

2023년 1월 15일 CMS 및 CMM에서 Smart License 클라우드 인증서 변경 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[CMM Smart Licensing에 사용 가능한 옵션](#)

[프록시 없이 직접](#)

[프록시와 직접 연결](#)

[전송 게이트웨이](#)

[SLR\(Specific License Reservation\)/PLR\(Permanent License Reservation\)](#)

[솔루션](#)

[FAQ](#)

[1월 15일 이전에 업그레이드하지 않으면 어떻게 됩니까?](#)

[1월 15일 이후에 업그레이드할 수 있나요?](#)

[1월 15일 이후에 CMM 3.5 이상에 있고 SLR을 사용하는 경우에도 SLR 할당을 업데이트할 수 있습니까?](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Smart Licensing Cloud Certificates의 인증서 변경이 CMS(Cisco Meeting Server) 및 CMM(Cisco Meeting Management) 구축에 어떤 영향을 미쳤는지에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 CMS(Cisco Meeting Server) 및 CMM(Cisco Meeting Management)에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

이 문서에서는 [CMM 릴리스 노트](#)의 Smart Licensing 섹션(섹션 1.5)에 그리고 [FN72534](#)에서 다음과 같이 언급하는 [참고 사항](#)을 중점적으로 다룹니다.

"Cisco Smart Licensing 클라우드 인증서는 2023년 1월 15일에 업데이트됩니다. Meeting Management와 Smart Licensing Portal 간의 라이선스에 직접 모드를 사용하는 고객은 버전 3.6으로 업그레이드하여 직접 모드를 계속 사용해야 합니다. 버전 3.6으로 업그레이드할 수 없는 경우 고객은 SLR/PLR 모드 또는 온프레미스 위성 모드를 선택할 수 있습니다. 인증서 업데이트는 SLR/PLR 또는 온프레미스 Satellite를 Meeting Management(3.5 이하)와 함께 사용하는 구축에는 영향을 미치지 않습니다.

Meeting Management가 제시한 시간에 업그레이드되지 않으면 Meeting Server는 계속 작동하지만 라이선스 시행이 시작됩니다. Meeting Management는 90일의 유예 기간 동안 유지되며, 그 이후에는 참가자의 화면 및 오디오 프롬프트에 규정 미준수 알림이 깜박입니다."

CMM Smart Licensing의 구축 옵션은 다음 섹션에 나와 있는 것처럼 각기 고유한 특성이 있습니다. Cisco Meeting Management Settings(Cisco Meeting Management **설정**) > Licensing(라이선싱)의 Transport(전송) 설정에 설정된 **구축 옵션**에 따라 영향을 받을지 여부가 결정됩니다. 일부 설정은 인증서 변경이 발생하는 Smart Licensing 클라우드에 직접 연결되지 않으므로 영향을 받지 않습니다.

CMM Smart Licensing에 사용 가능한 옵션

프록시 없이 직접

CMM이 계속 작동하려면 CMM 및 CMS를 버전 3.6 이상으로 업그레이드하거나 특정 라이선스 예약 유형으로 이동하거나 전송 게이트웨이를 사용해야 합니다.

프록시와 직접 연결

프록시가 CMM과 Cisco 클라우드 간의 TLS 연결을 종료하고 다시 설정하는 경우, 프록시가 Cisco 클라우드에서 제공하는 새 인증서를 신뢰하는지 확인합니다.

그렇지 않으면 프록시에서 Cisco 클라우드에 대한 새 TLS 연결을 설정하지 않은 경우 CMM이 계속 작동하려면 CMM 및 CMS를 버전 3.6으로 업그레이드해야 합니다.

전송 게이트웨이

아무런 영향도 미치지 않고, 아무런 조치도 취하지 않습니다.

SLR(Specific License Reservation)/PLR(Permanent License Reservation)

아무런 영향도 미치지 않고, 아무런 조치도 취하지 않습니다.

영향을 받는 URL은 <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>입니다.

솔루션

- **장기 솔루션(권장):** 2023년 1월 15일 전에 CMM을 3.6 이상으로 업그레이드하는 것이 좋습니다. 90일의 유예 기간 내에도 적용됩니다.
- **단기적 해결 방법:** CMM에서 SLR(Specific License Reservation) 모드 사용 또는 CMM을 온프레미스 Satellite 서버 CSSM에 연결

Cisco Meeting Server 3.6 릴리스 링크 다운로드:

<https://software.cisco.com/download/home/286309725/type/280886992/release/CMS3.6>

Cisco Meeting Management 3.6 릴리스 링크 다운로드:

<https://software.cisco.com/download/home/286318491/type/280886992/release/CMM3.6.0?i=!pp>

외부 필드 알림 링크: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notice/725/fn72543.html>

Cisco Meeting Server 업그레이드 방법: <https://www.youtube.com/watch?v=t2qqdydN01c>

FAQ

1월 15일 이전에 업그레이드하지 않으면 어떻게 됩니까?

직접 모드를 사용하지 않는 한 구축은 영향을 받지 않습니다. 프록시가 CMM과 Cisco 클라우드 간의 TLS 연결을 종료하고 다시 설정하는 Direct Mode via Proxy(프록시를 통한 직접 모드)를 사용하는 경우, 프록시가 Cisco 클라우드에서 제공하는 새 인증서를 신뢰하는지 확인합니다.

직접 모드의 경우 1월 15일부터 90일의 유예 기간이 시작되며 가능한 한 빨리 CMM 3.6 이상으로 업그레이드해야 합니다.

1월 15일 이후에 업그레이드할 수 있나요?

예.

1월 15일 이후에 CMM 3.5 이상에 있고 SLR을 사용하는 경우에도 SLR 할당을 업데이트할 수 있습니까?

예. CMM에서 CSSM에 안전하게 연결할 필요가 없으므로 SLR 라이선스 할당 업데이트에는 문제가 없을 것으로 예상됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.