

Office365가 "4.7.500 서버가 사용 중인 CES 새 인스턴스를 제한합니다. 나중에 다시 시도하십시오."

목차

[소개](#)

[문제/장애: Office365가 "4.7.500 서버가 사용 중인 CES 새 인스턴스를 제한합니다. 나중에 다시 시도하십시오."](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Office365(O365) 메일 서버로 배달되도록 구성된 전자 메일이 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 응답 코드 "4.7.500 Server busy(사용 중)"로 거부되는 새로운 CES(Cloud Email Security) 인스턴스에서 발생하는 문제를 설명합니다. 나중에 다시 시도하십시오."

문제/장애: Office365가 "4.7.500 서버가 사용 중인 CES 새 인스턴스를 제한합니다. 나중에 다시 시도하십시오."

O365 메일 서버에서 제한되고 있는 평판 또는 기록된 메일 흐름이 없는 새 IP로 프로비저닝된 새 CES 인스턴스에서 문제가 발견되었습니다. 이러한 서버로 전달된 이메일은 DCID(Delivery Connection ID)에서 SMTP 코드 "('451', [4.7.500 Server busy(서버 사용 중)])"를 수신합니다. 나중에 [IP of CES]에서 다시 시도하십시오. (AS77713180) [hostname.prod.protection.outlook.com]) []"

이 조절 및 Microsoft의 권장 사항에 대한 자세한 내용은 [여기를 참조하십시오.](https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/)
(<https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/>)

이 문제를 해결하는 데 도움이 되는 Microsoft의 추가 리소스:

[Office 365의 오류 코드 451 4.7.500-699\(ASxxx\)에 대한 전자 메일 배달 문제 해결](#)

[Office 365와 사용자의 전자 메일 서버 간에 메일을 라우팅하도록 커넥터 설정](#)

다음을 확인합니다.

이 문제는 mail_logs를 사용하여 CES 디바이스에서 확인되며 CLI 액세스를 열어야 합니다. CES 디바이스에 대한 CLI 액세스를 요청하려면 [Cisco TAC에 문의하십시오.](#)

CLI에서 다음 명령 중 하나를 입력합니다.

```
grep "DCID.*4.7.500.*outlook.com" mail_logs
```

```
grep "Delayed: DCID.*outlook.com" mail_logs
```

이러한 명령은 O365가 CES 디바이스를 제한하고 있는 결과를 표시합니다.

샘플 출력:

```
Thu Aug 16 10:11:57 2018 Info: Delayed: DCID 51749 MID 2627789 to RID 0 - 4.3.0 - Other mail system problem ('451', ['4.7.500 Server busy. Please try again later from [IP of O365].
```

솔루션

이 동작은 새로 할당된 IP에서 예기치 않은 양의 메일 흐름이 발생하므로 Microsoft O365 제한 정책이 조치를 시작하도록 트리거됩니다.

새 CES IP가 제한 없이 O365 서버에 전달되도록 하려면 도메인 관리자가 Microsoft에 문의하여 제한 정책을 우회할 수 있도록 CES IP를 워밍 목록에 추가하도록 요청해야 합니다.

참고: Microsoft에 IP를 워밍 목록에 추가하도록 요청하는 것은 Cisco의 책임이 아닙니다.

또는 메일 흐름을 점진적으로 마이그레이션할 수 있는 경우, 현재 메일 서버에서 CES로 이메일을 더 적은 비율로 이동합니다. 이는 모든 이메일을 CES 측에서 완전한 프로덕션으로 이동하기 전에 평판이 구축되도록 하여 추가적인 속도 제한이나 제한을 방지합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)
- [Cisco Cloud Email Security - 최종 사용자 가이드](#)
- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.