

# CRES FAQ:CRES 관리 콘솔을 통해 등록된 CRES 사용자 계정을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?

## 목차

### [소개](#)

[CRES 관리 콘솔을 통해 등록된 CRES 사용자 계정을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 CRES 관리 콘솔을 통해 Cisco CRES(Registered Envelope Service)에서 이미 등록된 사용자를 찾는 방법에 대해 설명합니다.

## CRES 관리 콘솔을 통해 등록된 CRES 사용자 계정을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?

1. 에 로그인 <https://res.cisco.com>.
2. CRES 계정이 회사 또는 도메인의 관리자로 적절히 프로비저닝되는 경우 c페이지 오른쪽 상단 모서리에 있는 **Administration**(관리) 링크를 클릭합니다.
3. 로그인 메시지가 표시되므로 자격 증명을 다시 검증해야 합니다. <https://res.cisco.com/admin>.
4. 사용자 탭을 클릭합니다.
5. User ID(사용자 ID) 필드에 사용자의 이메일 주소를 입력한 다음 Search(검색)를 클릭합니다. 사용자가 있는 경우 검색 양식 아래의 테이블에 나타납니다.

## 문제 해결

사용자 또는 해당 이메일 주소를 찾지 못한 경우 다음 사항을 고려하십시오.

- User ID 드롭다운 필드를 **Starts With**, **Ends With** 또는 **Contains**로 변경하여 검색 가능성을 높이고 그에 따라 사용자 정보를 입력합니다.
- 도메인이 CRES 계정에 올바르게 매핑되었는지 확인합니다. 와일드카드 검색을 수행하는 경우 (예: 사용자 ID [다음으로 종료] \*.domain.com) 결과를 반환하지 않습니다. 고객 지원에 문의하고 필요에 따라 기존 CRES 계정에 도메인을 매핑하도록 요청하십시오.
- 사용자가 없는 경우, CRES 계정 생성 프로세스를 단계별로 진행하려면 **사용자 추가** 링크를 클릭하여 수동으로 생성하고 추가해야 하거나 암호화된 이메일을 제공해야 합니다. 이 작업이 완

료되면 위 단계를 다시 검토하여 사용자 계정이 CRES 계정에 연결되었는지 확인합니다.

## 관련 정보

- [Cisco Registered Envelope Service 계정 관리자 설명서](#)
- [Cisco Registered Envelope Service 온라인 도움말](#)
- [Cisco Registered Envelope Service FAQ](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)