# 엔터프라이즈 계약 포털에서 디바이스를 추가하 려면 어떻게 해야 합니까?

# 목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이센스 지원(https://www.cisco.com/go/scm)으로 케이스를 열도록 하여 문제를 해결하도록 하십시오. 라이센스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 사용자는 Smart Account/Virtual Account에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 유효한 활성 엔터프라이즈 계약 제품군이 있어야 합니다.

1단계: Cisco Software Central로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: Access EA Workspace(EA Workspace 액세스)를 클릭합니다.

3단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

4단계: EA Suite 선택

5단계: Devices(디바이스) 탭을 클릭합니다

6단계: Add New Devices(새 디바이스 추가)를 클릭합니다. 노드 유형 또는 장치 가져오기 옵션을 선택하여 새 장치를 추가 할 수 있습니다

#### 노드 유형 선택:

7a단계: Select Node Type(노드 유형 선택) 드롭다운 클릭

7b단계: Select Node Type(노드 유형 선택) 드롭다운에서 제공할 디바이스 식별자를 선택합니다

7c단계: 장비 세부사항 제공

7d단계: Add devices(디바이스 추가)를 클릭합니다.

디바이스 가져오기:

8a단계: Import Devices(디바이스 가져오기)를 클릭합니다.

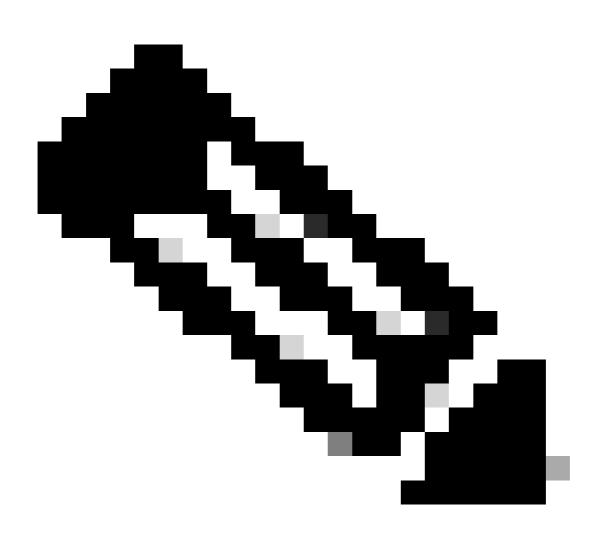
8b단계: View Device Data File Guidelines(디바이스 데이터 파일 가이드라인 보기)를 클릭하여 Import Device Template Guidelines(디바이스 템플릿 템플릿 가이드라인 가져오기)를 확인합니다. 여기에는 대량 가져오기에 필요한 필수 및 옵션 필드가 표시됩니다(여러 디바이스를 추가하는 경우).

8c단계: Download Device Data File Template(디바이스 데이터 파일 템플릿 다운로드)을 클릭하여 가져오기 디바이스 템플릿 파일을 .csv 형식으로 다운로드합니다

8d단계: 지침에 따라 템플릿 파일에 디바이스 세부 정보를 입력하고 PC에 파일을 저장합니다.

8e단계: Browse(찾아보기)를 클릭하여 PC에서 파일을 찾습니다. 저장된 .csv 파일을 선택하고 Upload(업로드) 버튼을 클릭합니다.

단계 결과: 추가된 디바이스는 EAWS의 Devices(디바이스) 탭에 표시됩니다. 해당 디바이스에 사전설치된 라이센스 수는 라이센스 열에 표시됩니다.



참고: 2단계에서 선택한 Smart Account/Virtual Account에 대한 액세스 권한이 있는 사용자는 EAWS에 디바이스만 추가할 수 있습니다.

Verify(확인): 승인 메시지가 성공/실패 디바이스 추가 상태와 함께 화면의 오른쪽 하단에 표시됩니다.

### 문제 해결:

- 1. EAWS에서 기존/기존 라이센스를 생성하는 동안 디바이스를 추가하는 방법
  - 1. EAWS에서 SA 및 VA를 선택합니다. EAs 탭에서 (+) 버튼을 클릭하여 제품군 이름을 확 장합니다. Traditional License를 생성하려는 제품의 경우 Action(작업) 열 아래의 Generate Licenses(라이센스 생성) 링크를 클릭합니다.
  - 2. 생성할 라이센스 유형을 선택할 수 있는 팝업이 나타납니다. Traditional Licenses(일반라이센스) 라디오 버튼을 선택하고 Add Device(디바이스 추가)를 클릭합니다
  - 3. Device name(디바이스 이름), Serial Number(시리얼 번호)를 입력하고 Add Device(디 바이스 추가)를 클릭합니다.
  - 4. 페이지가 추가된 디바이스와 함께 다시 로드되면 기능 선택을 클릭합니다. 추가할 기능을 선택하고 시트/사용자 수 수량을 지정한 후 다음 을 클릭합니다.
  - 5. 조건에 동의하려면 확인란을 클릭하고 라이센스 생성을 클릭합니다(대체 주소 및 최종 사용자를 보내기 및 최종 사용자 필드에 입력할 수 있으며, 라이센스가 포함된 이메일이 지정된 주소로 전송됩니다)

언급된 모든 프로세스 단계가 준수되는지 확인합니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이센싱 옵션을 사용하여 Support Case Manager에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 여기에서 제출하십시오.

## 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.