

보안 엔드포인트 커넥터 지원 정책

목차

[소개](#)

[정책](#)

[예외](#)

[추가 참조 자료](#)

[자주 묻는 질문\(FAQ\)](#)

소개

이 문서에서는 Secure Endpoint Connector 소프트웨어의 지원 정책에 대해 설명합니다.

정책

Cisco는 Secure Endpoint Cloud 또는 Private Cloud에서 호스팅되는 프라이빗 클라우드 관리 소프트웨어, 프라이빗 클라우드 가상 어플라이언스, Secure Endpoints Connector 소프트웨어에 대한 이 지원 정책을 게시합니다.

Cisco는 각 소프트웨어 버전이 출시된 후 최소 1년 동안 Private Cloud Administration 소프트웨어, Private Cloud Virtual Appliance 또는 Secure Endpoint Connector 소프트웨어의 기술 지원(TAC), 버그 수정 및 제품 개선 사항을 제공합니다. 퍼블릭 보안 엔드포인트 클라우드 및 프라이빗 클라우드의 보안 엔드포인트 커넥터 릴리스 날짜는 각 구축 유형에서 동일한 커넥터 버전의 릴리스 날짜에 따라 다를 수 있습니다. 1년 후에는 레거시 운영 체제 지원을 위해 특별히 게시된 커넥터 버전을 제외하고 향후 버그 수정 및 제품 개선을 위해 더 이상 버전이 지원되지 않습니다. 지원되지 않는 소프트웨어 버전에 문제가 있는 경우 최신 유지 관리 릴리스나 최신 릴리스에서 문제가 해결되는지 확인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

모든 운영 체제에서 보안 엔드포인트 커넥터 지원은 공급업체가 게시한 지원 종료 일정에 맞게 조정됩니다. Cisco는 기존 운영 체제(예: 확장 지원)를 지원하므로 고객은 엔드포인트 운영 체제가 적극적인 공급업체 지원을 받을 수 있도록 필요한 모든 확장 지원 계약을 유지 관리해야 합니다.

운영 체제의 레거시 버전에서는 기술 지원을 받으려면 특정 버전의 Secure Endpoint 커넥터 소프트웨어를 실행해야 할 수 있습니다. 특정 버전은 운영 체제 호환성을 유지하지만, 중요한 버그 픽스에 대해서만 만들어진 새로운 제품 기능 및 업데이트를 모두 받지 않을 수 있습니다. 보안 엔드포인트 소프트웨어 및 업그레이드 경로 테스트는 이 정책에 설명된 대로 지원되는 버전으로만 제한됩니다.

Secure Endpoint Cloud 및 Private Cloud 콘솔의 향후 릴리스는 공식적으로 지원되는 Secure Endpoint 커넥터 버전만 표시하고 다운로드할 수 있도록 제한됩니다. Secure Endpoint Private Cloud 웹 사이트는 지원되는 프라이빗 클라우드 소프트웨어 버전만 표시하고 다운로드할 수 있도록 업데이트됩니다. Secure Endpoint Cloud 또는 Private Cloud 콘솔 릴리스는 소프트웨어가 공식적으로 지원되지 않게 된 후 지원되지 않는 버전을 제거할 수 있습니다.

마일스톤

지원 정책 게시됨

지원 정책 유효일

날짜

2022년 8월 4일

2022년 9월 5일

표 1. 정책 일정

이 표에서는 발표된 지원 정책의 주요 시점을 간략하게 소개합니다.

이 지원 정책이 게시될 때, [Secure Endpoint Connector Versions\(보안 엔드포인트 커넥터 버전\)](#)에 대한 [지원 종료 공지](#)는 이 지원 정책의 영향을 즉시 받는 특정 보안 엔드포인트 커넥터 버전을 자세히 설명하기 위해 작성되었습니다.

예외

- 시험판 버전
베타 및 조기 현장 테스트와 같은 사전 릴리스 버전은 표준 지원 정책을 따르지 않으며 베타 기간 동안 제공되는 지원의 적용을 받습니다.
- 일회성 제거
Cisco는 이러한 경우를 방지하기 위해 모든 노력을 기울이지만, 현장에서 발생하는 문제의 심각도나 빈도로 인해 릴리스된 Secure Endpoints 커넥터 버전을 제거하거나 보안 문제를 해결해야 할 수도 있습니다. 이 경우, 우리는 1) 문제를 해결하는 새로운 버전을 제거하거나 2) 고객이 어떤 버전으로 업그레이드해야 하는지에 대한 권장 사항을 제공할 수 있습니다. 커넥터가 제거되면 커넥터 버전을 다운로드할 수 없으며 커넥터 정책 설정을 통해 업그레이드할 수 없습니다. 이러한 변경 사항을 적용하려면 Secure Endpoint 콘솔 또는 프라이빗 클라우드 소프트웨어의 예약된 릴리스가 필요할 수 있으며, 가능한 한 빨리 제공될 것입니다.
- 운영 체제 호환성
일부 커넥터 기능은 설치된 운영 체제의 호환성이나 기능에 따라 달라지므로 최신 운영 체제나 패치 수준으로 업그레이드해야 할 수 있습니다. 따라서 모든 보안 엔드포인트 기능을 운영 체제의 모든 버전에서 사용할 수 있는 것은 아니며 커넥터에서 모든 기능을 사용하려면 업그레이드해야 할 수도 있습니다.
- 이전 커넥터 버전
레거시 또는 이전 버전의 운영 체제용 Secure Endpoint 커넥터 릴리스에는 기술적 한계로 인해 일부 기능이 백 포팅되지 않을 수 있습니다. 이러한 운영 체제에서 커넥터 버전에 대한 지원은 중요한 유지 관리 릴리스와 패치로 제한되며 새로운 기능을 지원한다고 보장하지는 않습니다.

추가 참조 자료

[Cisco Secure Endpoint Windows Connector OS 호환성](#)

[Cisco Secure Endpoint Linux Connector OS 호환성](#)

[Cisco Secure Endpoint Mac Connector OS 호환성](#)

[보안 엔드포인트 릴리스 정보](#)

[Secure Endpoint Private Cloud 릴리스 정보](#)

자주 묻는 질문(FAQ)

질문: 지원 정책은 언제부터 적용됩니까?

A : 이 지원 정책은 2022년 8월 1일부터 2022년 9월 1일부터 시행됩니다. 지원 정책의 원래 버전을

현재 버전으로 교체하는 중입니다.

질문: 보안 엔드포인트 커넥터는 지원 정책에서 더 이상 지원되지 않으므로 계속 작동합니까?

A : 예. Secure Endpoint Connector는 계속 작동하며 Secure Endpoint Cloud 또는 Private Cloud에 연결하여 디스포지션 서비스를 제공하지만, 최신 릴리스에서 사용할 수 있는 기능이 없어 용량이 줄어들 수 있으며 해결되지 않은 보안 문제가 있을 수 있습니다. 경우에 따라 이전 커넥터 버전은 더 이상 작동하지 않거나 Secure Endpoint Cloud와 통신할 수 없으며 Secure Endpoint Cloud가 계속 개발됨에 따라 기술 변경으로 인해 업그레이드가 필요한 경우도 있습니다. 참조 [보안 엔드포인트 릴리스 정보](#) 각 릴리스의 최신 기능 및 보안 업데이트에 대한 세부 정보가 포함되어 있습니다. 최신 기능에 액세스하고 최신 보안 패치를 사용할 수 있도록 최신 커넥터 버전으로 업그레이드하는 것이 좋습니다.

질문: 지원 정책을 지나 확장된 커넥터 버전에 액세스할 수 있습니까?

A : 사용자 환경에 능동적으로 구축된 커넥터는 계속 작동하며 Secure Endpoint Cloud에 연결됩니다. 그러나 이 커넥터는 기술 지원을 받을 수 없으며 일부 제품 기능 및 보안 업데이트가 없을 수 있습니다. 지원 정책에 정의된 대로 더 이상 지원되지 않는 커넥터는 다운로드를 위해 제거되고 Secure Endpoint Cloud 및 Private Cloud 콘솔의 향후 릴리스에서 커넥터 정책 설정을 통해 더 이상 배포할 수 없습니다. 지원되지 않는 커넥터 버전으로 업그레이드하도록 이미 구성된 정책이 자동으로 업데이트되어 컨피그레이션이 제거됩니다. 레거시 지원 운영 체제의 경우 특정 버전의 Secure Endpoint Connector 소프트웨어가 레거시 운영 체제와 호환되어야 하며 계속해서 기술 지원을 받아야 합니다.

질문: 이전에 다운로드한 이전 커넥터 버전을 계속 배포할 수 있습니까?

A : 예, 이미 다운로드한 이전 커넥터 버전은 계속 배포될 수 있지만 Secure Endpoint 콘솔에서 이미 제거된 커넥터 버전은 다운로드할 수 없습니다. 지원되지 않는 버전은 새로운 제품 기능, 중요한 보안 패치가 없거나 최신 클라우드 기술과 더 이상 호환되지 않을 수 있으므로 구축하지 않는 것이 좋습니다. 또한 기술 지원이 제공되지 않으며, 이러한 커넥터에 대한 기술 지원을 받기 전에 현재 지원되는 버전으로 업그레이드해야 할 수도 있습니다.

질문: 내 환경에 구축되어 있는 지원되지 않는 버전의 Secure Endpoint Connector를 찾으려면 어떻게 해야 합니까?

A : Secure Endpoint 콘솔에서는 지원되지 않는 커넥터를 찾아 표시하는 여러 가지 방법을 제공합니다. Computer Management(컴퓨터 관리) 페이지(Management(관리) -> Computers(컴퓨터))에서는 배포된 커넥터 목록을 수동으로 필터링하여 지원되지 않는 커넥터를 표시할 수 있습니다. Computers(컴퓨터) 페이지에서 Filters(필터)를 확장하고 Connector Version(커넥터 버전) 드롭다운 메뉴에서 "Unsupported(지원되지 않음)"를 선택합니다. 지원되지 않는 커넥터 버전을 실행하는 모든 디바이스가 표시됩니다. 또한 Dashboard Overview(대시보드 개요) 탭의 Computer(컴퓨터) 패널에는 사용자 환경에서 지원되지 않는 커넥터 비율이 표시된 그래프가 표시됩니다. "End of Life(단종)"를 클릭하면 사전 필터링된 Computer Management(컴퓨터 관리) 페이지로 이동하며 영향을 받는 특정 디바이스가 표시됩니다.

질문: 베타 또는 초기 필드 평가판 커넥터 버전은 지원 정책에서 어떻게 지원됩니까?

A : 보안 엔드포인트 사전 릴리스 소프트웨어 배포는 각 팀에서 지원하며 참가 시 각 계약에 의해 관리됩니다. 베타가 종료된 후 새로운 기능에 액세스하려는 고객은 지침에 따라 공개적으로 사용할 수 있는 공식 지원 커넥터 버전으로 이동해야 합니다. 프로그램 관리 팀에서 특별히 정의하지 않는 한 소프트웨어의 시험판 버전에 대한 기술 지원은 없습니다.

질문: Secure Endpoint Private Cloud 커넥터 버전은 어떤 영향을 받습니까?

A : 이 지원 정책은 보안 엔드포인트 클라우드 및 보안 엔드포인트 프라이빗 클라우드에 적용됩니다. Secure Endpoint Private Cloud의 릴리스 범위가 다르기 때문에 각 배포 모델에서 사용 가능한 커넥터 버전의 릴리스 날짜는 Secure Endpoint Cloud와 다를 수 있지만, 동일한 커넥터 지원 타임라인은 Private Cloud 콘솔의 커넥터 소프트웨어 릴리스에 따라 계속 적용됩니다.

질문: 이 지원 정책의 영향을 받는 커넥터 버전은 무엇입니까?

A : 지원 정책은 Secure Endpoint Cloud 또는 Secure Endpoint Private Cloud에서 사용 가능한 Windows, Mac, Linux 및 모바일 디바이스 운영 체제를 비롯한 모든 보안 엔드포인트 커넥터에 적용됩니다. 이 지원 정책의 영향을 즉시 받는 커넥터 버전은 [보안 엔드포인트 커넥터 및 프라이빗 클라우드 버전에 대한 지원 종료 발표](#).

질문: 아직도 콘솔에 이전 버전이 있는데 다운로드하여 설치할 수 있습니까?

A : 커넥터가 공식적으로 지원되지 않는 상태가 된 후 릴리스는 콘솔에서 커넥터 버전을 제거할 수 있습니다. 호환성 문제를 방지하고 최신 보호, 제품 기능 집합 및 보안 패치를 사용하려면 최신 버전의 소프트웨어를 선택하는 것이 좋습니다.

질문: 보안 엔드포인트 커넥터를 계속 사용하려면 최신 버전의 운영 체제를 실행해야 합니까?

A : 커넥터 버전에서는 호환성, 모든 기능에 대한 액세스 또는 버그 수정을 위해 운영 체제 패치가 필요하거나 필요한 경우 이후 버전으로 업그레이드해야 할 수 있습니다. 이는 릴리스 및 업그레이드 주기가 빈번하지만 모든 운영 체제에 적용되는 Android 및 Apple iOS 디바이스에서 일반적입니다. 이 [보안 엔드포인트 릴리스 정보](#)에는 특정 커넥터 버전에 대한 운영 체제 요구 사항에 대한 특정 세부 정보가 포함되어 있습니다.

다음 웹 사이트에는 각 운영 체제의 호환성과 관련된 추가 정보가 포함되어 있습니다.

[Cisco Secure Endpoint Windows Connector OS 호환성](#)

[Cisco Secure Endpoint Linux Connector OS 호환성](#)

[Cisco Secure Endpoint Mac Connector OS 호환성](#)

질문: Secure Endpoint Private Cloud 소프트웨어 또는 Private Cloud Virtual Appliance는 어떤 영향을 받습니까?

A : Secure Endpoint Private Cloud 소프트웨어 및 Private Cloud Virtual Appliance의 지원 일정은 릴리스된 날짜로부터 1년의 지원을 제공하도록 조정되었습니다. Private Cloud 소프트웨어 또는 1년 이상 된 Private Cloud Virtual Appliance 버전을 실행 중인 경우 최신 보안 패치, 제품 기능 및 기술 지원을 위해 최신 버전으로 업데이트하는 것이 좋습니다. 이전 버전의 기술 지원 및 환경 문제가 필요한 경우 지원되는 버전의 프라이빗 클라우드 소프트웨어 또는 프라이빗 클라우드 가상 어플라이언스로 업그레이드해야 할 수 있습니다. 프라이빗 클라우드의 커넥터도 영향을 받으며 프라이빗 클라우드에서 릴리스되는 1년 동안 지원되지 않습니다. 다음을 참조하십시오. [Secure Endpoint Private Cloud 릴리스 정보](#) 을 클릭하면 업데이트된 기능 및 기능에 대한 세부 정보가 표시됩니다.

질문: Secure Endpoint Private Cloud 어플라이언스 하드웨어는 어떤 영향을 받습니까?

A : 프라이빗 클라우드 어플라이언스 하드웨어는 이 정책의 적용 또는 영향을 받지 않으며 Cisco의 [단종 정책](#). 하드웨어 어플라이언스에서 실행되는 프라이빗 클라우드 소프트웨어만 이 정책에 지정된 타임라인의 영향을 받습니다.

개정 이력

개정	게시 날짜	의견
2.0	2022년 8월 1일	버전 기반에서 시간 기반 지원 정책으로 커넥터 소프트웨어 지원 종료를 결정하는 프로세스가 업데이트되었습니다. 이제 이 정책은 프라이빗 클라우드 소프트웨어, 프라이빗 클라우드 가상 어플라이언스 및 모든 커넥터 운영 체제에 적용됩니다. 레거시 운영 체제에 대한 지원을 요청하는 언어를 추가했습니다. 업데이트된 FAQ
1.0	2020년 4월 7일	초기 게시