

"ICID lost" 또는 "ICID close"는 무엇을 의미합니까?

목차

[질문](#)

[응답](#)

[관련 정보](#)

질문

"ICID lost" 또는 "ICID close"는 무엇을 의미합니까?

응답

Cisco ESA(Email Security Appliance)의 메일 처리와 관련하여 일부 클라이언트는 EHLO 크기 제한을 표시한 후 연결이 끊깁니다. 이러한 클라이언트는 QUIT를 전송하지 않지만 TCP 기반 수준에서 정상적인 연결을 종료합니다. 이 경우 ESA는 ICID가 손실되었음을 기록합니다.

이 문제는 일반적으로 ESA가 연결을 끊거나 전송 클라이언트가 전체 메시지를 보내지 않고 연결을 중간에 종료할 때 발생합니다. 즉, 원격 호스트가 연결되었지만 어떤 데이터도 전송하지 않았습니다.

전송 도메인, 호스트 이름 또는 IP 주소를 알고 있는 경우 주입 디버그 로그를 활성화하여 이 문제를 자세히 살펴볼 수 있습니다. 이렇게 하면 SMTP 대화 중에 더 자세한 정보가 제공됩니다. CLI에서 `logconfig > new`를 사용하여 디버그 로깅을 설정하거나 새 로그 서브스크립션을 활성화하여 GUI에서 디버그 로깅을 설정할 수 있습니다.

관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)