

# 암호화된 메시지에 대한 회신 또는 CRES WebSafe에서 직접 보내는 이메일에 대해 SPF 확인이 실패하는 이유는 무엇입니까?

## 목차

### [소개](#)

[암호화된 메시지에 대한 회신 또는 CRES WebSafe에서 직접 보내는 이메일에 대해 SPF 확인이 실패하는 이유는 무엇입니까?](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco CRES(Registered Envelope Service)의 메시지에 대해 SPF(Sender Policy Framework) 레코드를 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

## 암호화된 메시지에 대한 회신 또는 CRES WebSafe에서 직접 보내는 이메일에 대해 SPF 확인이 실패하는 이유는 무엇입니까?

CRES에서 전송된 이메일(보안 회신 또는 보안 작성 이메일)의 경우 수신자 끝에서 SPF 확인이 실패합니다. 그 이유는 보안 작성 및 보안 응답이 생성되어 호스팅된 키 서버에서 전달되기 때문입니다. 발신 IP 주소가 수신자의 끝에 나열된 IP 주소와 일치하지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 도메인의 SPF 레코드에 이 문을 추가합니다.

include:res.cisco.com