

HX 4.0(2a) 이후 DNS 모니터링 및 알림

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[배경 정보](#)

[해결 방법](#)

소개

HyperFlex 4.0(2a)부터 ESXi 및 SCVM 호스트 이름의 해상도를 모니터링하는 새로운 watchdog 서비스가 제공됩니다. HX가 호스트 이름을 확인할 수 없거나 DNS 서버에 연결할 수 없는 경우 감시 프로세스에서 show dns 명령을 사용하여 경고/이벤트를 발생시킵니다. 이 문서에서는 CSCvt13947에 대한 해결 방법을 설명합니다. - 하나 이상의 DNS 서버가 상태 모니터링에서 DNS 경고에 대해 HX Connect에 응답하지 않습니다.

사전 요구 사항

이 문제를 해결하기 위한 전제 조건은 Hyperflex Data Platform 4.0(2a)입니다.

배경 정보

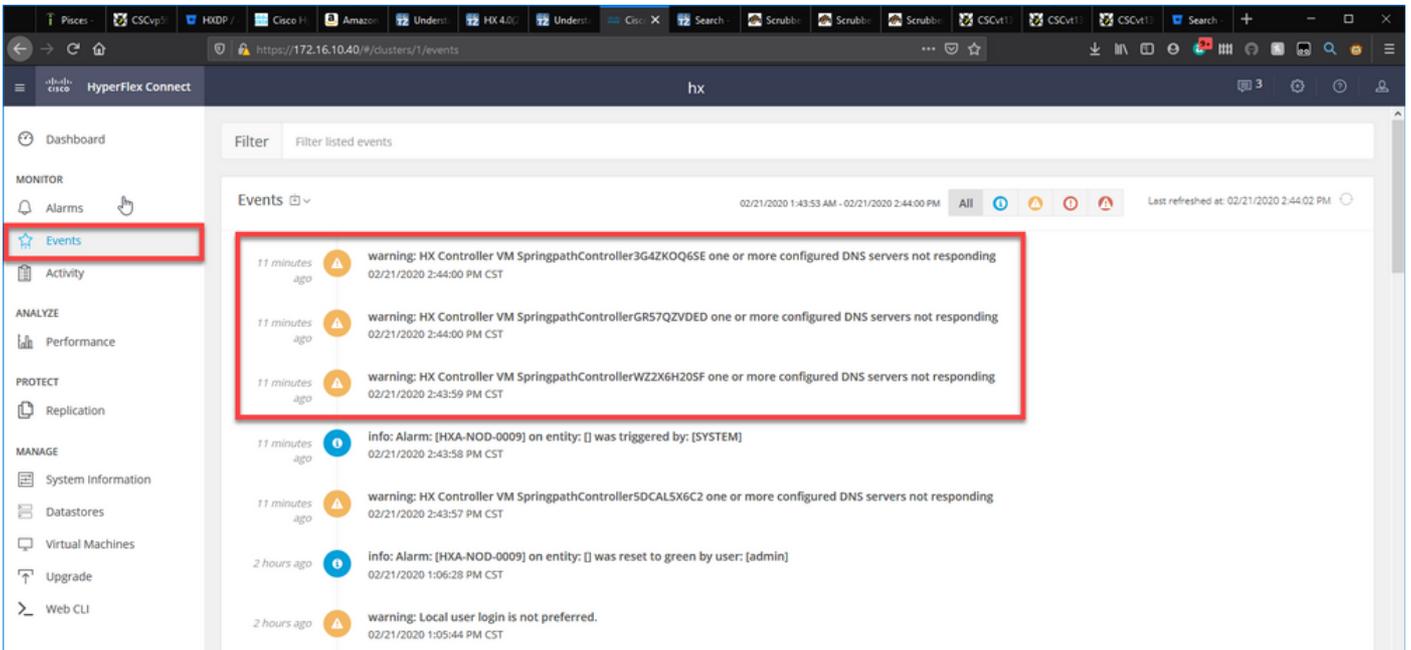
이 새 프레임워크에서 이 이벤트 트리거를 갖지 않으려면 esxi 호스트 이름 및 scvm 호스트 이름이 DNS에 있어야 합니다.

```
{
  "message": "HX Controller VM {HOSTNAME} one or more configured DNS servers not responding",
  "type": "NODE",
  "name": "DnsServerOfflineEvent",
  "severity": "warning"
},
```

DNS에 대한 경보도 있습니다.

```
{
  "name": "HXA-NOD-0009",
  "description": "Triggered when one or more configured DNS servers on controller VM cannot be reached.",
  "category": "warning",
  "message": "One or more DNS servers configured on HX controller VM {HOSTNAME} not responding",
  "triggeringEvents" : ["DnsServerOfflineEvent"],
  "resetEvents" : ["DnsServerOnlineEvent"]
}
```

다음은 HX Connect에 표시되는 결함의 예입니다.



다음은 해당 show dns 출력입니다.

```
root@SpringpathController3G4ZKOQ6SE:~# show dns
```

```

+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name                               | Resolved Address | status   | error   |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local                        | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX04.rchs.local                        | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX03.rchs.local                        | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX02.rchs.local                        | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController3G4ZKOQ6SE.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local

```

보시다시피 각 서버의 상태는 Not Resolved(확인되지 않음)이며 오류는 No DNS servers configured(DNS 서버가 구성되지 않음)입니다. 이 출력의 DNS 서버는 172.16.199.101입니다.

nslookup을 수행하면 호스트 이름인 SpringpathController3G4ZKOQ6SE가 확인되지 않습니다.

```

root@SpringpathController5DCAL5X6C2:~# nslookup SpringpathController3G4ZKOQ6SE
Server:          172.16.199.101
Address:         172.16.199.101#53

```

```
** server can't find SpringpathController3G4ZKOQ6SE: SERVFAIL
```

show dns 명령의 호스트 이름이 DNS에 추가되면 show DNS는 확인된 주소를 표시하고 상태는 Resolved:

```
root@SpringpathController3G4ZKQ6SE:~# show dns
+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name | Resolved Address | status | error |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local | 172.16.10.45 | Resolved | - |
| HX04.rchs.local | 172.16.10.48 | Resolved | - |
| HX03.rchs.local | 172.16.10.47 | Resolved | - |
| HX02.rchs.local | 172.16.10.46 | Resolved | - |
| SpringpathController3G4ZKQ6SE.rchs.local | 172.16.10.41 | Resolved | - |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | 172.16.10.44 | Resolved | - |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | 172.16.10.43 | Resolved | - |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | 172.16.10.42 | Resolved | - |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local
```

해결 방법

해결 방법은 아래 명령을 사용하여 모니터링 기능을 비활성화하는 것입니다.

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": true/"monitor_dns_servers":
false/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": true,
    "monitor_dns_servers": false,
watchdog start/running, process 6350
root@hx-02-scvms-01:~#
```

이 명령은 /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json에서 "monitor_dns_servers"를 false로 설정하고 watchdog 서비스를 다시 시작합니다.

변경 사항을 되돌리려면 각 스토리지 컨트롤러 VM에서 다음 명령을 실행합니다.

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": false/"monitor_dns_servers":
true/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": false,
    "monitor_dns_servers": true,
watchdog start/running, process 9473
root@hx-02-scvms-01:~#
```

Hyperflex 4.0(2b)에서 이 기능은 기본적으로 비활성화됩니다. 추가 공지가 있을 때까지 비활성화된

상태로 유지하는 것이 좋습니다.