **모드 변경...**을 선택합니다. 현재 로그인된 컴퓨터를 선택합니다.
3. **Override Settings(설정 재정의)**를 클릭합니다.
4. 복사 소스 선택: **클러스터**. 이렇게 하면 현재 활성화된 설정이 클러스터 레벨에서 시스템으로 복사됩니다.

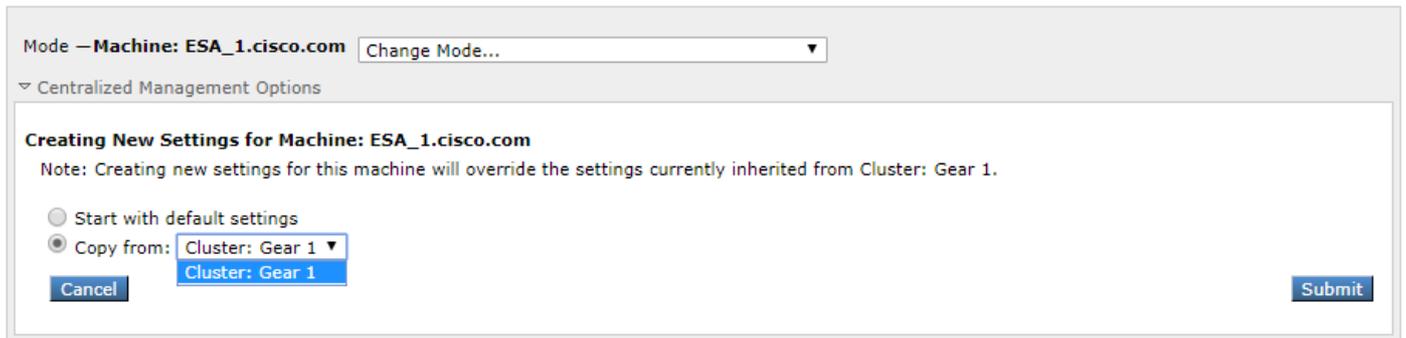
5. Submit(제출)을 클릭합니다.
6. 이제 컨피그레이션에 Enabled(활성화됨)가 표시됩니다. 계속하여 Edit Global Settings(전역 설정 편집)...를 클릭합니다.
7. EULA가 표시되고, 읽으며, EULA에 동의합니다.
8. Commit Changes(변경 사항 커밋)를 클릭하여 이 설정을 저장합니다.
9. 다시 활성화해야 하는 다른 기능에 대한 단계를 반복합니다.

제공된 샘플 출력:

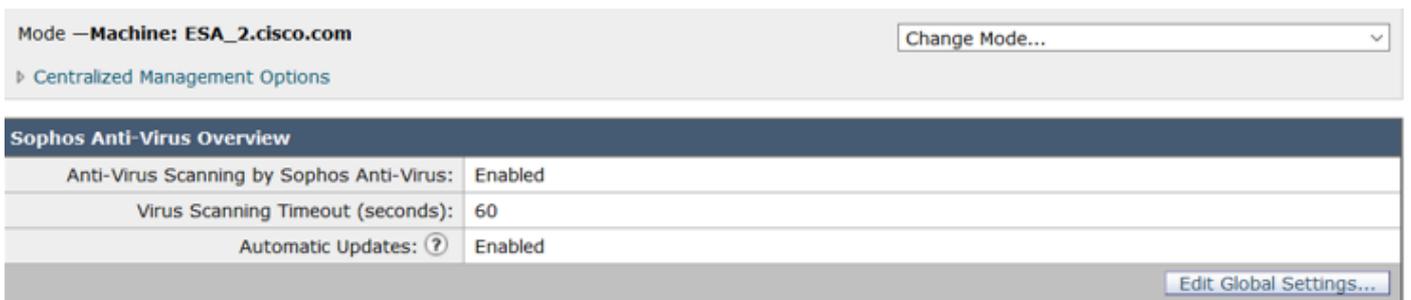
오른쪽의 드롭다운을 사용하여 로그인한 시스템으로 변경합니다.



클러스터에서 시스템으로 설정을 복사하는 중입니다.



재정의 설정 출력:



Edit Global Settings(전역 설정 편집)...를 클릭하면 EULA가 표시됩니다.

Mode — Machine: ESA\_2.cisco.com

Change Mode...

Centralized Management Options

### (Sophos Anti-Virus) License Agreement

To enable Sophos Anti-Virus scanning, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL APPLY. BY DOWNLOADING, INSTALLING, OR USING THE SOFTWARE, YOU ARE REPRESENTING THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND BINDING YOURSELF TO THE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THE AGREEMENT, THEN CISCO IS UNWILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AND (A) YOU MAY NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY

Decline

Accept

EULA를 수락하고 변경 사항을 커밋합니다.

이제 Sophos 설정이 메일 정책에 반영되며 더 이상 "사용할 수 없음"이 표시되지 않습니다.

## 클러스터 수준으로 되돌리기 위해 시스템 재정의 제거

시스템 재정의 설정을 제거하려면

1. 드롭다운에서 시스템 모드로 이전과 같이 이동합니다.
2. Centralized Management Options(중앙 관리 옵션)를 확장하려면 클릭하십시오.
3. Delete Settings(설정 삭제)를 클릭합니다.
4. 삭제 버튼을 클릭하면 설정이 더 높은 레벨(구성된 그룹 또는 클러스터)로 돌아갑니다.
5. 선택한 상위 레벨에서 설정이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.
6. Commit Changes(변경 사항 커밋)를 클릭하여 이 설정을 저장합니다.

샘플 출력:

Mode — Machine: ESA\_1.cisco.com Change Mode...

Centralized Management Options

**Settings are defined:**

To inherit settings from a higher level: Delete Settings for this feature at this mode.  
You can also Manage Settings.

Settings for this feature are also defined at:

- Cluster: Gear 1

## 관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.