

# 안전 모드로 보안 끝점 Windows 커넥터 제거

## 목차

[소개](#)

[안전 모드로 부팅](#)

[안전 모드에서 Windows Installer 서비스\(msi\) 사용  
커넥터 제거](#)

## 소개

이 문서에서는 Windows에서 안전 모드를 통해 보안 엔드포인트 Windows 커넥터를 제거하는 단계에 대해 설명합니다.

## 안전 모드로 부팅

안전 모드로 부팅하려면 Windows 버전에 따라 Microsoft에서 제공하는 지침을 따르십시오.

[윈도우 10](#)

[Windows 8\(Server 2012 및 Server 2016\)](#)

[윈도우 7](#)

## 안전 모드에서 Windows Installer 서비스(msi) 사용

새 공유 UI가 커넥터 설치 프로그램에 포함된 Windows Installer이므로 Secure Endpoint 8.0.1에서 커넥터가 설치 또는 제거되도록 Windows Installer 서비스를 실행해야 합니다.

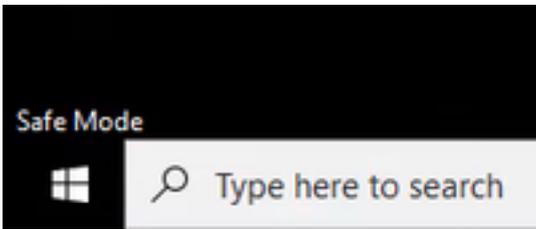
1. 관리자로 명령 프롬프트를 엽니다.
2. 다음 명령을 입력합니다. 등록

```
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Minimal\MSIServer" /VE /T REG_SZ  
/F /D "서비스"를 추가하십시오.등록  
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Network\MSIServer" /VE /T REG_SZ  
/F /D "서비스"를 추가하십시오.net start msiserver
```

또는 연결된 배치 스크립트(start\_msi\_service.bat)를 대상 컴퓨터에서 실행할 수 있습니다.

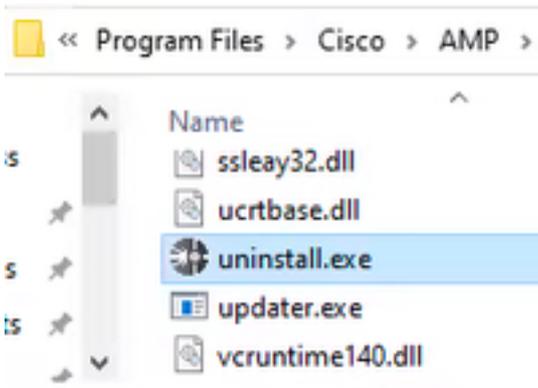
## 커넥터 제거

화면 모서리에 "안전 모드"라는 단어가 있는지 확인하여 안전 모드에 있는지 확인합니다.

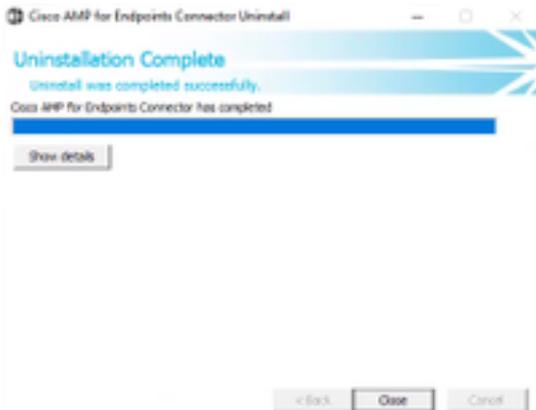


파일 탐색기를 열고 C:\Program Files\Cisco\AMP\

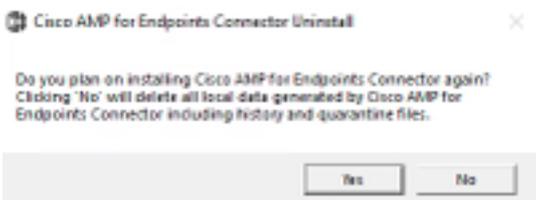
예를 들면 다음과 같습니다. C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.3



제거 완료 화면이 나타날 때까지 제거 메뉴를 진행합니다.



닫기를 선택합니다. 커넥터를 다시 설치할 계획인지 묻는 메시지가 표시되면 기록 데이터를 유지하려면 Yes를 선택하고 모든 데이터를 제거하려면 No를 선택합니다.



컴퓨터를 다시 시작합니다. 커넥터가 제거되고 안정적인 버전을 설치할 수 있습니다. 이 절차에서 문제가 발생하면 [Cisco](#) 지원에 케이스를 [여십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.