

AMP Windows 커넥터: ExPrev와 Win10 업데이트 비호환성(1809)

목차

[소개](#)

[문제](#)

[해결 방법](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 익스플로잇 방지 기능이 활성화된 Cisco AMP for Endpoints 버전 6.2.1, Windows 10 10월 업데이트(버전 1809)와 호환되지 않는 문제 및 사용 가능한 해결 방법에 대해 설명합니다.

기고자: Cisco Engineering, Tristan York.

문제

결함([CSCvn54432](#)) AMP for Endpoints 6.2.1 Exploit Prevention Engine에서는 Windows 10 Redstone 5/Windows 10 10월 업데이트(버전 1809)(x64)의 Microsoft Office 365(Centennial 및 ProPlus)(x86)와 호환되지 않는 익스플로잇 방지 엔진을 사용합니다. **'다른 이름으로 저장..'**을 클릭합니다. 에서 일부 아이콘이 제대로 로드되지 않습니다. 이 단계에서, 이것은 화장적인 문제로 간주되지만, 다른 잠재적인 문제들을 나타낼 수도 있습니다. Cisco는 2018년 12월 6일에 릴리스될 예정인 Windows 커넥터 업데이트에 수정 사항을 제공할 예정입니다.

해결 방법

AMP의 Exploit Prevention 엔진을 비활성화하면 Microsoft에서 지정한 차단 이전에 Windows 10 October Update를 설치한 고객에게 결함이 트리거되지 않습니다. 또 다른 해결 방법은 파일을 수동으로 저장한 다음 파일을 별도로 이동하고 이름을 변경하는 것입니다.

Microsoft가 10월 10일 업데이트(버전 1809)의 Windows에 부과한 블록으로 인해 영향을 받는 고객에게는 해결 방법이 없습니다.

솔루션

Connector 버전 6.2.1을 실행하는 사용자는 6.2.3 소프트웨어 릴리스로 업그레이드해야 합니다.

- 6.2.1 - 6.2.3 이상으로 업그레이드(재부팅 필요 없음)

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

- [Cisco AMP for Endpoints - TechNotes](#)
- [Cisco AMP for Endpoints - 릴리스 정보](#)