

Cisco RES:가상, 호스팅 및 하드웨어에 대한 계정 프로비저닝 ESA 컨피그레이션 예

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[가상 및 호스팅 ESA를 위한 Cisco RES 어카운트 프로비저닝](#)

[하드웨어 ESA용 Cisco RES 계정 프로비저닝](#)

[계정 관리자 알림 및 계정 확인](#)

[Cisco RES 계정 번호 생성](#)

[Cisco RES 버전 확인](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco RES(Registered Envelope Service) 계정을 생성하여 Cisco ESA(Email Security Appliance)에 대한 암호화 프로필을 생성하고 계정 프로비저닝을 완료하는 방법에 대해 설명합니다.

참고:가상 ESA와 호스팅 ESA 및 하드웨어 ESA의 현재 차이점이 있습니다. 이 차이점에 대해서는 문서에서 설명합니다.

이 문서에서는 "Unable to provision profile <profile_name> for reason(이유로 <profile_name> 프로 파일을 프로비저닝할 수 없음)을 수정하는 방법에 대해서도 설명합니다. 암호화 프로 파일을 추가하려고 할 때 이 오류는 일반적으로 Virtual 및 Hosted ESA에서 나타나므로 Cannot find account(어카운트를 찾을 수 없음)" 오류입니다. 이 오류가 표시되면 Virtual(가상) 및 Hosted ESA(호스팅된 ESA) 섹션에 제공된 단계를 완료합니다.

사전 요구 사항

ESA에 *IronPort 이메일 암호화* 기능 키가 설치되어 있는지 확인합니다. ESA GUI, **System Administration(시스템 관리) > Feature Keys(기능 키)** 또는 ESA CLI에서 **featurekey(기능 키)**로 확인합니다.

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

가상 및 호스팅 ESA를 위한 Cisco RES 어카운트 프로비저닝

가상 및 호스팅 ESA에서 암호화 프로파일을 프로비저닝하려고 할 때 다음 오류가 발생합니다.

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Error — Unable to provision profile "ESA_C170_ENCRYPTION" for reason: Cannot find account. Please make sure that you have correctly registered your appliance with the hosted service and try again, or contact customer support for assistance.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

Cisco는 RES 프로비저닝 계정을 지원하고 완료해야 합니다. 다음 정보를 사용하여 stg-cres-provisioning@cisco.com으로 이메일 요청을 시작합니다.

- 어카운트 이름(정확한 회사 이름을 지정하며, 이 이름을 나열해야 합니다.)
호스팅된 고객 계정일 경우 계정 이름을 "<Account Name> HOSTED"로 기재하십시오.
- 계정 관리자에 사용할 이메일 주소(해당 관리자 이메일 주소 지정)
- ESA의 전체 일련 번호(*)
- 관리 목적으로 RES 계정에 매핑되어야 하는 고객 계정의 모든/모든 도메인

(*) 어플라이언스 일련 번호는 **GUI System Administration(GUI 시스템 관리) > Feature Keys(기능 키)** 또는 명령 버전을 실행하는 경우 어플라이언스 CLI에서 찾을 수 있습니다.

참고: 이미 프로비저닝된 RES 계정이 있는 경우 이전에 사용한 회사 이름이나 RES 계정 번호를 입력합니다. 따라서 새로운 어플라이언스 일련 번호가 올바른 계정에 추가되고 회사 정보의 중복 및 프로비저닝을 방지할 수 있습니다.

참고: 어플라이언스 일련 번호는 RES의 한 계정에만 등록할 수 있습니다. 하나의 RES 계정에

는 여러 개의 어플라이언스가 회사에 등록되어 있을 수 있습니다.

stg-cres-provisioning@cisco.com으로 전송된 요청은 영업일 기준 1일 이내에 처리됩니다. 일련 번호가 등록되거나 새 RES 계정 프로비저닝이 완료되면 확인 전자 메일이 전송됩니다. 관리자 계정에 사용되는 전자 메일 주소는 연결된 계정의 관리자로 나열되면 알림을 받습니다.

ESA에서 암호화 프로파일을 생성하려고 시도했다면 다음 단계를 완료하십시오.

1. ESA GUI에서 **Security Services(보안 서비스) > Cisco IronPort Email Encryption(Cisco IronPort 이메일 암호화) > Email Encryption Profiles(이메일 암호화 프로파일)**로 이동합니다.
2. **Re-provision**을 클릭합니다. 이렇게 하면 프로비저닝된 상태로 완료됩니다.
3. 그렇지 않으면 ESA에서 암호화 프로파일을 생성하려면 다음 섹션의 단계를 계속 진행합니다.

하드웨어 ESA용 Cisco RES 계정 프로비저닝

Cisco RES 버전 4.2부터 하드웨어 ESA는 자동 프로비저닝 기능을 제공하므로 더 이상 이메일로 계정 생성을 요청할 필요가 없습니다.

하드웨어 ESA의 경우 다음 단계에 따라 암호화 프로파일 프로비저닝을 완료합니다.

1. ESA GUI에서 **Security Services(보안 서비스) > Cisco IronPort Email Encryption(Cisco IronPort 이메일 암호화)**으로 이동하여 기능을 활성화하고, 아직 완료되지 않은 경우 EULA(End User License Agreement)에 동의합니다.

Cisco IronPort Email Encryption Settings



Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption License Agreement

To enable Cisco IronPort Email Encryption, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL

[Decline](#) [Accept](#)

2. Edit Settings(설정 편집)를 클릭합니다.

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	Not Configured
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

암호화 계정 관리자 필드의 이메일 주소에 대한 관리 이메일 주소를 입력하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Enable Cisco IronPort Email Encryption

Maximum Message Size to Encrypt: Maximum
Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 10M or less.

Increasing the message size over the suggested value may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.

Email address of the encryption account administrator:

Proxy Server (optional)

Proxy Settings: Configure proxy for use in encryption profiles.

Proxy Type

HTTP
 SOCKS 4
 SOCKS 5

Host Name or IP Address: Port:

Authentication (Optional):

Username:

Password:

Retype Password:

3. Add Encryption Profile 버튼을 사용하여 암호화 프로파일을 생성합니다.


Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Settings have been saved.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

Email Encryption Profiles



No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

4. 프로필을 생성하는 동안 암호화를 사용하기 위해 만든 메시지 또는 콘텐츠 필터와 나중에 연결할 수 있도록 의미 있는 프로필 이름을 제공해야 합니다.

Add Encryption Envelope Profile

Encryption Profile Settings	
Profile Name:	ESA_C170_ENCRYPTION
Key Server Settings	
Key Service Type:	Cisco Registered Envelope Service
Proxy:	A proxy server is not currently configured.
Cisco Registered Envelope Service URL:	https://res.cisco.com
Advanced	Advanced key server settings
Envelope Settings	
Example Envelope	
Envelope Message Security:	<input checked="" type="radio"/> High Security <small>Recipient must enter a password to open the encrypted message, even if credentials are cached ("Remember Me" selected).</small>
	<input type="radio"/> Medium Security <small>No password entry required if recipient credentials are cached ("Remember Me" selected).</small>
	<input type="radio"/> No Password Required <small>The recipient does not need a password to open the encrypted message.</small>

5. 완료되면 **Submit(제출)**을 클릭합니다.

새로 만든 프로필에 대해 **Not Provisioned**가 나열됩니다. 계속하려면 변경 사항을 커밋해야 합니다.

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — A Cisco Registered Envelope Service profile "ESA_C170_ENCRYPTION" was saved.

1. Commit this configuration change before continuing.
2. Return to provision the hosted service.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0
Update Now		

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Your changes have been committed.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned	Provision

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

6. 변경 사항을 커밋한 후 프로비저닝 프로세스를 완료하려면 프로비전을 클릭합니다.

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	○ Provisioning...	Delete

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

7. 프로비저닝이 완료되면 배너 알림이 수신되고 프로필 프로비저닝 버튼이 Re-provision(재프로비저닝)으로 변경됩니다.

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Info — Cisco Registered Envelope Service "ESA_C170_ENCRYPTION" was successfully provisioned.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	
Proxy Server (optional):	

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioned Re-provision	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

암호화 프로파일이 완료되었습니다. 이제 RES를 통해 어플라이언스의 메일을 성공적으로 암호화할 수 있습니다.

계정 관리자 알림 및 계정 확인

이 섹션을 사용하여 컨피그레이션이 제대로 작동하는지 확인합니다.

암호화 계정 관리자의 이메일 주소에 대해 이전에 지정된 이메일 주소는 계정 관리자 상태 알림을 수신합니다.

You are now an account administrator for the 'Cisco Registered Envelope Service' account. This account is currently Active.

As an account administrator, you can perform various tasks such as locking or expiring Registered Envelopes and viewing usage statistics for the account.

If you were not previously registered, a user name (email address) and password has been automatically generated for you. You will need to reset this password in order to access your account. Click here <https://res.cisco.com/websafe/pswdForgot.action> to set your new password.

If you have already registered and have a password please go to <https://res.cisco.com/admin> and log in.

IMPORTANT

To help keep your personal information safe, Cisco recommends that you never give your Cisco Registered Envelope Service password to anyone, including Cisco employees.

Thank you,
Cisco Registered Envelope Service Customer Support

계정 관리 알림을 받으면 [RES 관리](#) 사이트에 로그인하여 계정을 확인합니다. 로그인한 후 계정 요약에 생성된 계정 번호가 표시됩니다. 다음 정보를 사용하여 stg-cres-provisioning@cisco.com으로 이메일 요청을 시작합니다.

- 계정 번호
- 계정 이름
- 관리를 위해 RES 계정에 매핑해야 하는 계정의 모든/모든 도메인

이렇게 하면 RES를 통해 등록된 모든 도메인 계정에 대한 완전한 가시성이 확보됩니다.

Cisco RES 계정 번호 생성

RES 계정 번호는 어플라이언스에 연결된 계약 정보를 기반으로 생성됩니다. 계정 번호는 GU(Global Ultimate) ID를 기반으로 생성되며 계정 이름은 **Installed At Site Name**을 기반으로 생성됩니다. 검토하려면 적절한 CCO(Cisco Connection Online) 및 엔타이틀먼트를 보유하고 있는지 확인하고 [Cisco Service Contract Center\(CSCC\)](#)를 확인합니다.

Cisco RES 버전 확인

<http://res.cisco.com/admin>에서 오른쪽 상단 모서리에서 [정보](#) 하이퍼링크를 선택합니다. 현재 Cisco RES 버전이 팝업에 표시됩니다.

예:

Cisco Registered Envelope Service

Version 4.3.0

Copyright © 2001-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:

<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Close

문제 해결

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

ESA가 Cisco RES 서버와 성공적으로 통신할 수 있는지 확인하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
myesa.local> telnet res.cisco.com 443
```

```
Trying 184.94.241.74...
```

```
Connected to 184.94.241.74.
```

```
Escape character is '^['.
```

```
^]
```

```
telnet> quit
```

```
Connection closed.
```

관련 정보

- [ESA 이메일 암호화 컨피그레이션 예](#)
- [Cisco RES 키 서버의 IP 및 호스트 이름은 무엇입니까?](#)
- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)