ASA 8.3 문제: MSS 초과 - HTTP 클라이언트가 일부 웹 사이트를 탐색할 수 없음

목차

소개 <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>구성</u> 네트워크 다이어그램 ASA 8.3 컨피그레이션 문제 해결 해결 방법 다음을 확인합니다. 관련 정보

소개

이 문서에서는 버전 8.3 이상을 실행하는 ASA(Adaptive Security Appliance)를 통해 일부 웹 사이트 에 액세스할 수 없는 경우 발생하는 문제에 대해 설명합니다.

ASA 7.0 릴리스에서는 몇 가지 새로운 보안 개선 사항이 도입되었으며, 그 중 하나는 알려진 MSS(Maximum Segment Size)를 준수하는 TCP 엔드포인트를 확인하는 기능입니다. 일반 TCP 세 션에서 클라이언트는 SYN 패킷의 TCP 옵션에 MSS가 포함된 SYN 패킷을 서버로 전송합니다. SYN 패킷을 받으면 서버는 클라이언트가 보낸 MSS 값을 인식한 다음 SYN-ACK 패킷에 고유한 MSS 값을 보내야 합니다. 클라이언트와 서버 모두 서로의 MSS를 인식하면 피어는 해당 피어의 MSS보다 큰 다른 피어로 패킷을 전송하지 않아야 합니다.

인터넷에 클라이언트가 광고하는 MSS를 준수하지 않는 몇 개의 HTTP 서버가 있다는 것을 발견했 습니다. 그런 다음 HTTP 서버는 알려진 MSS보다 큰 클라이언트에 데이터 패킷을 전송합니다. 릴 리스 7.0 이전에는 이러한 패킷이 ASA를 통해 허용되었습니다. 7.0 소프트웨어 릴리스에 포함된 보 안 개선 사항을 통해 이러한 패킷은 기본적으로 삭제됩니다. 이 문서는 Cisco Adaptive Security Appliance 관리자가 이 문제를 진단하고 해결 방법을 구현하여 MSS를 초과하는 패킷을 허용하는 데 도움이 되도록 설계되었습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 버전 8.3 소프트웨어를 실행하는 Cisco ASA(Adaptive Security Appliance)를 기반

으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

이 섹션에서는 이 문서에서 설명하는 기능을 구성하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

네트워크 다이어그램

이 문서에서는 다음 네트워크 설정을 사용합니다.



ASA 8.3 컨피그레이션

이러한 컨피그레이션 명령은 HTTP 클라이언트가 HTTP 서버와 통신할 수 있도록 ASA 8.3 기본 컨 피그레이션에 추가됩니다.

ASA 8.3 컨피그레이션

ASA(config)#interface Ethernet0
ASA(config-if)# speed 100
ASA(config-if)# duplex full
ASA(config-if)# nameif outside
ASA(config-if)# security-level 0
ASA(config-if)# ip address 192.168.9.30 255.255.255.0
ASA(config-if)# exit
ASA(config)#interface Ethernet1
ASA(config-if)# speed 100
ASA(config-if)# duplex full
ASA(config-if)# nameif inside
ASA(config-if)# security-level 100
ASA(config-if)# ip address 10.0.0.1 255.255.255.0
ASA(config-if)# exit
ASA(config)#object network Inside-Network
ASA(config-obj)# subnet 10.0.0.0 255.0.0.0
ASA(config)#nat (inside,outside) source dynamic Inside-Network interface
ASA(config)#route outside 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.9.2 1

문제 해결

ASA를 통해 특정 웹 사이트에 액세스할 수 없는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 해결하십시오.

먼저 HTTP 연결에서 패킷을 캡처해야 합니다. 패킷을 수집하려면 HTTP 서버 및 클라이언트의 관 련 IP 주소와 클라이언트가 ASA를 통과할 때 변환되는 IP 주소를 알아야 합니다.

예제 네트워크에서는 HTTP 서버가 192.168.9.2으로 주소가 지정되고, HTTP 클라이언트는 10.0.0.2으로 주소가 지정되며, 패킷이 외부 인터페이스를 떠날 때 HTTP 클라이언트 주소가 192.168.9.30으로 변환됩니다. Cisco ASA(Adaptive Security Appliance)의 캡처 기능을 사용하여 패킷을 수집하거나 외부 패킷 캡처를 활용할 수 있습니다. 캡처 기능을 사용하려는 경우 관리자는 7.0 릴리스에 포함된 새 캡처 기능을 사용하여 관리자가 TCP 이상 징후 때문에 삭제된 패킷을 캡처 할 수 있습니다.

참고: 이러한 테이블의 일부 명령은 공간 제한으로 인해 두 번째 행으로 넘어갑니다.

- 1. 패킷을 인그레스(ingress) 및 이그레스(egress)할 때 패킷을 식별하는 액세스 목록 쌍을 정의 합니다.
- 2. 내부 및 외부 인터페이스 모두에 대해 캡처 기능을 활성화합니다. 또한 TCP 특정 MSS 초과 패킷에 대한 캡처를 활성화합니다.
- 3. ASA에서 ASP(Accelerated Security Path) 카운터를 지웁니다.
- 4. 네트워크의 호스트로 전송된 디버그 레벨에서 트랩 syslog를 활성화합니다.
- 5. HTTP 클라이언트에서 문제가 있는 HTTP 서버로 HTTP 세션을 시작하고 연결 실패 후 syslog 출력 및 이러한 명령의 출력을 수집합니다.**캡처 캡처 내부 표시캡처 캡처 외부 표시show** capture mss-captureasp **삭제 표시참고:** 이 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 <u>시스템 로그 메</u> <u>시지 419001</u>을 참조하십시오.

해결 방법

ASA가 클라이언트에서 광고하는 MSS 값을 초과하는 패킷을 삭제한다는 사실을 알고 있는 경우 해 결 방법을 구현합니다. 클라이언트에서 버퍼 오버런이 발생할 수 있으므로 이러한 패킷이 클라이언 트에 도달하는 것을 허용하지 않을 수도 있습니다. ASA를 통해 이러한 패킷을 허용하도록 선택한 경우 이 해결 절차를 진행합니다.

MPF(Modular Policy Framework)는 7.0 릴리스의 새로운 기능으로, ASA를 통해 이러한 패킷을 허 용하는 데 사용됩니다. 이 문서는 MPF를 완전히 자세히 설명하도록 설계되지 않았지만 문제를 해 결하는 데 사용되는 구성 엔티티를 제안합니다. MPF에 대한 자세한 내용은 <u>ASA 8.3 컨피그레이션</u> 가이드를 참조하십시오.

해결 방법에 대한 개요에는 액세스 목록을 통한 HTTP 클라이언트 및 서버 식별이 포함됩니다. 액세 스 목록이 정의되면 클래스 맵이 생성되고 액세스 목록이 클래스 맵에 할당됩니다. 그런 다음 TCP 맵이 구성되고 MSS를 초과하는 패킷을 허용하는 옵션이 활성화됩니다. TCP 맵 및 클래스 맵이 정 의되면 새 정책 맵이나 기존 정책 맵에 추가할 수 있습니다. 그런 다음 정책 맵이 보안 정책에 할당 됩니다. 컨피그레이션 모드에서 service-policy 명령을 사용하여 전역 또는 인터페이스에서 정책 맵 을 활성화합니다. 이러한 컨피그레이션 매개변수는 <u>Cisco ASA(Adaptive Security Appliance) 8.3 컨</u> <u>피그레이션 목록에 추가됩니다</u>. "http-map1"이라는 정책 맵을 만든 후 이 샘플 컨피그레이션은 이 정책 맵에 클래스 맵을 추가합니다.

특정 인터페이스: MSS를 초과하는 패킷을 허용하는 MPF 구성

ASA(config)#access-list http-list2 permit tcp any host 192.168.9.2 ASA(config)# ASA#configure terminal ASA(config)# ASA(config)#class-map http-map1 ASA(config-cmap)#match access-list http-list2

```
ASA(config-cmap)#exit
ASA(config)#tcp-map mss-map
ASA(config-tcp-map)#exceed-mss allow
ASA(config-tcp-map)#exit
ASA(config)#policy-map http-map1
ASA(config-pmap)#class http-map1
ASA(config-pmap-c)#set connection advanced-options mss-map
ASA(config-pmap-c)#exit
ASA(config-pmap)#exit
ASA(config-pmap)#exit
ASA(config)#service-policy http-map1 interface outside
ASA#
```

이러한 컨피그레이션 매개변수가 구축되면 클라이언트에서 광고하는 MSS를 초과하는 192.168.9.2의 패킷이 ASA를 통해 허용됩니다. 클래스 맵에 사용되는 액세스 목록은 192.168.9.2에 대한 아웃바운드 트래픽을 식별하도록 설계되었습니다. 검사 엔진이 나가는 SYN 패 킷에서 MSS를 추출할 수 있도록 아웃바운드 트래픽을 검사합니다. 따라서 SYN의 방향을 고려하여 액세스 목록을 구성해야 합니다. 좀 더 광범위한 규칙이 필요한 경우 이 섹션의 access-list 문을 access-list http-list2 permit ip any any 또는 access-list http-list2 permit tcp any any와 같은 모든 것 을 허용하는 access-list 문으로 바꿀 수 있습니다. 또한 TCP MSS 값이 큰 경우 VPN 터널이 느릴 수 있습니다. TCP MSS를 줄여 성능을 향상시킬 수 있습니다.

이 예에서는 ASA에서 전역 인바운드 및 아웃바운드 트래픽을 구성하는 데 도움이 됩니다.

전역 구성: MSS를 초과하는 패킷을 허용하는 MPF 구성

ASA(config)#access-list http-list2 permit tcp any host 192.168.9.2 ASA(config)# ASA#configure terminal ASA(config)# ASA(config)#class-map http-map1 ASA(config-cmap) #match any ASA(config-cmap)#exit ASA(config)#tcp-map mss-map ASA(config-tcp-map) #exceed-mss allow ASA(config-tcp-map)#exit ASA(config) #policy-map http-map1 ASA(config-pmap)#class http-map1 ASA(config-pmap-c)#set connection advanced-options mss-map ASA(config-pmap-c)#exit ASA(config-pmap)#exit ASA(config)#service-policy http-map1 global ASA#

다음을 확인합니다.

이 섹션에서는 컨피그레이션이 제대로 작동하는지 확인하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

구성 변경이 의도한 대로 수행되는지 확인하려면 <u>Troubleshoot</u>(문제 해결) 섹션의 단계를 반복합니 다.

성공적인 연결의 Syslog

 %ASA-5-304001: 10.0.0.2 Accessed URL 192.168.9.2:/

%ASA-6-302014: Teardown TCP connection 13 for outside:192.168.9.2/80 to inside:10.0.0.2/58798 duration 0:00:01 bytes 6938 TCP FINs

!--- The connection is built and immediately !--- torn down when the web content is retrieved. 성공적인 연결의 show 명령 출력

ASA#

ASA#show capture capture-inside

21 packets captured
1: 09:16:50.972392 10.0.0.2.58769 > 192.168.9.2.80: S
751781751:751781751(0)

win 1840 <mss 460, sackOK, timestamp 110313116 0, nop, wscale 0>

!--- The advertised MSS of the client is 460 in packet #1. However, !--- with th workaround in place, packets 7, 9, 11, 13, and 15 appear !--- on the inside trace, despite the MSS>460. 2: 09:16:51.098536 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: \$ 1305880751:1305880751(0) ack 751781752 win 8192 <mss 1380> 3: 09:16:51.098734 10.0.0.2.58769 > 192.168.9.2.80: . ack 1305880752 win 1840 4: 09:16:51.099009 10.0.0.2. > 192.168.9.2.80: P 751781752:751781851(99) ack 1305880752 win 1840 5: 09:16:51.228412 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: . ack 751781851 win 8192 6: 09:16:51.228641 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: . ack 7517 win 25840 7: 09:16:51.236254 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: . 1305880752:1305882112(1360) ack 7517818 25840

- 8: 09:16:51.237704 10.0.0.2.58769 > 192.168.9.2.80: . ack 1305882112 win 4080
- 9: 09:16:51.243593 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: P 1305882112:1305883472(**1360**) ack 751781851 win 25840
- 11: 09:16:51.251009 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: .
 1305883472:1305884832(1360) ack 751781851 win 25840
- 13: 09:16:51.258440 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: P
 1305884832:1305886192(1360) ack 751781851 win 25840
- 15: 09:16:51.266130 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: .
 1305886192:1305887552(1360) ack 751781851 win 25840
- 16: 09:16:51.266145 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: P
 1305887552:1305887593(41) ack 751781851 win 25840

- 19: 09:16:51.267320 10.0.0.2.58769 > 192.168.9.2.80: F
 751781851:751781851(0) ack 1305887593 win 14960
- 20: 09:16:51.411370 192.168.9.2.80 > 10.0.0.2.58769: F 1305887593:1305887593(0) ack 751781852 win 8192
- 21: 09:16:51.411554 10.0.0.2.58769 > 192.168.9.2.80: . ack 1305887594 win 14960

21 packets shown

ASA#

ASA#

ASA#show capture capture-outside

21 packets captured

- 1: 09:16:50.972834 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: S
 1465558595:1465558595(0) win 1840 <mss 460,sackOK,timestamp
 110313116 0,nop,wscale 0>
- 2: 09:16:51.098505 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: S 466908058:466908058(0) ack 1465558596 win 8192 <mss 1460>
- 3: 09:16:51.098749 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: . ack 466908059 win 1840
- 4: 09:16:51.099070 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: P

```
1465558596:1465558695(99) ack 466908059 win 1840
  5: 09:16:51.228397 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: .
     ack 1465558695 win 8192
  6: 09:16:51.228625 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: .
      ack 1465558695 win 25840
  7: 09:16:51.236224 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: .
      466908059:466909419(1360 ack 1465558695 win 25840
  8: 09:16:51.237719 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: .
     ack 466909419 win 4080
   9: 09:16:51.243578 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: P
      466909419:466910779(1360) ack 1465558695 win 25840
  10: 09:16:51.244005 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: .
     ack 466910779 win 6800
 11: 09:16:51.250978 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: .
      466910779:466912139(1360) ack 1465558695 win 25840
 12: 09:16:51.252443 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: .
     ack 466912139 win 9520
 13: 09:16:51.258424 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: P
      466912139:466913499(1360) ack 1465558695 win 25840
  14: 09:16:51.258485 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: P
      466914859:466914900(41) ack 1465558695 win 25840
 15: 09:16:51.258821 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: .
     ack 466913499 win 12240
 16: 09:16:51.266099 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: .
      466913499:466914859(1360) ack 1465558695 win 25840
 17: 09:16:51.266526 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: .
     ack 466914859 win 14960
  18: 09:16:51.266557 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: .
     ack 466914900 win 14960
 19: 09:16:51.267335 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: F
     1465558695:1465558695(0) ack 466914900 win 14960
  20: 09:16:51.411340 192.168.9.2.80 > 192.168.9.30.1024: F
     466914900:466914900(0) ack 1465558696 win 8192
  21: 09:16:51.411569 192.168.9.30.1024 > 192.168.9.2.80: .
     ack 466914901 win 14960
21 packets shown
ASA#
```

ASA(config)#**show capture mss-capture** 0 packets captured

0 packets shown

```
ASA#
```

ASA#show asp drop

```
Frame drop:
```

```
Flow drop:
ASA#
```

!--- Both the **show capture mss-capture** and the **show asp drop** *!---* commands reveal that no packets are dropped.

관련 정보

- <u>Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance</u>
- <u>보안 제품 필드 알림(Cisco ASA(Adaptive Security Appliance) 포함)</u>
- <u>RFC(Request for Comments)</u>
- <u>기술 지원 및 문서 Cisco Systems</u>