

# 안티바이러스 시간 초과 오류 경고 메시지 해석

## 목차

[소개](#)

[경고 설명](#)

[선택적 작업](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco ESA(Email Security Appliance)에 대한 안티바이러스 시간 초과 오류 알림 메시지의 원인을 설명합니다.

## 경고 설명

Sophos 안티바이러스 엔진이 메시지 스캔을 시도하지만 스캔을 완료하기 전에 구성된 시간 제한에 도달하면 안티바이러스 시간 초과 오류 알림이 수신됩니다. 이 알림은 정보 제공용이므로 대부분의 컨피그레이션에 대한 조치가 필요하지 않습니다.

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

## 선택적 작업

이 메시지는 이 메시지에 대해 활성 상태였던 Unscannable **Messages** Sophos 컨피그레이션으로 처리되며, 이는 메시지와 일치하는 Incoming 또는 Outgoing Mail Policy에 의해 결정됩니다.

이러한 시간 초과 오류가 자주 발생하는 경우, 시스템이 대용량 메시지를 자주 처리하거나 대량의 메일을 처리함을 나타낼 수 있습니다. 권장되지는 않지만, `antivirusconfig` 명령을 사용하여 이 시간 제한을 올릴 수 있습니다.