

시작 시 AMP 문제를 해결하기 위해 ProcMon 로그를 수집하는 방법

목차

[소개](#)

[절차:](#)

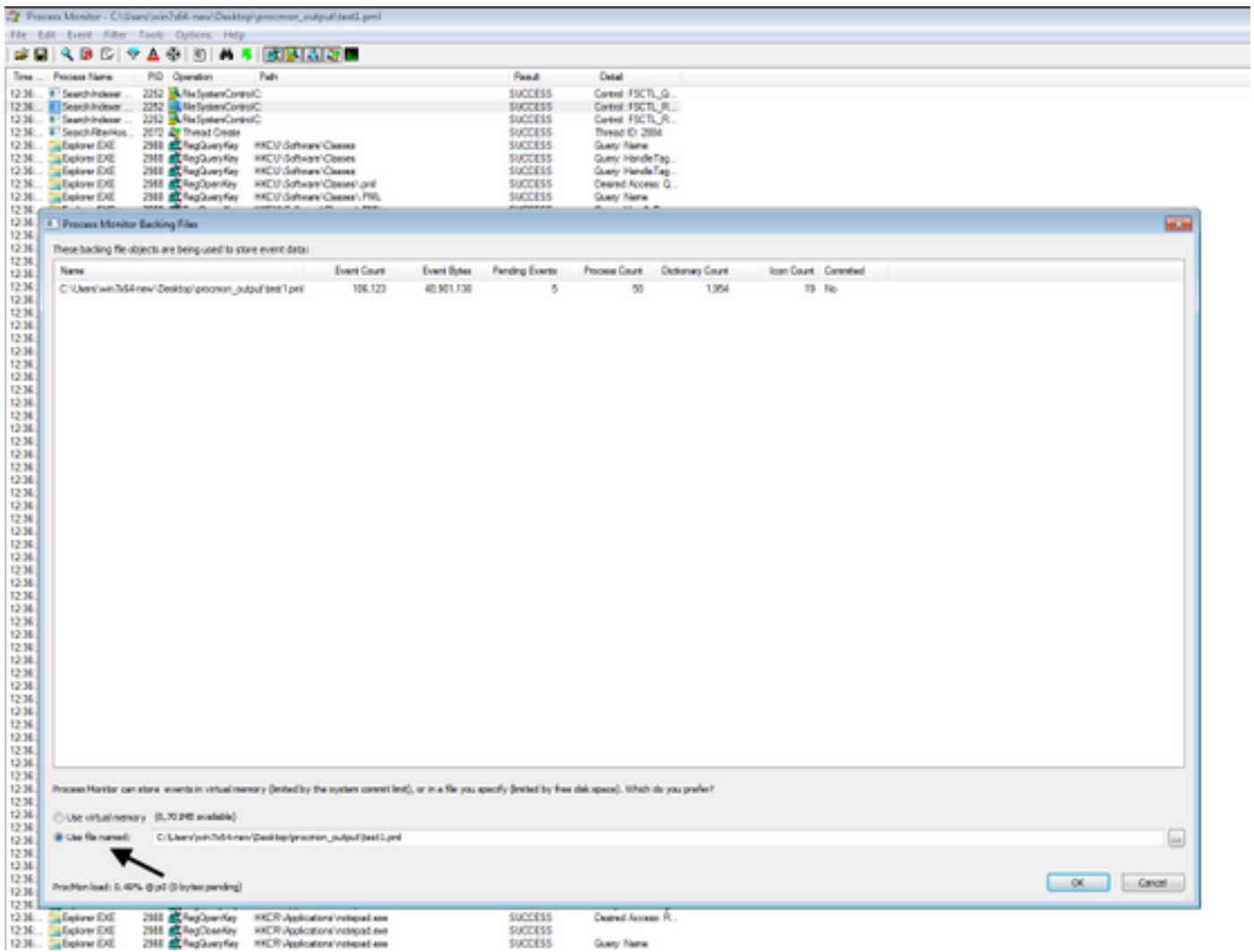
소개

시스템 관리자는 프로세스 모니터(procmon.exe)를 사용하여 컴퓨터 시작 프로세스 중에 FireAMP 커넥터 환경이 중단되는지 여부를 확인하는 자세한 로그를 얻을 수 있습니다. 이러한 로그는 Cisco TAC에서 이러한 문제를 해결하기 위해 요청합니다. Process Monitor는 여기에서 도움이 되는 무료 유틸리티입니다. 이 파일은 <https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/procmon>에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

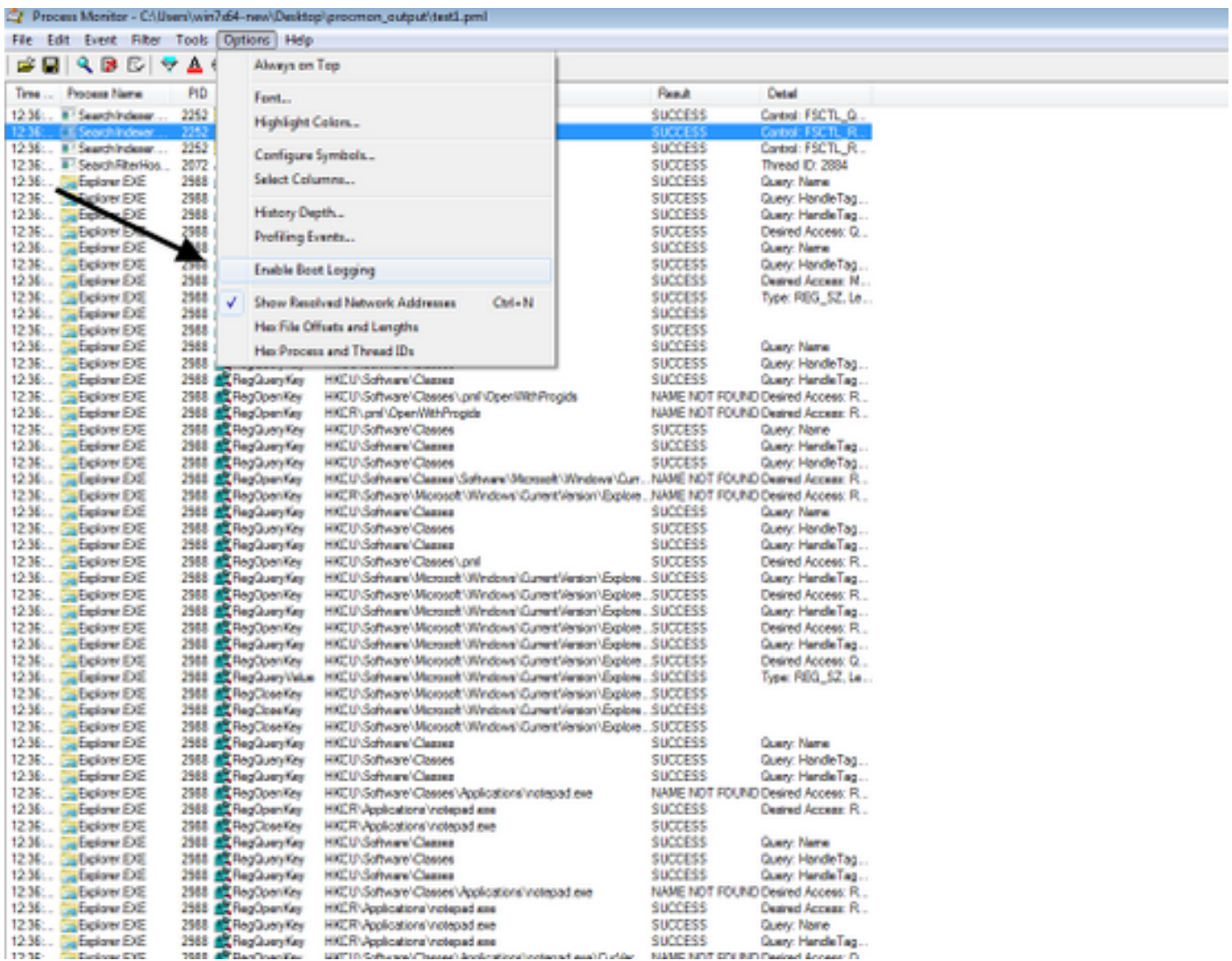
이 문서에서는 시스템 부팅 프로세스 중에 문제가 발생할 경우(부팅 시 BSOD를 생성하는 중임) ProcMon 로그 및 메모리 덤프를 수집하는 방법에 대해 설명합니다. 이러한 로그는 부팅 중에 발생하는 시스템 이벤트를 캡처하는 데 필요합니다.

절차:

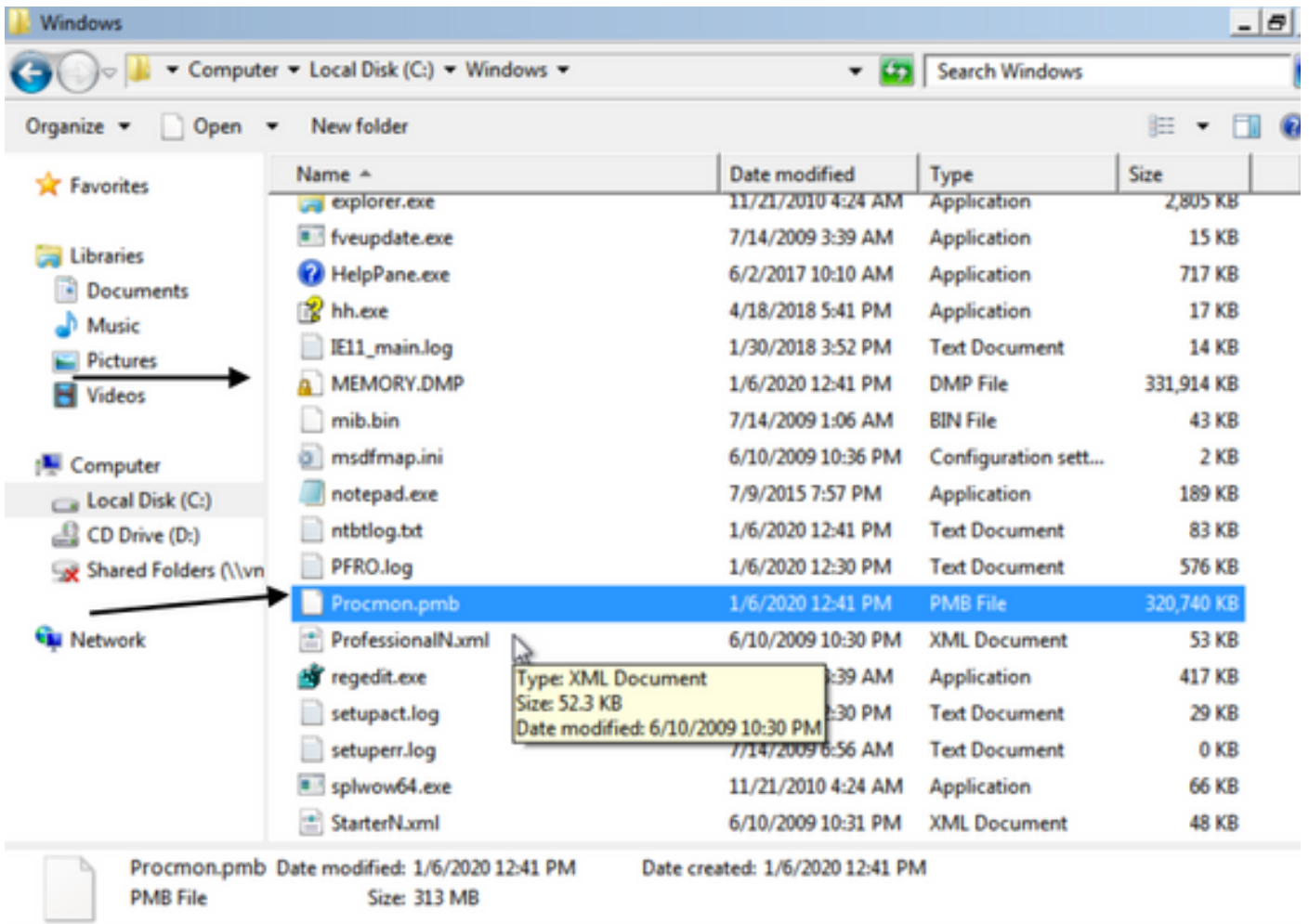
1. 문제가 쉽게 재현될 수 있도록 시험장치를 설정하는 방법
2. 관리자로 ProcMon 도구를 다운로드하여 실행합니다. File(파일) -> Process Monitor Backing Files(프로세스 모니터 백업 파일)로 이동하고 경로를 선택합니다.



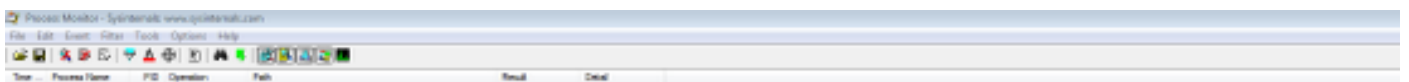
3. Process Tool에서 Options(옵션) -> Enable Boot Logging(부팅 로깅 활성화)으로 이동합니다.

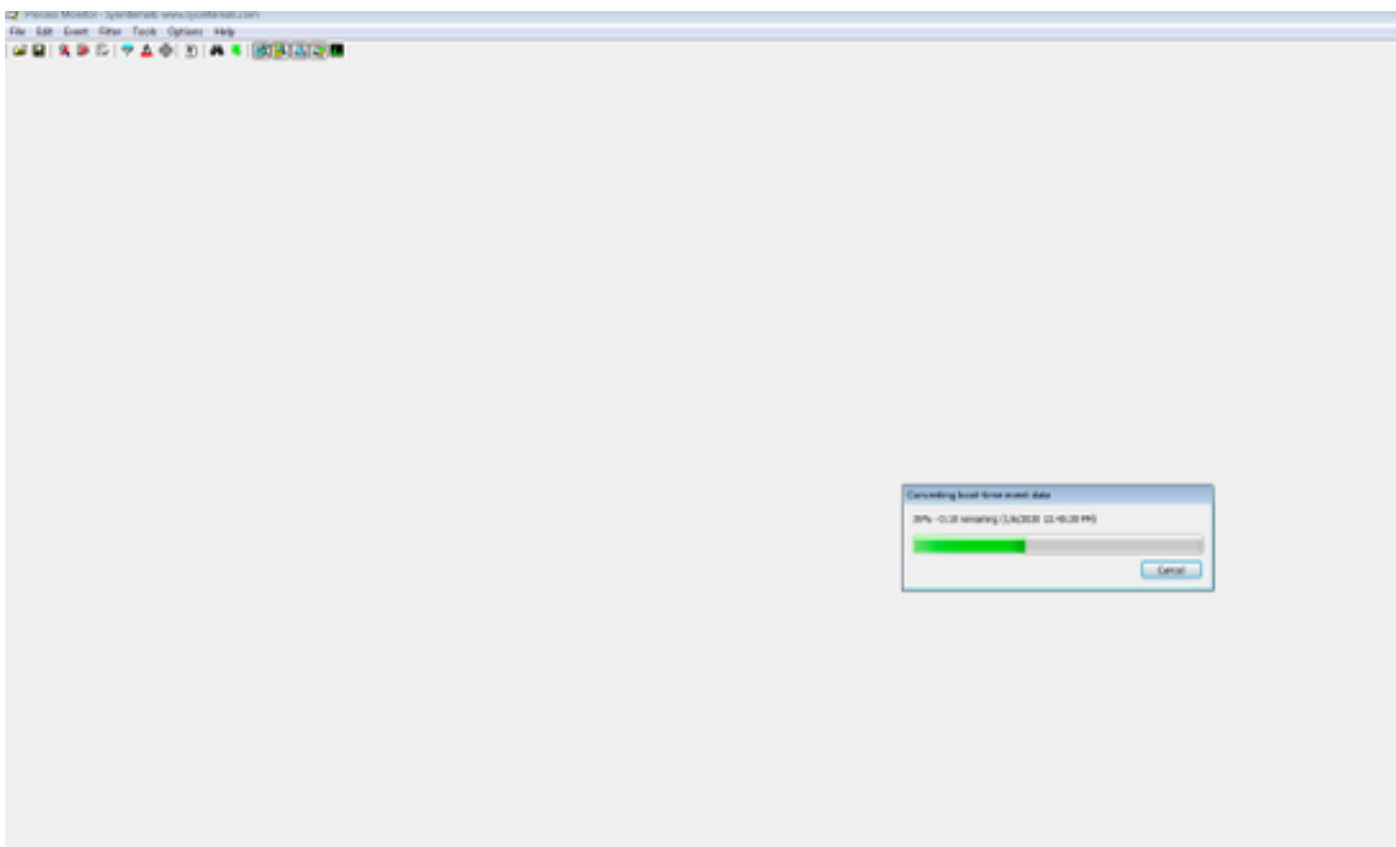


4. Generate threat profiling events(위협 프로파일링 이벤트 생성) 및 Every second를 선택합니다.



7. 선택적으로, C:\Windows folder폴더에 PMB 파일이 생성된 경우 "일반 모드"로 부팅할 수 있는 경우 ProcMon을 다시 시작하면 다음 로그가 표시됩니다.여기에서 Save(저장) 버튼을 클릭하여 이벤트를 다시 저장할 수 있습니다.





Time	Process Name	PID	Operation	Path	Result	Detail
12:41...	smss.exe	292	Process Start		SUCCESS	Parent PID: 4, Com...
12:41...	smss.exe	292	Thread Create		SUCCESS	Thread ID: 296
12:41...	smss.exe	292	Load Image	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Image Base: 0x479...
12:41...	smss.exe	292	Load Image	C:\Windows\System32\ntldr.dll	SUCCESS	Image Base: 0x779...
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ima...	NAME NOT FOUND	Desired Access: Q...
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager...	REPARSE	Desired Access: R...
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager...	SUCCESS	Desired Access: R...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 1,024
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 1,024
12:41...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41...	smss.exe	292	CreateFile	C:\Windows	SUCCESS	Desired Access: E...
12:41...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 74,752, Len...
12:41...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 1,024, Leng...
12:41...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 107,008, Le...
12:41...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 104,448, Le...
12:41...	smss.exe	292	Thread Create		SUCCESS	Thread ID: 300
12:41...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 104,448
12:41...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset Length: 2,560
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\MinNT	REPARSE	Desired I/O Flags: Non-cached, Paging I/O, Synchronous Paging I/O
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\MinNT	NAME NOT FOUND	Desired Access: R...
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager...	REPARSE	Desired Access: R...
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager...	SUCCESS	Desired Access: R...
12:41...	smss.exe	292	RegDeleteValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	
12:41...	smss.exe	292	RegSetValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_SZ, Le...
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	REPARSE	Desired Access: R...
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	SUCCESS	Desired Access: R...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_DWO...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_DWO...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41...	smss.exe	292	RegDeleteValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...
12:41...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 0, Name: A...
12:41...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 1, Name: M...
12:41...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 2, Name: N...
12:41...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 3, Name: P...
12:41...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 4, Name: P...
12:41...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 5, Name: U...
12:41...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NO MORE ENTRI...	Index: 6, Length: 4...
12:41...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...