

SMA(Security Management Appliance) 처리 대기열 이해

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[SMA 처리 대기열이란 무엇입니까?](#)

[메시지 추적 또는 보고 처리 대기열이 항상 높은 이유는 무엇입니까?](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 처리 대기열이란 무엇이며 SMA(Security Management Appliance)에서 어떻게 작동하는지 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- ESA(Email Security Appliance)
- SMA(Security Management Appliance)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 소프트웨어 12.5.x를 실행하는 Virtual Security Management Appliance

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

SMA(Security Management Appliance)는 ESA(Email Security Appliances) 및 WSA(Web Security Appliances)에서 서비스를 중앙 집중화하는 데 사용됩니다.

중앙 서비스는 다음과 같습니다.

- 외부 스팸 쿼런틴
- 중앙 집중식 정책, 바이러스 및 Outbreak 격리
- 중앙 보고
- 중앙 추적
- Web Security Appliance용 중앙 구성 관리

SMA 처리 대기열이란 무엇입니까?

Processing Queues는 중앙 보고 및 추적 파일이 SMA에서 처리되기를 기다리는 동안 저장되는 버퍼입니다. 일반적으로 SMA는 처리할 보고 및 추적 파일의 배치를 받습니다. 처리 대기열에서 보고 또는 추적 파일의 비율은 일반적으로 파일이 관리 대상 어플라이언스에서 전송되고 SMA에서 처리되면서 변동됩니다.

주: 처리 대기열 비율은 대기열에 있는 파일 수를 측정합니다. 파일 크기를 고려하지 않습니다. 백분율은 SMA의 처리 부하를 대략적으로 추정할 뿐입니다.

메시지 추적 또는 보고 처리 대기열이 항상 높은 이유는 무엇입니까?

처리 대기열 사용량 백분율이 몇 시간 또는 며칠 동안 일관되게 높은 상태를 유지하는 경우, 이 표시는 시스템이 용량을 초과하거나 실행 중임을 나타냅니다.

이 경우 SMA에서 관리되는 어플라이언스 중 일부를 제거하거나, 추가 SMA를 설치하거나, 두 가지를 모두 사용하는 것이 좋습니다.

문제 해결

중앙 서비스의 디스크 사용률을 확인합니다.

Management Appliance(관리 어플라이언스) > System Administration(시스템 관리) > Disk Management(디스크 관리)로 이동합니다.

추적 또는 보고 디스크 할당량을 초과할 경우 사용 가능한 디스크 공간이 있으면 디스크 공간을 추가할 수 있습니다.

다른 디스크 할당량을 줄이고 이 공간을 긴급하게 필요로 하는 사용자에게 할당하십시오.

참고: 중앙 서비스의 디스크 할당량을 초과하면 SMA는 가장 오래된 데이터를 삭제하여 새 데이터를 저장할 공간을 만듭니다. SMA가 관리되는 디바이스(ESA/WSA)에서 추적/보고 파일을 너무 빨리 수신하면 추가 데이터를 할당할 디스크 공간이 충분할 때까지 이러한 파일을 처리 대기열에 더하여 구문 분석합니다.

관련 정보

- [SMA - 시스템 상태 모니터링](#)

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)