

# 가상 어카운트 간에 라이선스를 이전하거나 이동하려면 어떻게 해야 합니까?

## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 해결하도록 요청하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

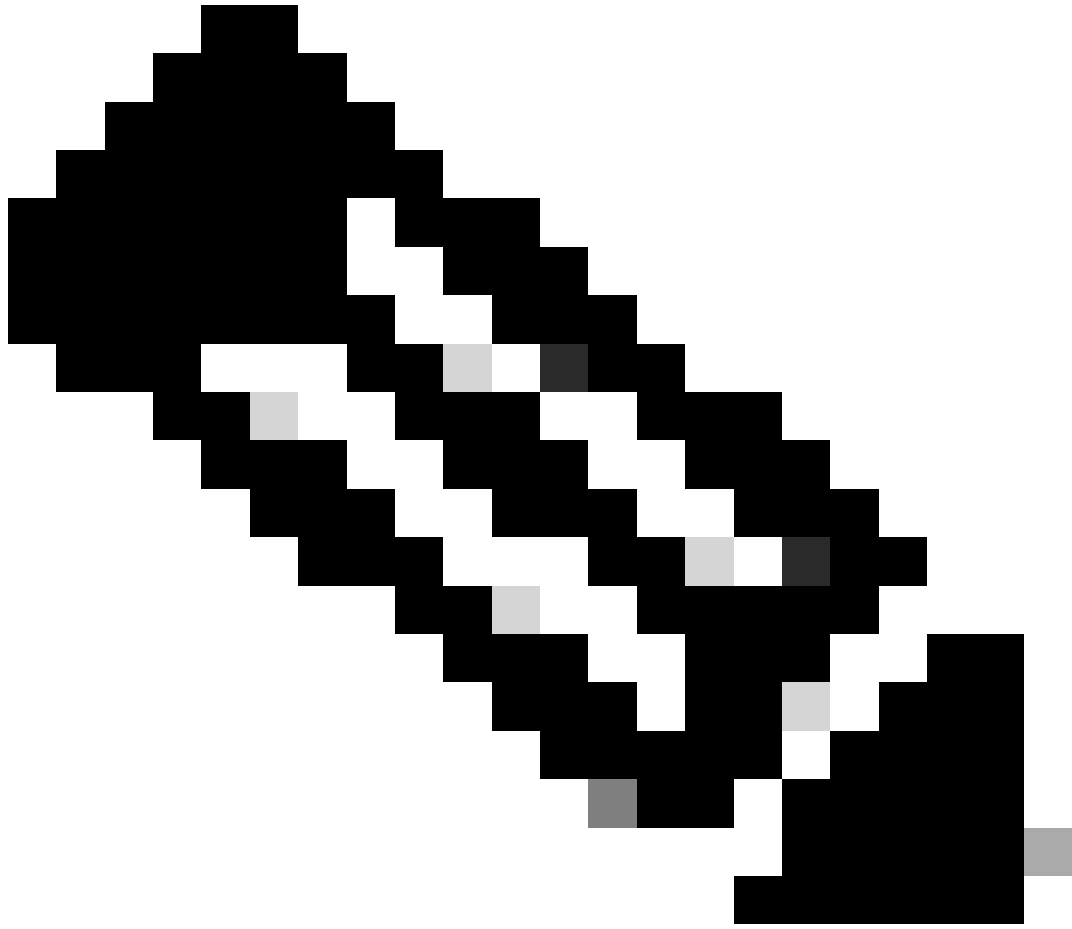
- 활성 Cisco.com 계정
- 원래 Smart Account에 대한 Smart Account 관리자 또는 Smart Account 사용자 액세스
- 원래 및 대상 가상 어카운트에 대한 가상 어카운트 관리자 또는 사용자 액세스

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 Manage Licenses(라이선스 관리)를 클릭합니다.

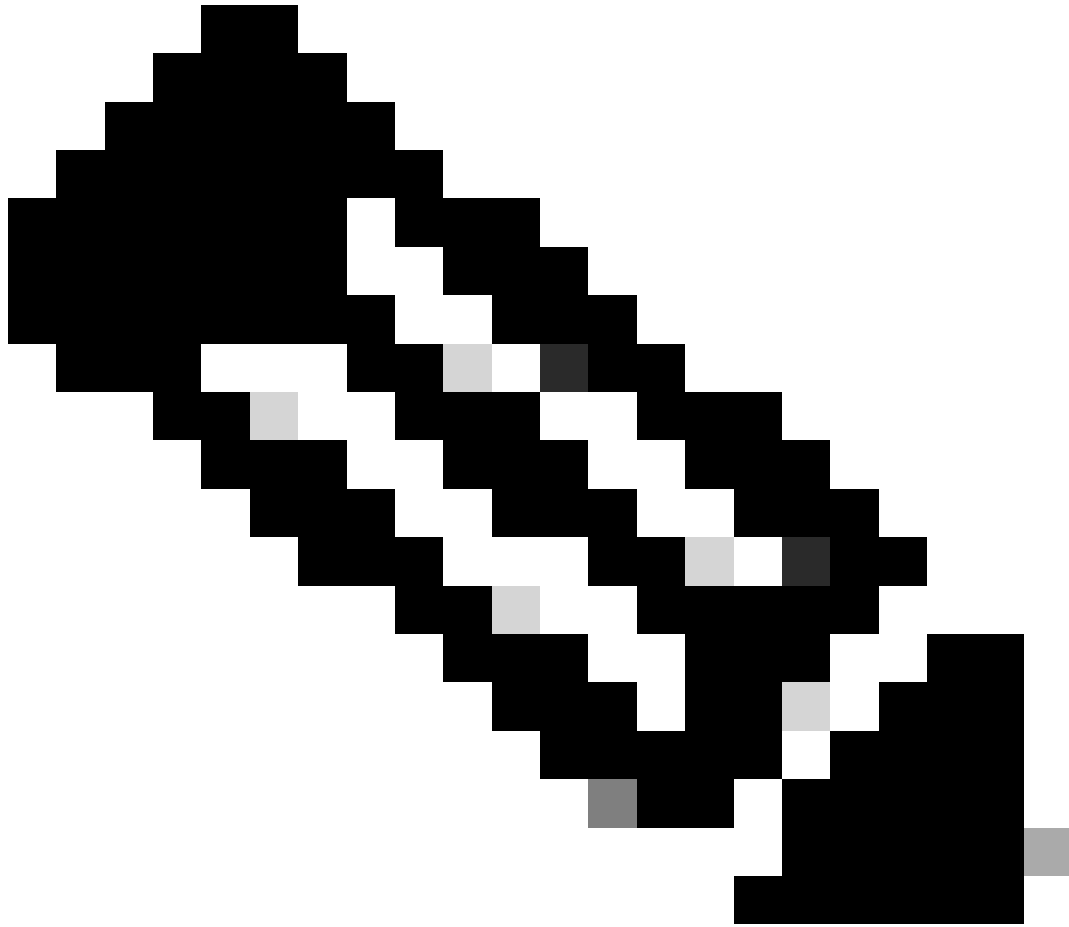
4단계: Inventory(인벤토리)를 선택하고 드롭다운에서 VA를 선택한 다음 Licenses(라이선스) 탭을 클릭합니다.



참고: 여러 라이선스를 전송하려면 License(라이선스) 열 옆의 확인란을 선택합니다.

---

5단계: 라이선스가 사용 중이 아닌 경우 Actions(작업) 드롭다운 목록에서 Transfer(이전)를 선택합니다.



참고: "Available to Use(사용 가능)"는 사용 중이 아니며 사용할 수 있는 라이선스를 의미합니다.

- "사용 중"은 사용 중인 라이선스를 의미합니다.
- 라이선스가 사용 중인 경우 라이선스 이전을 위해 소프트웨어 라이선스 옵션을 사용하여 Support Case Manager에서 라이선스 케이스를 엽니다

---

6단계: Select Virtual Account(가상 어카운트 선택) 드롭다운 목록에서 라이선스를 이전해야 하는 가상 어카운트를 선택합니다

7단계: Transfer(이전) 열에서 이전해야 할 라이선스 수를 선택한 다음 Transfer(이전) 버튼을 클릭합니다

---

참고: 라이선스가 전송되면 대상 VA에서 라이선스를 사용할 수 있습니다.

---

#### 문제 해결:

1. 라이선스 이전 후 Target VA(Virtual Account)에 라이선스 태그가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까? 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
2. Smart Account에서 "사용 중" 또는 "예약"이 표시된 라이선스를 이전하려면 어떻게 해야 합니까? 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
3. 페이지 오른쪽의 License(라이선스) 탭에는 Advance Search(고급 검색) 옵션이 있습니다. 이 옵션을 클릭하고 Product Family(제품군), Source(소스), Ship to Country(배송지 국가), Sales Order(판매 주문), Expires By(만료자), End Customer(최종 고객), PAK, SKU, PO Number(PO 번호) 등의 옵션을 사용하여 라이선스를 검색한 다음 Apply(적용)를 클릭하여 검색 결과를 봅니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, SoftwareLicensing 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.