

배달 대기 중인 전자 메일 활성화

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[의미](#)

[검토 및 문제 해결](#)

[1단계 - PendDelivery가 연기되는 메시지 수 확인](#)

[2단계 - 대상 도메인의 호스트 상태 확인](#)

[3단계 - SMTP 연결 테스트](#)

[추가 방법으로 트러블슈팅](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 ESA(Email Security Appliance)에 보관되어 있는 이메일과 해당 전달 지연 이메일의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- ESA에 대한 CLI 액세스
 - CES(Cloud Email Security) 클라이언트 사용자의 경우 자세한 내용은 [CLI\(Command Line\) Access](#)를 참조하십시오.
- ESA에 대한 GUI 액세스

의미

전자 메일 배달 문제를 해결할 때 메일 로그는 메시지의 마지막 상태가 배달 대기열에 있음을 보여 줍니다. 이는 메시지가 ESA에 의해 처리되었지만 어떤 이유로 ESA가 다음 홉 MTA에 메시지 전달을 완료할 수 없음을 의미합니다. 이는 다양한 이유 때문일 수 있지만, 일반적으로 ESA가 대상 호스트에 도달할 수 없거나 다음 홉 MTA에 의해 메시지가 제한 또는 거부되기 때문입니다.

검토 및 문제 해결

다음은 전달을 위해 대기 중인 메시지를 검토하고 SMTP 연결을 검사해야 하는 단계입니다.

1단계 - 배달 지연 메시지 수 확인

CLI에서 `tophosts` 전달 대기열에 있는 항목을 검토하기 위해 활성 수신자별로 정렬된 명령 `Active Recipients`(활성 수신자)는 대기 중인 메시지 수를 나타냅니다.

```
<#root>
```

```
esa.lab.local>
```

```
tophosts active_rcpts
```

```
Status as of: Thu Aug 13 14:29:42 2020 EDT
```

```
Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.
```

```
Active Conn. Deliv. Soft Hard
```

```
# Recipient Host Recip. Out Recip. Bounced Bounced
```

```
1 the.encryption.queue 0 0 0 0
```

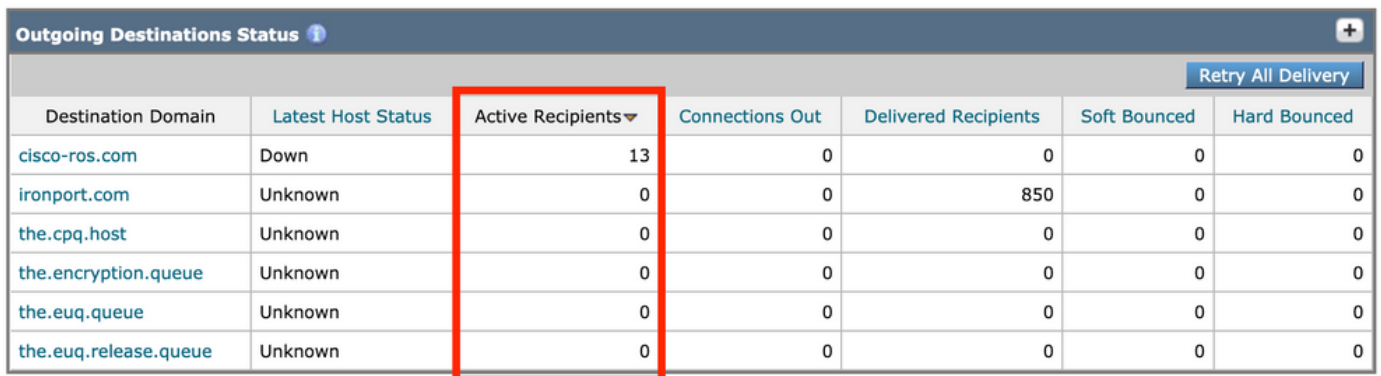
```
2 the.euq.queue
```

```
5
```

```
0 0 0 0
```

```
3 the.euq.release.queue 0 0 0 0 0
```

GUI에서 Monitor(모니터링) > Delivery Status(배송 상태)로 이동할 수 있습니다.



Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients	Connections Out	Delivered Recipients	Soft Bounced	Hard Bounced
cisco-ros.com	Down	13	0	0	0	0
ironport.com	Unknown	0	0	850	0	0
the.cpq.host	Unknown	0	0	0	0	0
the.encryption.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	0	0	0

배달 상태 - 활성 받는 사람

2단계 - 대상 도메인의 호스트 상태 확인

CLI에서 `hoststatus` 명령을 해당 도메인과 결합하여 호스트 up/down 상태를 검토합니다. 자세한 [내용은 메일 호스트 상태 모니터링](#)을 참조하십시오.

```
<#root>
```

```
esa.lab.local>
```

```
hoststatus mail.com
```

Host mail status for: 'mail.com'
Status as of: Thu Aug 13 14:37:17 2020 EDT

Host up/down: up

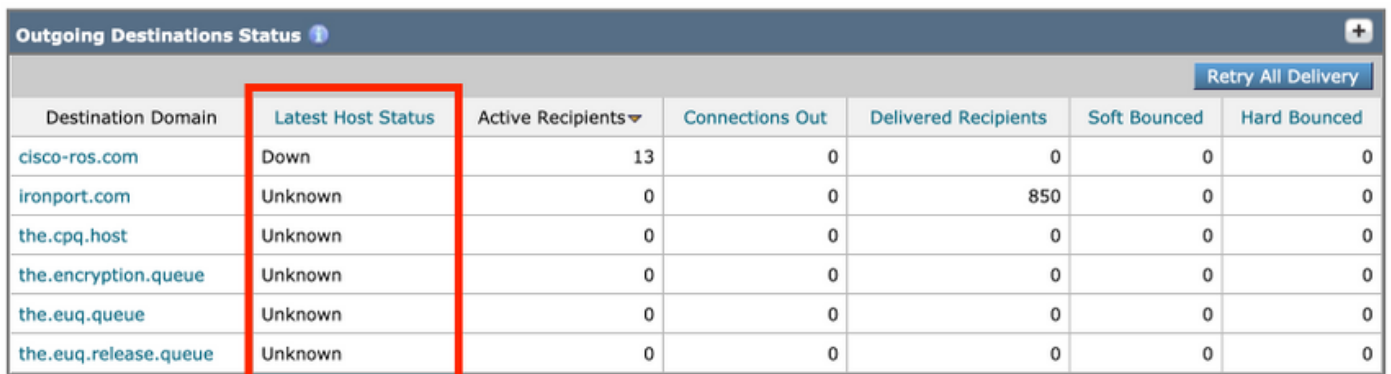
Counters:

Queue
Soft Bounced Events 0
Completion
Completed Recipients 336
Hard Bounced Recipients 0
DNS Hard Bounces 0
5XX Hard Bounces 0
Filter Hard Bounces 0
Expired Hard Bounces 0
Other Hard Bounces 0
Delivered Recipients 336
Deleted Recipients 0

Gauges:

Queue
Active Recipients 0
Unattempted Recipients 0
Attempted Recipients 0
Connections
Current Outbound Connections 0
Pending Outbound Connections 0

GUI에서는 Monitor(모니터) > Delivery Status(제공 상태)에서도 이 정보를 볼 수 있습니다.



Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients	Connections Out	Delivered Recipients	Soft Bounced	Hard Bounced
cisco-ros.com	Down	13	0	0	0	0
ironport.com	Unknown	0	0	850	0	0
the.cpq.host	Unknown	0	0	0	0	0
the.encryption.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	0	0	0

Delivery Status(전달 상태) - Latest Host Status(최신 호스트 상태)

Host up/down 상태 및 그 의미(모두 포함되지는 않음)의 몇 가지 예

용어

- Up(작동) - 도달 가능하며 능동적으로 메시지를 수락합니다.
- Down - SMTP 대화 시간이 초과되거나 연결이 거부되거나 호스트로 라우팅되지 않는 등의 양성으로 다운됩니다.
- Unknown -Unable to connect(예: 잘못된 인터페이스를 통해 라우팅된 전달 또는 인터페이스

의 IP 주소가 방화벽을 통해 제대로 NAT/라우팅되지 않음).

3단계 - SMTP 연결 테스트

호스트에 연결할 수 없는 경우 먼저 dig를 사용하여 DNS MX 레코드를 확인한 다음 텔넷을 사용하여 연결을 테스트할 수 있습니다.

```
<#root>
```

```
esa.lab.local>
```

```
dig mx xmail.com
```

```
;; QUESTION SECTION:
```

```
;xmail.com. IN MX
```

```
;; ANSWER SECTION:
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 40 a14.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 30 a13.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 10 a11.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 5 xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
xmail.com. 1784 IN MX 20 a1.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
esa.lab.local>
```

```
telnet a11.xmail-smtp-in.l.google.com 25
```

```
Trying 10.233.186.26...
```

```
Connected
```

```
to .
```

```
Escape character is '^['.
```

```
220 mx.mail.com ESMTP d21si4412123p11.407 - gsmtip
```

텔넷에서 220 배너로 연결됨을 반환하면 `delivernow all` 명령을 실행합니다. 또한 GUI에서 Monitor(모니터링) > Delivery Status(전달 상태)로 이동하고 Retry All Delivery(모든 전달 재시도)를 클릭할 수 있습니다.

Outgoing Destinations Status + Retry All Delivery						
Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients	Connections Out	Delivered Recipients	Soft Bounced	Hard Bounced
cisco-ros.com	Down	13	0	0	0	0
ironport.com	Unknown	0	0	850	0	0
the.cpq.host	Unknown	0	0	0	0	0
the.encryption.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	0	0	0

모든 배달 다시 시도

연결 테스트에서 거부된 부분이 있으면 추가 검사가 필요할 수 있습니다. 메일 로그 및/또는 메시지 추적을 검토하여 가능한 거부 사유가 표시되는지 확인할 수 있습니다.

추가 방법으로 트러블슈팅

- SMTPPING을 사용하여 테스트 메시지를 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 [How to Troubleshoot Delivery Issues on the ESA를 참조하십시오.](#)
- 패킷 캡처를 사용하면 SMTP 대화를 검토하고 오류(예: TLS)가 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [ESA - 패킷 캡처 및 네트워크 조사를 참조하십시오.](#) CES 고객은 캡처를 실행하려면 Cisco TAC에 문의하여 지원을 받아야 합니다.
- 또한 도메인 디버그 로그는 SMTP 대화의 전체를 보여주며 ESA에서 메시지가 전달되는 방식을 확인해야 할 경우 매우 유용합니다. 자세한 내용은 [ESA 도메인 디버그 로그 컨피그레이션 예를 참조하십시오.](#)

관련 정보

- [CES\(Cloud Email Security\) 솔루션의 CLI\(Command Line Interface\) 액세스](#)
- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [ESA 도메인 디버그 로그 컨피그레이션 예](#)
- [ESA - 패킷 캡처 및 네트워크 조사](#)
- [ESA의 전달 문제를 해결하는 방법](#)
- [메일 호스트 상태 모니터링](#)
- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.