

메시지에서 Microsoft Exchange 2013으로 제거된 ESA X 헤더

목차

- [소개](#)
- [배경 정보](#)
- [문제](#)
- [솔루션](#)
- [관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco ESA(Email Security Appliance)를 통해 Microsoft Exchange 2013 메일 서버로 전송되는 이메일 메시지에 X-헤더 및 사용자 지정 X-헤더가 표시되지 않을 수 있는 이유와 이 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

ESA에서 Cisco는 ESA와 연결된 특정 기능에 대해 X 헤더를 사용하고 삽입합니다. 이러한 헤더는 이러한 기능의 값과 출력을 기록하는 데 사용됩니다.

다음은 X 헤더의 예입니다.

X-헤더	기능	값 예
X-Ironport-안티스팸 필터링됨	안티스팸	참/거짓
X-Ironport-안티스팸-결과	안티스팸	<해시된 결과>
X-Ironport-AV	안티바이러스	AV 스캐닝과 관련된 인코딩된 세부사항
X-AMP-결과	지능형 악성코드	정상/악성/검사 불가
X-Amp-Original-판정	지능형 악성코드	알 수 없는 파일/판정 알 수 없음
X-AMP-파일 업로드	지능형 악성코드	참/거짓
X-IronPort-Outbreak-Status	신종 바이러스 필터링	\$threat_verdict
X-IronPort-Outbreak-설명	신종 바이러스 필터링	\$threat_description

팁: 이러한 기능 및 기타 기능에서 사용되는 다양한 X 헤더가 있습니다. 자세한 내용은 [ESA 최종 사용자 가이드](#)를 참조하십시오.

ESA에서 문제의 기본 X 헤더는 일반적으로 X-Ironport-AV 헤더 및 X-Ironport-Anti-Spam 헤더입니다.

```
X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422939600"; d="scan'208,217";a="54"  
X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422921600"; d="scan'208,217";a="408151624"  
X-Ironport-Anti-Spam-Result: A0DdCADh5RpV/5RdJa1cgkNDUlwFtDiPCYI0hXcCgUhMAQEBAQE  
BeQSEGxlyAQsBAnInBIhCpTCpC4xhh3QFgzONL411iziJAYKBRQyCHW+BRH8BAQE  
X-Ironport-Anti-Spam-Filtered: true
```

이러한 헤더는 [스팸 및 오탐 메시지](#)가 추가 검토를 위해 Cisco에 직접 제출될 때 사용되며, ESA에 처음 제공되거나 ESA에서 수신될 때 메시지를 처리하기 위해 사용되는 기능의 값이 포함되어 있습니다.

문제

X 헤더는 ESA를 통해 Microsoft Exchange 2013으로 처리되는 일부 이메일 메시지에 표시되지 않습니다.

Microsoft Exchange에는 인바운드 및 아웃바운드 메시지에서 특정 헤더 필드를 제거하는 "헤더 방화벽 옵션"이 있습니다. 이는 ESA에서 삽입된 X-헤더가 제거되고 제거되어 Cisco Services에서 라우팅 및 처리 문제가 발생하는 경우에 관찰됩니다.

다음은 Microsoft TechNet의 [Header firewall](#) 섹션에 있는 문제에 대한 설명입니다.

헤더 방화벽은 신뢰할 수 없는 소스에서 Exchange 조직에 들어오는 인바운드 메시지에서 Exchange 관련 X 헤더를 제거하여 해당 X 헤더의 스푸핑을 방지합니다. 헤더 방화벽은 Exchange 조직 외부의 신뢰할 수 없는 대상으로 전송되는 아웃바운드 메시지에서 이러한 Exchange 관련 X 헤더가 노출되는 것을 방지합니다. 또한 헤더 방화벽은 메시지의 라우팅 기록을 추적하는 데 사용되는 표준 라우팅 헤더의 스푸핑을 방지합니다.

솔루션

이 문제를 해결하려면 Header Firewall(헤더 방화벽) 옵션이 활성화되지 않도록 Microsoft Exchange 2013 환경에 대한 옵션 및 구성을 검토하는 것이 좋습니다.

또한 헤더 정보가 올바르게 입력되었는지 확인합니다. ESA 및 Microsoft Exchange 환경을 통해 처리되는 메시지에는 각 메시지에 대해 원시 헤더가 올바르게 기록되어야 합니다. 최종 사용자가 사용하는 이메일 애플리케이션에 따라 이러한 헤더를 보기 위해 다양한 방법을 사용할 수 있습니다.

팁: 자세한 내용은 [이메일 헤더 MXToolBox 가져오기](#) 방법 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance 최종 사용자 가이드](#)
- [ESA에서 X-IronPort-AV 헤더를 디코딩하려면 어떻게 해야 할까요?](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)