

Windows 장치용 보안 끝점에서 디버그 로그 파일 수집

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[Windows용 Cisco 보안 엔드포인트에서 디버그 로그 파일 수집](#)

[버전 7.5.5 이하](#)

[버전 8.0.1 이상\(Cisco Secure Client\)](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Secure Endpoint Connector에서 디버그 번들 파일을 생성하는 단계에 대해 설명합니다.

기고자: Javi Martinez, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco Secure Endpoint Connector에 대한 지식이 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

문서에서 사용되는 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Microsoft Windows 운영 체제
- Cisco Secure Endpoint Connector 6.3.7 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Microsoft Windows Operate System에서 Cisco Secure Endpoint Connector의 성능 문제가 발생하면 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의할 수 있습니다. Cisco 기술 지원 엔지니어가 디버그 번들 파일에서 사용 가능한 로그를 분석하여 근본 문제를 찾습니다.

참고: 디바이스를 재부팅하면 IP 트레이 인터페이스에서 디버그 모드를 활성화해도 재부팅되지 않습니다. 재부팅 시 Secure Endpoint 콘솔의 정책 컨피그레이션에서 디버그 모드를 활성화할 수 있습니다.

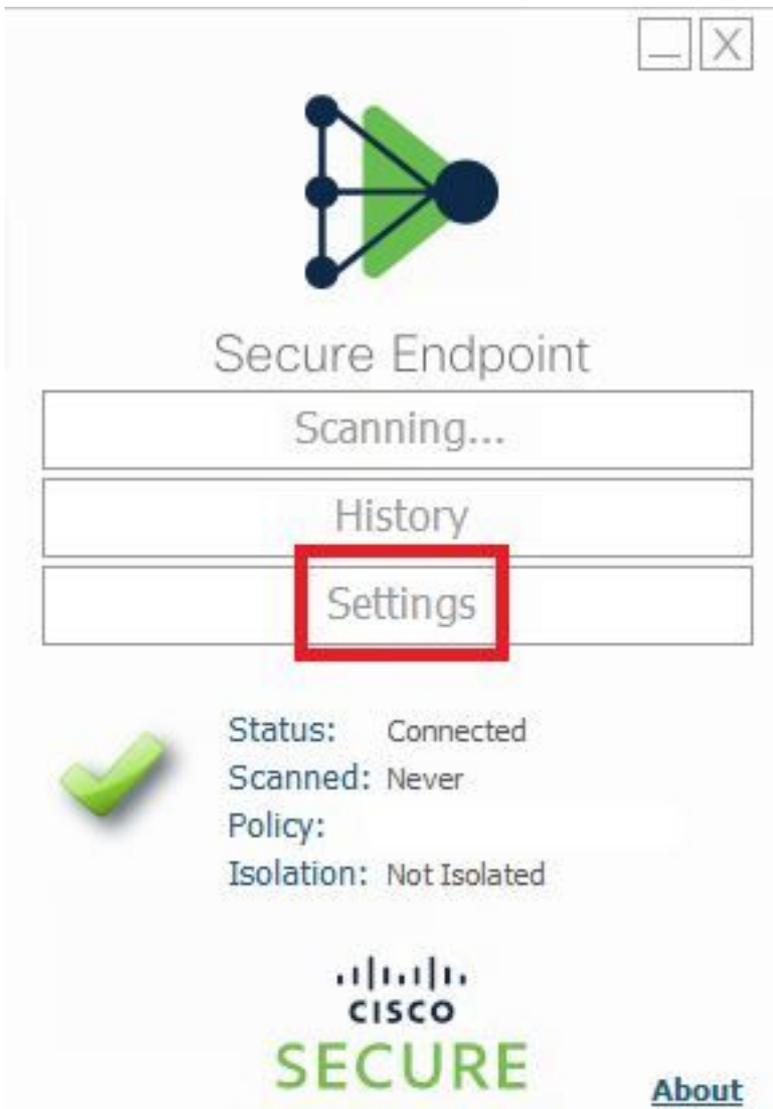
Windows용 Cisco 보안 엔드포인트에서 디버그 로그 파일 수집

버전 7.5.5 이하

1단계. 작업 표시줄의 트레이 아이콘을 사용하여 이미지에 표시된 것처럼 Cisco Secure Endpoint 열기를 선택합니다.



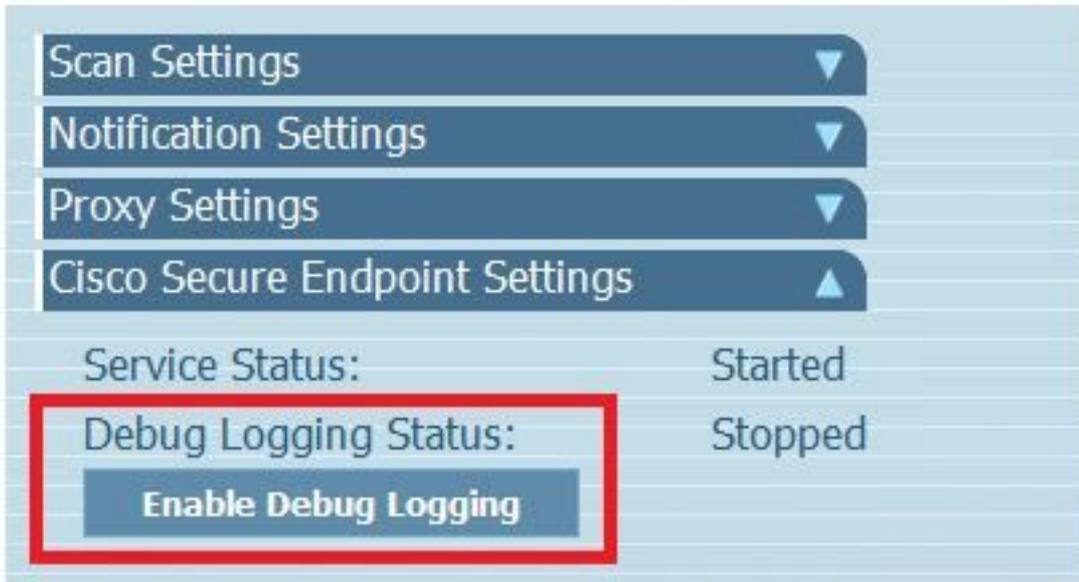
2단계. 이미지에 표시된 대로 Secure Endpoint Connector에서 **Settings** 옵션을 선택합니다.



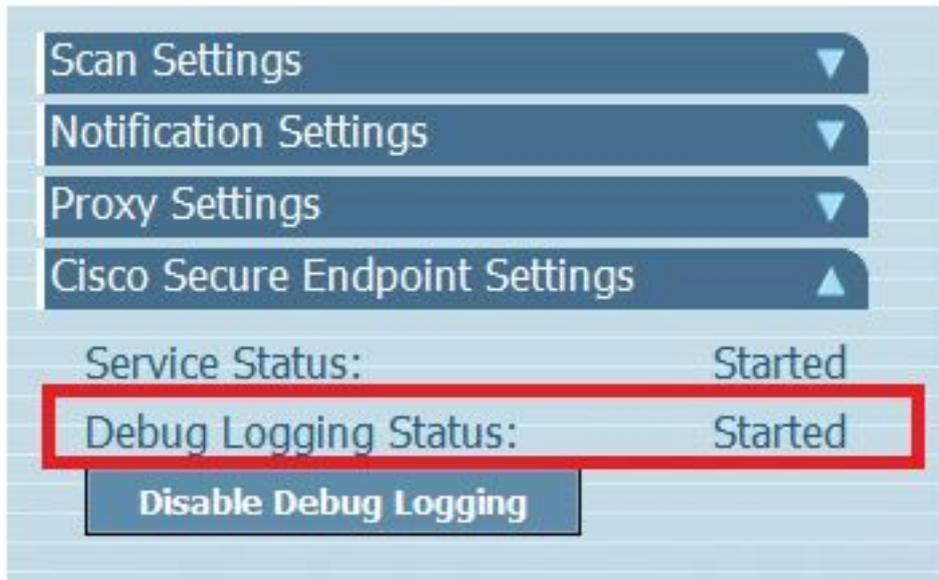
3단계. Settings(설정)로 이동하고 이미지에 표시된 대로 Cisco Secure Endpoint Connector Settings(Cisco Secure Endpoint Connector 설정) 메뉴를 선택합니다.



4단계. 이미지에 표시된 대로 Enable Debug Logging(디버그 로깅 활성화) 버튼을 선택합니다.

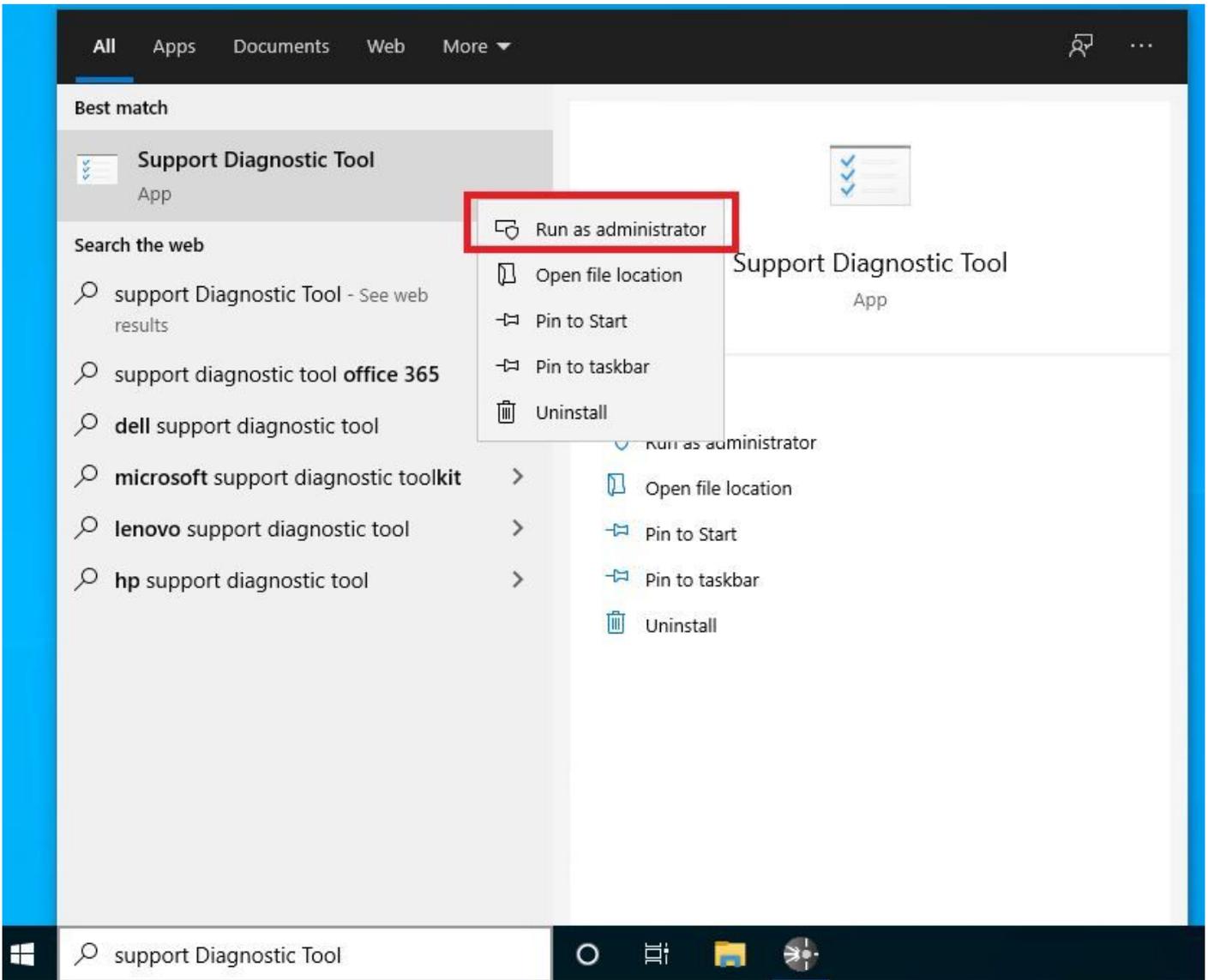


4.1단계. 버튼 이름이 Disable Debug Logging(디버그 로깅 비활성화)으로 변경됩니다. 이제 이미지에 표시된 것처럼 디버그 모드가 됩니다.



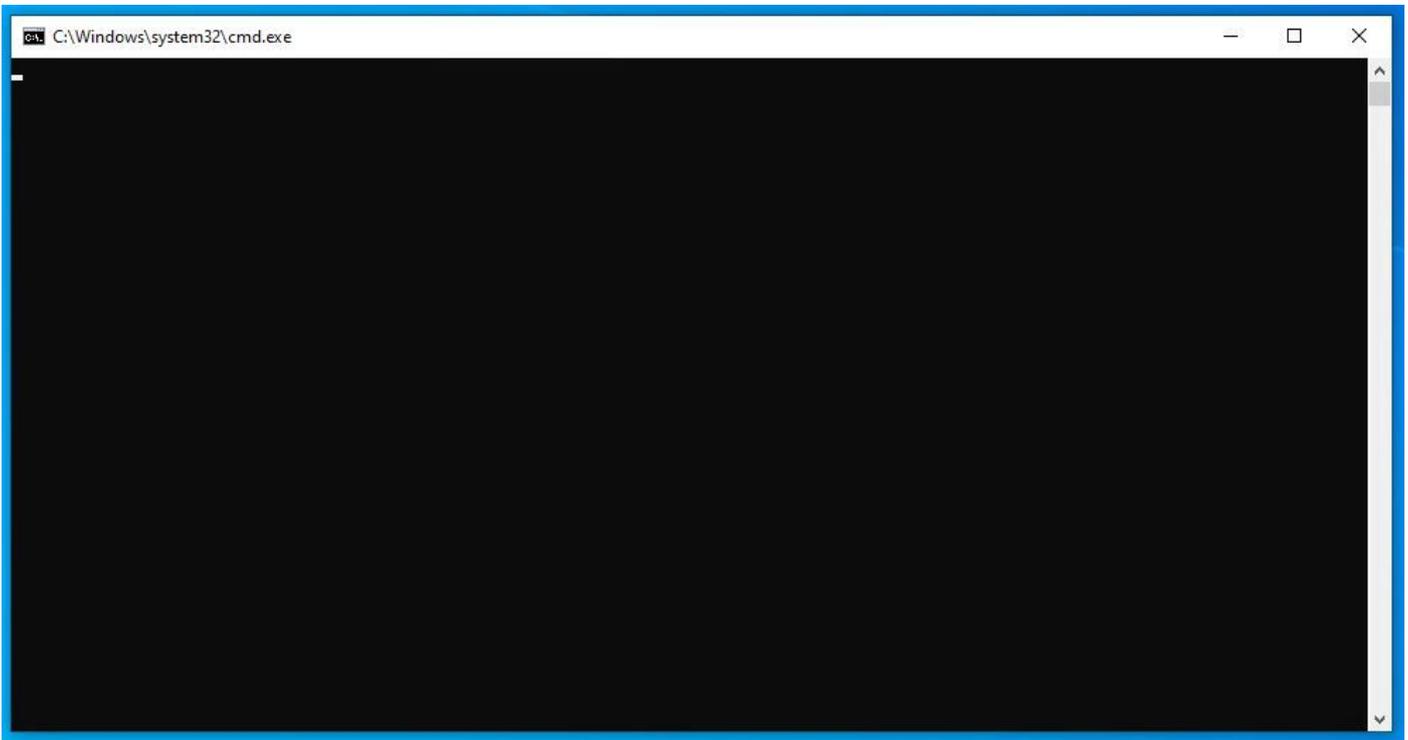
5단계. 문제를 다시 만들고 적어도 30분 동안 장치를 실행합니다.

6단계. 30분 후 Windows 검색을 열고 지원 진단 도구를 작성하면 진단 도구가 나타납니다. 이미지에 표시된 대로 관리자 권한으로 도구를 실행합니다.



참고: Secure Endpoint Connector v7.5.5에서는 디버그 로그를 수집하기 위해 지원 진단 도구를 여는 데 관리자 권한이 있는 Windows 계정이 필요하지 않습니다. [릴리스 정보](#): "관리자 권한이 필요하지 않도록 지원 진단 도구를 업데이트했습니다."

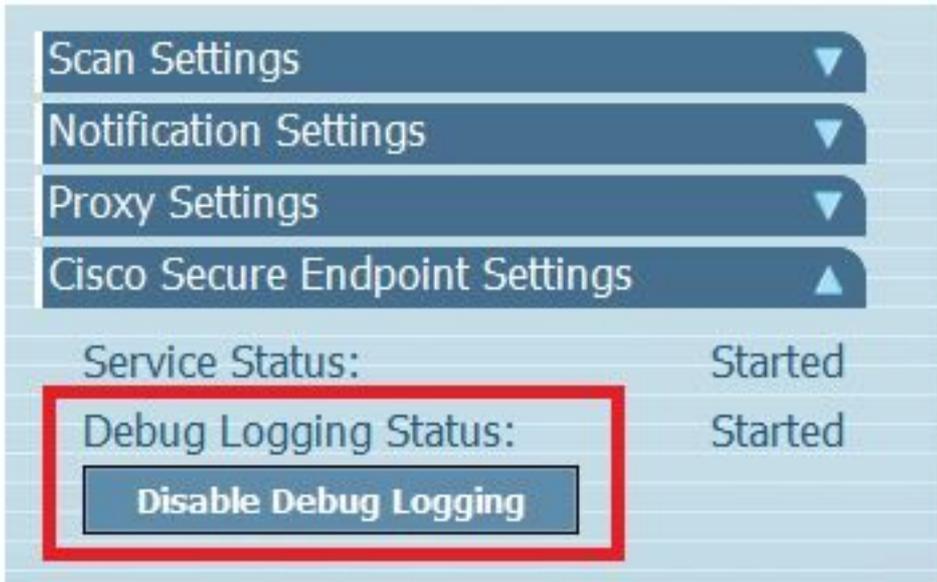
7단계. 그림과 같이 임시 Windows 검정 화면이 나타납니다.
잠시 기다리면 Windows 블랙 화면이 자동으로 닫힙니다.



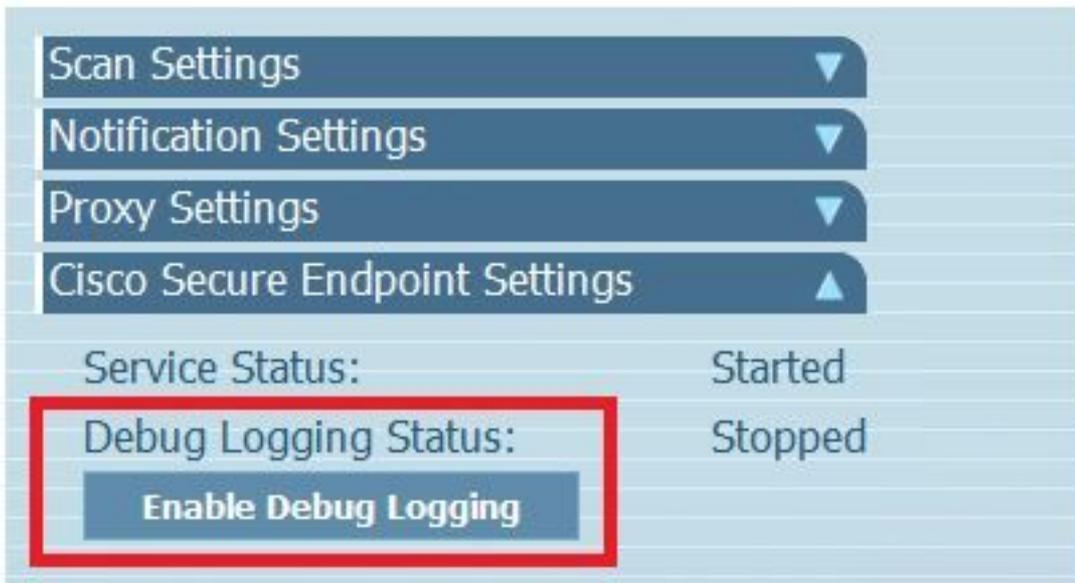
8단계. 몇 분 후 디버그 번들 파일이 그림과 같이 데스크톱에 나타납니다.



9단계. 디버그 번들 파일을 생성하면 디버그 모드를 비활성화할 수 있습니다. 이미지에 표시된 대로 **Disable Debug Logging**(디버그 로깅 비활성화) 버튼을 선택합니다.



9.1단계. 그림과 같이 버튼 이름이 **Enable Debug Logging(디버그 로깅 활성화)**으로 변경됩니다.



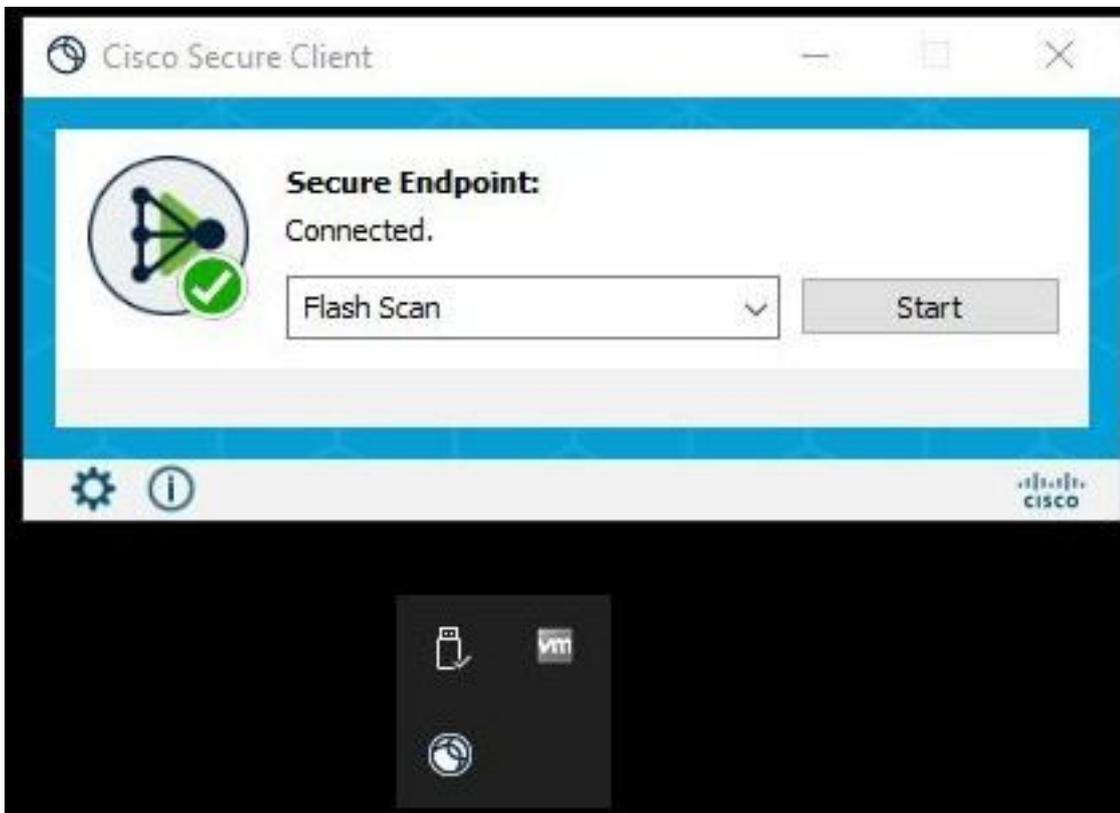
참고: 디버그 번들 파일을 수집하기 위해서만 디버그 모드를 활성화해야 합니다. 더 긴 시간 동안 디버그 모드를 활성화하면 디스크 공간을 채울 수 있습니다.

10단계. 디버그 번들 파일을 수집했으면 <https://cway.cisco.com/csc/>에 **업로드하십시오.**

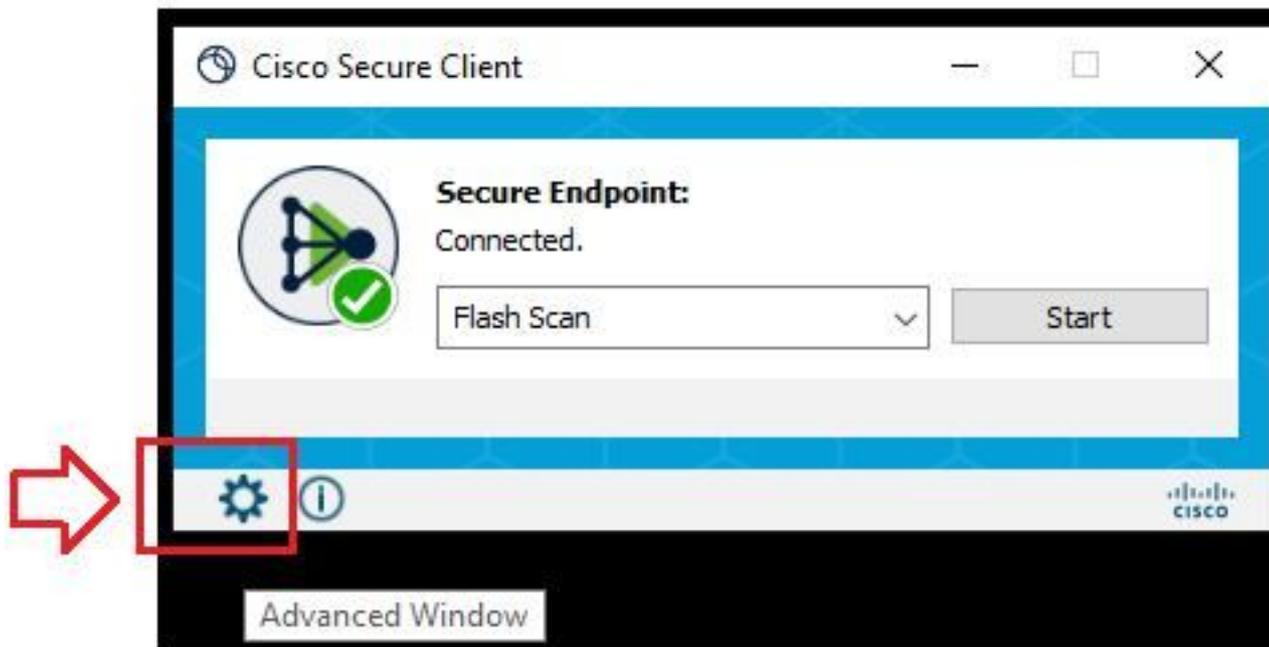
참고: 서비스 요청 번호를 참조해야 합니다.

버전 8.0.1 이상(Cisco Secure Client)

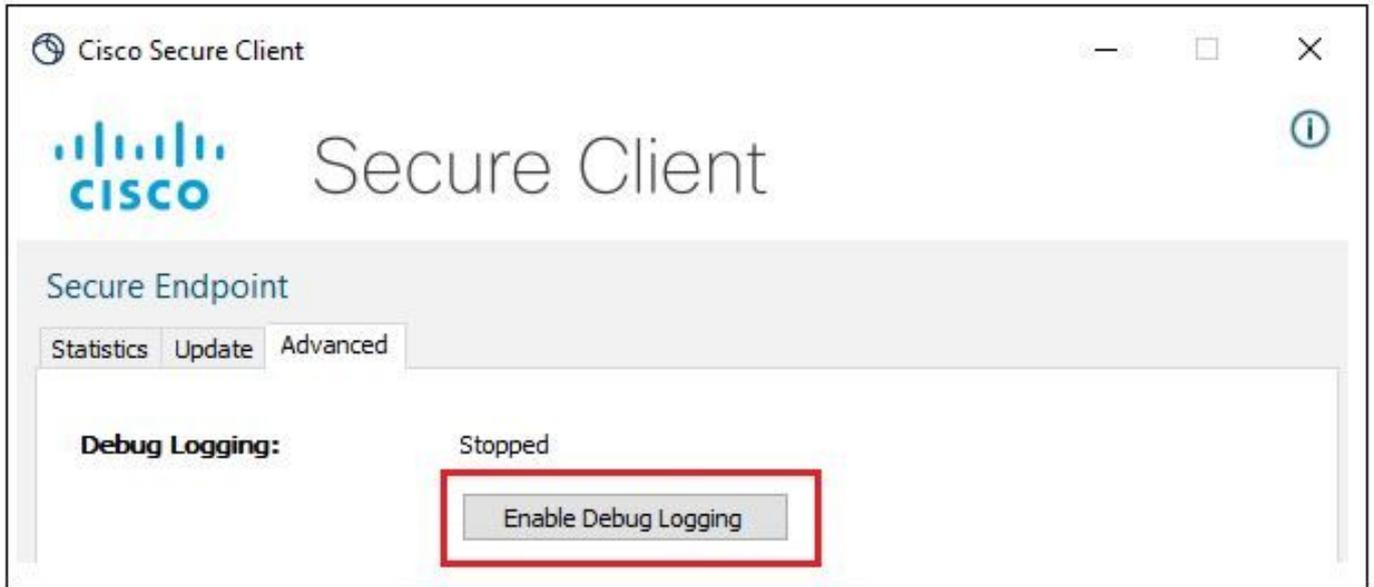
1단계. 이미지에 표시된 대로 작업 표시줄에서 **트레이** 아이콘을 시작합니다.



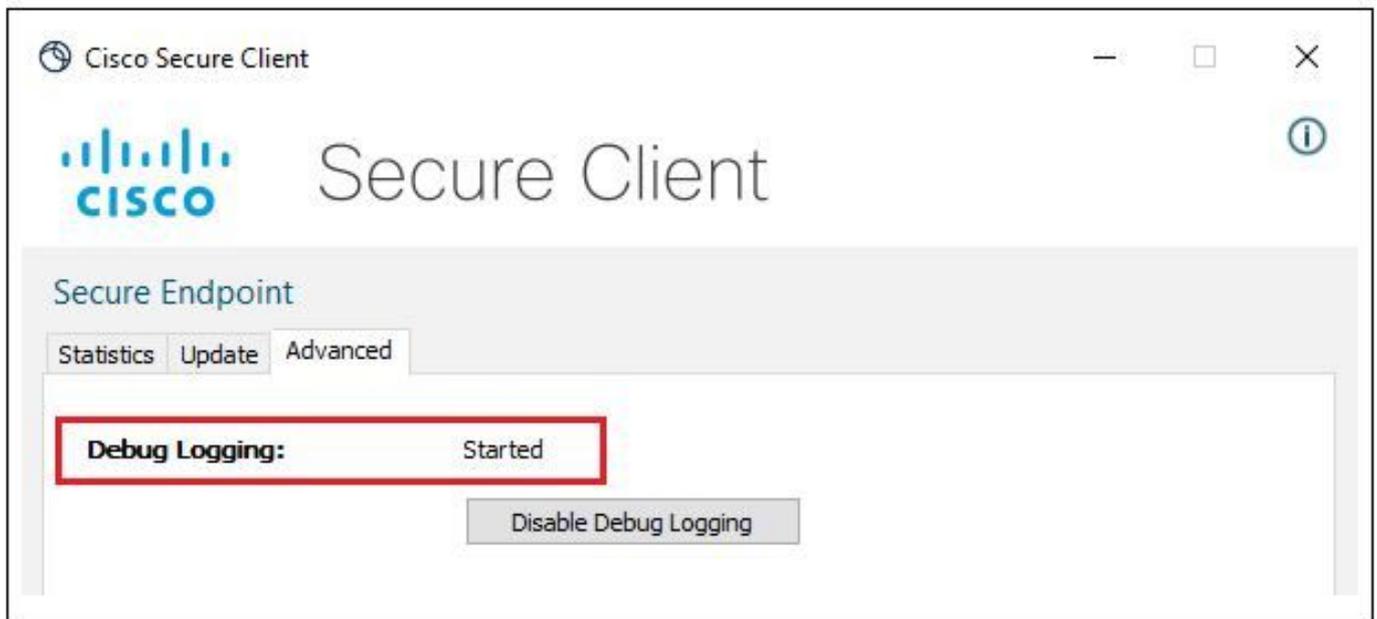
2단계. 이미지에 표시된 대로 Secure Endpoint Connector에서 **Advance Window(창 고급)** 옵션을 선택합니다.



3단계. 이미지에 표시된 대로 **Advanced(고급)** 탭으로 이동하여 **Enable Debug Logging(디버그 로깅 활성화)** 버튼을 선택합니다.



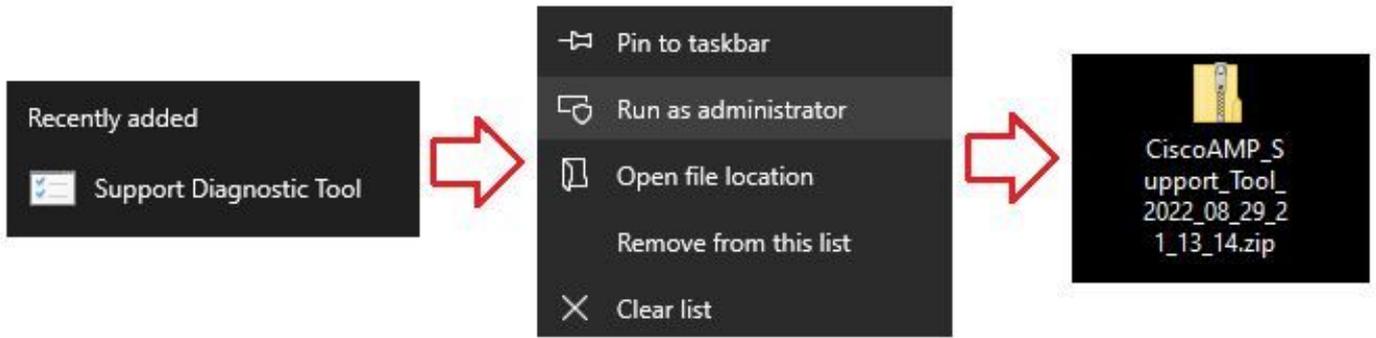
4단계. 디버그 로깅 버튼 이름이 "시작됨"으로 변경됩니다. 이제 이미지에 표시된 대로 디버그 모드에 있습니다.



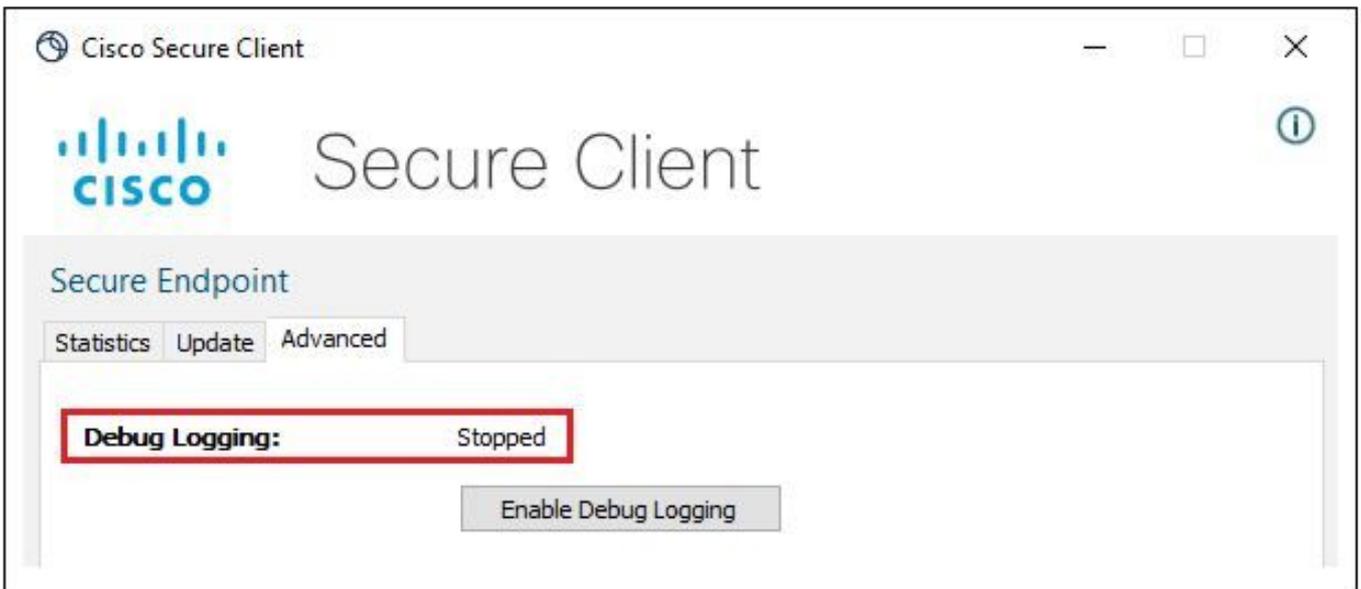
5단계. 문제를 다시 만들고 적어도 30분 동안 장치를 실행합니다.

6단계. 30분 후에 Windows 검색 및 쓰기 지원 진단 도구를 엽니다.

- 진단 도구가 나타납니다. 관리자 권한으로 **툴**을 실행합니다.
(임시 Windows 검정 화면이 나타나고 잠시 기다리면 Windows 검정 화면이 자동으로 닫힙니다.)
- 몇 분 후 이미지에 표시된 것처럼 **Debug Bundle** 파일이 데스크톱에 나타납니다.



7단계. 디버그 번들 파일을 생성하면 디버그 모드를 비활성화할 수 있습니다. 디버그 로깅 **비활성화** 버튼을 선택합니다. 그림과 같이 디버그 로깅 버튼 이름이 "중지됨"으로 변경됩니다.



참고: 디버그 번들 파일을 수집하기 위해서만 디버그 모드를 활성화해야 합니다. 더 긴 시간 동안 디버그 모드를 활성화하면 디스크 공간을 채울 수 있습니다.

8단계. Debug Bundle 파일을 수집한 후 <https://cway.cisco.com/csc/>에 **업로드하십시오**.

참고: 서비스 요청 번호를 참조해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.