

# Mimecast Secure Email Gateway에서 처리한 암호화된 이메일을 열지 못한 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[브라우저 리디렉션 문제](#)

[설명](#)

[증상](#)

[문제 파악](#)

[솔루션](#)

[URL 재작성 문제](#)

---

[설명](#)

[증상](#)

[문제 파악](#)

[솔루션](#)

[추가 정보](#)

[Cisco Secure Email Gateway 설명서](#)

[Secure Email Cloud Gateway 설명서](#)

[Cisco Secure Email and Web Manager 설명서](#)

[Cisco Secure Product 문서](#)

## 소개

이 문서에서는 이메일을 수신하는 엔터티에 Mimecast Secure Email Gateway가 있고 URL 재작성이 활성화된 경우 Cisco Secure Email Encryption Service(이전의 Cisco Registered Envelope Service) 암호화 이메일의 문제를 설명합니다.

## 문제

Mimecast 및 Cisco Secure Email Encryption 통합과 관련하여 두 가지 동작이 현장에서 관찰되었습니다.

- Mimecast는 백슬래시를 슬래시로 변경하여 브라우저 리디렉션에 실패했습니다.
- Mimecast는 첨부 파일의 URL을 재작성하고 페이로드를 손상시킵니다.

## 브라우저 리디렉션 문제

### 설명

Mimecast Secure Email Gateway는 securedoc.html 첨부 파일에서 백슬래시를 슬래시로 변경합니다. 그러면 페이로드가 손상되고 최종 사용자가 메시지를 열지 못합니다.

## 증상

일반적인 증상으로는 비밀번호를 입력할 수 없거나 비밀번호 필드에 오류가 발생하는 최종 사용자가 있습니다.

Password

Error

Error

## 문제 파악

- 영향을 받는 최종 사용자에게 securedoc.html을 공유하도록 요청합니다.
- 선택한 텍스트 편집기(예: Notepad++)에서 securedoc.html 파일을 열거나 Cisco TAC와 공유하고 문자열을 검색합니다. 브라우저리디렉션
- BrowserRedirect로 전체 URL을 검토하고 끝에 백슬래시가 있는지 아니면 슬래시가 있는지 확인합니다.
  - 올바른 URL(백슬래시로 끝남) - java.sun.com/webapps/getjava/BrowserRedirect\
  - 문제가 있는 URL(슬래시로 끝남) - java.sun.com/webapps/getjava/BrowserRedirect/
- 잘못된 URL은 슬래시로 끝나며 문제의 행동을 확인할 수 있습니다.

## 솔루션

- 문제를 해결하는 해결 방법이 포함된 암호화(PXE) 엔진 업데이트가 릴리스되었습니다. 업데이트를 트리거하려면 CLI에서 updatenow force를 실행하십시오.

```
(Machine esa.example.com)> updatenow force
```

```
Success - Force update for all components requested
```

- 업데이트가 시작되면 encryptionstatus 명령을 사용하여 업데이트가 적용되었음을 확인할 수 있습니다.

```
(Machine esa.example.com)> encryptionstatus
```

```
Component Version Last Updated
```

```
PXE Engine 8.1.5.007 29 Jul 2022 16:58 (GMT +00:00)
```

```
Domain Mappings File 1.0.0 Never updated
```

- 성공하면 PXE 엔진 출력에 현재 날짜와 시간이 표시됩니다.

(Machine esa.example.com)> encryptionstatus

Component Version Last Updated  
PXE Engine 8.1.5.007 29 Jul 2022 16:58 (GMT +00:00)  
Domain Mappings File 1.0.0 Never updated

## URL 재작성 문제

### 설명

Mimecast Secure Email Gateway는 `securedoc.html` 첨부 파일에서 URL을 재작성합니다. 그러면 페이로드가 손상되고 최종 사용자가 메시지를 열지 못합니다.

### 증상

일반적인 증상으로는 비밀번호를 입력할 수 없거나 비밀번호 필드에 오류가 발생하는 최종 사용자가 있습니다.

Password



### 문제 파악

- 영향을 받는 최종 사용자에게 `securedoc.html`을 공유하도록 요청합니다.
- 선택한 텍스트 편집기(예: Notepad++)에서 `securedoc.html` 파일을 열거나 Cisco TAC와 공유하고 문자열을 검색합니다. [protect-us.mimecast.com](https://protect-us.mimecast.com)
- 재작성된 URL을 검토하고 비교 전후의 이미지를 참조합니다.

B	C
<b>Cisco CRES</b>	<b>Mimecast</b>
<a href="https://res.cisco.com:443">https://res.cisco.com:443</a> > <a href="https://res.cisco.com:443">https://res.cisco.com:443</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/qe5vCjRJ6RUj1mRzztRupc2?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/qe5vCjRJ6RUj1mRzztRupc2?domain=res.cisco.com</a>
<a ,{"localeui":getlocale()})"="" href="https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown">https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown",{"localeUI":getLocale()})</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/fQ-IckRMXRUn3B5DDIQIC_L?domain=res.cisco.com%27:getLocale()%7d">https://protect-us.mimecast.com/s/fQ-IckRMXRUn3B5DDIQIC_L?domain=res.cisco.com%27:getLocale()%7d</a>
<a href="https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown">https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/K-wsCIY6EYioqEXWWtq8lgM?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/K-wsCIY6EYioqEXWWtq8lgM?domain=res.cisco.com</a>
<a href="https://res.cisco.com:443/websafe/pswdForgot.action">https://res.cisco.com:443/websafe/pswdForgot.action</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/19AmCmZXNZf5LIWVVCQgK3j?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/19AmCmZXNZf5LIWVVCQgK3j?domain=res.cisco.com</a>
<a href="https://res.cisco.com:443/websafe/pswdForgot.action">https://res.cisco.com:443/websafe/pswdForgot.action</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/19AmCmZXNZf5LIWVVCQgK3j?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/19AmCmZXNZf5LIWVVCQgK3j?domain=res.cisco.com</a>
<a href="https://res.cisco.com/keyserver/Logout">https://res.cisco.com/keyserver/Logout</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/cJy3Cn5J65fGpDm44IEFCsD?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/cJy3Cn5J65fGpDm44IEFCsD?domain=res.cisco.com</a>
<a href="https://res.cisco.com:443/keyserver/Logout">https://res.cisco.com:443/keyserver/Logout</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/cJy3Cn5J65fGpDm44IEFCsD?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/cJy3Cn5J65fGpDm44IEFCsD?domain=res.cisco.com</a>
<a href="https://res.cisco.com:443">https://res.cisco.com:443</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/qe5vCjRJ6RUj1mRzztRupc2?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/qe5vCjRJ6RUj1mRzztRupc2?domain=res.cisco.com</a>
<a href="https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown">https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/K-wsCIY6EYioqEXWWtq8lgM?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/K-wsCIY6EYioqEXWWtq8lgM?domain=res.cisco.com</a>
<a href="https://res.cisco.com:443/keyserver/keyserver">https://res.cisco.com:443/keyserver/keyserver</a>	<a href="https://protect-us.mimecast.com/s/8FnrcpYVLYzEoAggFkH5wE?domain=res.cisco.com">https://protect-us.mimecast.com/s/8FnrcpYVLYzEoAggFkH5wE?domain=res.cisco.com</a>

4. securedoc.html 첨부 파일이 Mimecast Secure Email Gateway를 통해 전송되는 경우 참조된 URL이 잘못 재작성되어 HTML 구문이 중단됩니다. 이로 인해 최종 사용자는 암호화된 이메일을 열 수 없습니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

`https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown','{!localeUI':getLocale()})`이  
`https://protect-us.mimecast.com/s/fQ-  
ICkRMXRUn3B5DDIQIC_L?domain=res.cisco.com':getLocale()})`로 다시 작성됩니다. URL이 다시  
작성된 후에는 **localeUI 필드**가 제거됩니다.

## 솔루션

1. `mobile@res.cisco.com`으로 해당 이메일을 [전달합니다](#). 그러면 최종 사용자가 링크를 클릭하여 이메일을 성공적으로 해독할 수 있습니다.

또는

2. 손쉬운 열기 기능을 활성화합니다. 암호화된 이메일은 이메일 본문의 보기 링크와 함께 수신자에게 전송됩니다. 그러면 최종 사용자가 링크를 클릭하고 이메일을 해독할 수 있습니다.

또는

3. Mimecast Secure Email Gateway에서 `res.cisco.com`의 발신자 도메인을 우회합니다.

## 추가 정보

### Cisco Secure Email Gateway 설명서

- [릴리스 정보](#)
- [사용 설명서](#)
- [CLI 참조 가이드](#)
- [Cisco Secure Email Gateway용 API 프로그래밍 가이드](#)
- [Cisco Secure Email Gateway에서 사용되는 오픈 소스](#)
- [Cisco Content Security Virtual Appliance 설치 설명서](#)(vESA 포함)

### Secure Email Cloud Gateway 설명서

- [릴리스 정보](#)
- [사용 설명서](#)

### Cisco Secure Email and Web Manager 설명서

- [릴리스 정보 및 호환성 매트릭스](#)
- [사용 설명서](#)
- [Cisco Secure Email and Web Manager용 API 프로그래밍 가이드](#)
- [Cisco Content Security Virtual Appliance 설치 설명서](#)(vSMA 포함)

## Cisco Secure Product 문서

- [Cisco Secure 포트폴리오 명명 아키텍처](#)