

# ESA FAQ:이메일 대기열에서 수신자를 수동으로 지우려면 어떻게 합니까?

## 목차

### [소개](#)

[이메일 대기열에서 수신자를 수동으로 지우려면 어떻게 합니까?](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 ESA(Email Security Appliance)에서 deleterecipients 명령을 사용하여 이메일 대기열에서 메시지를 지우는 방법에 대해 설명합니다.

## 이메일 대기열에서 수신자를 수동으로 지우려면 어떻게 합니까?

특정 수신자가 전달되지 않거나 이메일 대기열을 지우려면 deleterecipients 명령을 사용합니다. deleterecipients 명령을 사용하면 전달 대기 중인 특정 수신자를 삭제하여 이메일 전달 대기열을 관리할 수 있습니다. 삭제할 수신자는 수신자가 목적지로 지정된 수신자 호스트 또는 메시지 봉투의 Envelope From 행에 지정된 특정 주소로 식별된 메시지 발신자에 의해 식별됩니다. 또는 전달 대기열의 모든 메시지(모든 활성 수신자)를 한 번에 삭제할 수 있습니다.

**참고:** deleterecipients 기능을 수행하려면 Cisco 어플라이언스를 오프라인 상태 또는 일시 중斷된 배송으로 두는 것이 좋습니다.

**참고:** 이 기능은 모든 상태에서 지원되지만, 특정 메시지는 함수가 실행되는 동안 전달될 수 있습니다.

수신자 호스트 및 발신자에 대한 매칭은 동일한 문자열 매칭이어야 합니다. 와일드카드 는 허용되지 않습니다. deleterecipients 명령은 삭제된 총 메시지 수를 반환합니다. 또한 메일 로그 서브스크립션 이 구성된 경우 메시지 삭제는 별도의 행으로 기록됩니다.

다음은 를 사용하여 도메인에 대해 대기열에 있는 메시지를 삭제하는 방법의 예입니다. example.com:

```
mail3.example.com> deleterecipients
Please select how you would like to delete messages:
1. By recipient host.
2. By Envelope From address.
3. All.
[1]>
Please enter the hostname for the messages you wish to delete.
[]> example.com
```

```
Are you sure you want to delete all messages being delivered to "example.com"? [N]> Y
Deleting messages, please wait.
100 messages deleted.
```

## 관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)