

# 시스템 로그에서 '잘못된 DNS 응답' 오류는 무엇을 의미합니까?

## 목차

[질문](#)  
[환경](#)

## 질문

로그에 있는 이러한 항목은 무엇을 의미합니까?

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail  
data="'\xadX\x81\x82\x00\x01\x00\x00\x00\x00\x00\x00\x04Example\x02Com\x00\x00\x0f\x00\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com
```

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>  
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

## 환경

Cisco WSA(Web Security Appliance) 모든 AsyncOS 버전, Cisco ESA(Email Security Appliance) 모든 AsyncOS 버전

이는 DNS에서 도메인을 검색하려고 할 때 DNS 서버가 'SERVFAIL' 오류를 반환했음을 나타냅니다. SERVFAIL은 도메인이 존재하며 루트 이름 서버에 이 도메인에 대한 정보가 있지만 권한 있는 이름 서버가 이 도메인에 대한 쿼리에 응답하지 않음을 의미합니다.

"nslookup" 명령을 사용하여 CLI에서 수동 DNS 쿼리를 실행하여 도메인의 DNS 확인이 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다. 일반적으로 로그에 이러한 메시지가 많이 표시되므로 DNS 응답이 잘못된 사이트로 이동하는 이메일이 많습니다. 오류 메시지가 자주 나타나는 경우 로컬/구성된 DNS 서버/s에 도메인 이름 확인에 문제가 있을 수 있습니다.