

CSCvt73723 - 서버에 많은 양의 세션이 배치된 후 WebRTC 서버 유출 세션 설명 및 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[CSCvt73723 - 서버에 많은 양의 세션이 배치된 후 WebRTC 서버가 세션 누수](#)

[이 버그를 어떻게 식별합니까?](#)

[이 문제를 어떻게 피할 수 있습니까?](#)

[이 문제를 언제 해결할 예정입니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 서버에 많은 세션이 배치된 후 WebRTC 서버 유출 세션에 대한 Cisco 버그 ID [CSCvt73723](#)의 탐지 및 해결에 대해 설명합니다. 결과적으로 사용자는 WebBridge에서 게스트로 로그인하거나 참가할 수 없습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CMS(Meeting Server)(CallBridge 및 WebBridge 구성 요소)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Meeting Server 및 특히 WebBridge 2/CMA WebRTC 구성 요소에 기반합니다. 이 문서는 버전 2.9에 도입된 새 WebBridge 3/CMS Web 앱 구성 요소에 적용되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

[CSCvt73723](#) - 서버에 많은 수의 세션이 배치된 후 WebRTC 서버가 세션 누수

이 버그를 어떻게 식별합니까?

최종 사용자의 관점에서 나타나는 증상은 사용자가 한도 제한에 도달하면 더 이상 모임에 참가할

수 없다는 것입니다. 로그에서 이 [FAQ](#)에 따라 웹 브리지 통계(149개)가 유출되는 세션이라고 반드시 암시하는 것은 아닙니다. 이는 웹 브리지가 한계에 도달했고 새 연결이 허용되지 않음을 의미합니다.

"webbridge":정보:[디버깅] 통계 149, c:3477, d:3170

이러한 세션 중 유출되는 세션 수를 계산하는 작업은 좀 더 복잡하며 CMA 데스크톱 클라이언트 또는 iOS 클라이언트를 사용하지 않는 경우 수행할 수 있습니다. 버전 2.8부터 통화 브리지는 5분마다 CMA 세션(CMA WebRTC + CMA 데스크톱 클라이언트 + CMA iOS 클라이언트)의 수를 보고합니다. 이는 "CMA"로 보고됩니다. "X/Y" 여기서 X는 현재 활성 CMA 세션 수이고 Y는 최근 5분 동안의 피크 시간입니다.

정보:통계:{"callLegPS":1, "callLeg":"20/24", "CMA":"14/17", "sip":{"표준":"0/1", "피어":"6/6"}}

통화 브리지에서 14개의 현재 세션을 보고한다고 해서 공동 배치된 웹 브리지도 14개의 세션을 보고하는 것은 아닙니다. 이 매핑은 단일 통합 서버에서 1:1이지만 클러스터형 구축에서는 웹 브리지 세션이 다른 통화 브리지에 대한 통화를 인스턴스화할 수 있습니다(특히 로드 밸런싱이 활성화된 경우 - CMA에 기본적으로 사용됩니다).

따라서 구축에서 유출된 총 세션 수를 계산하려면 모든 웹 브리지 통계의 통합 활성 세션이 필요하며 보고된 결합된 CMA 통화 브리지 통계와 비교해야 합니다.

이 문제를 어떻게 피할 수 있습니까?

배포가 이러한 상황에 얼마나 자주(2-3일에 한 번 또는 2-주에 한 번) 도달하는지에 따라, 유출된 세션을 지우고 활성 세션 수를 0으로 재설정하는 웹 브리지를 다시 시작하는 것이 좋습니다. 이 작업이 매일 번거로운 일이 될 경우 이 작업은 번거로울 수 있으므로 코드 블록에 따라 사용할 수 있는 스크립트를 사용하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

```
#####  
#### Cisco Meeting Server ####  
#### Webbridge restart ####  
#### Workaround for CSCvt73723 ####  
#### feedback: willwoo@cisco.com ####  
#####  
#-----  
#----- DISCLAIMER -----  
#-----  
# Please note this script is NOT maintained or supported by Cisco.  
# This is to be run at entirely your own risk.  
# This script is not intended for redistribution  
# Tested with python 3.7.4  
#-----  
#-----  
#----- Libraries to import -----  
#-----  
import paramiko  
import time  
import datetime  
#-----  
#-----  
#----- Deployment parameters to change -----  
#-----  
# WB Inventory - just extend or modify the below to match your deployment requirements.  
# Enter the MMP IP of the server (can differ from interface webbridge service is running)  
webbridges = {"1":"127.0.0.1",2:"127.0.0.1",3:"127.0.0.1",4:"127.0.0.1"}
```

```

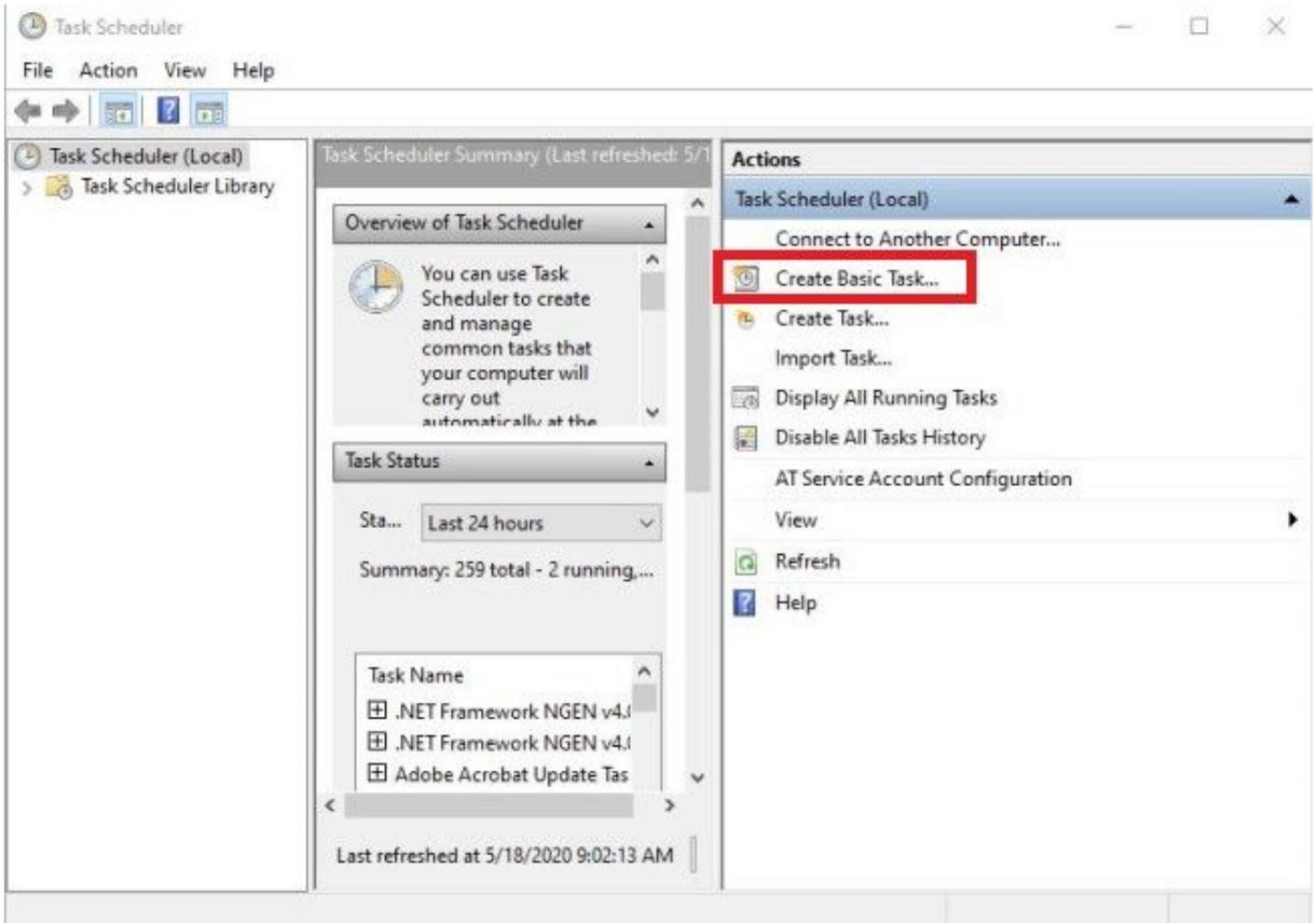
mmp_username = "admin" # MMP username
mmp_password = "password" # MMP password
#-----
def mmp_webbridge_restart(mmp_address,uname,pword):
conn = paramiko.SSHClient()
conn.set_missing_host_key_policy(paramiko.AutoAddPolicy())
try:
conn.connect(mmp_address, 22, uname, pword)
stdin, stdout, stderr = conn.exec_command('webbridge restart')
time.sleep(1)
conn.close()
print_log_message('Webbridge on server: ' + mmp_address + ' restarted successfully')
except Exception as error:
print_log_message('Failed to restart webbridge on server ' + mmp_address + '. Error:')
print_log_message(str(error))
pass
def print_log_message(message):
time_stamp = datetime.datetime.now(datetime.timezone.utc)
time_stamp = str(time_stamp)
file = open('webbridge_restart_logs.txt', 'a')
file.write(time_stamp + " " + message + "\n")
file.close()
if __name__ == '__main__':
for wb in webbridges:
mmp_webbridge_restart(webbridges[wb], mmp_username, mmp_password)
#####

```

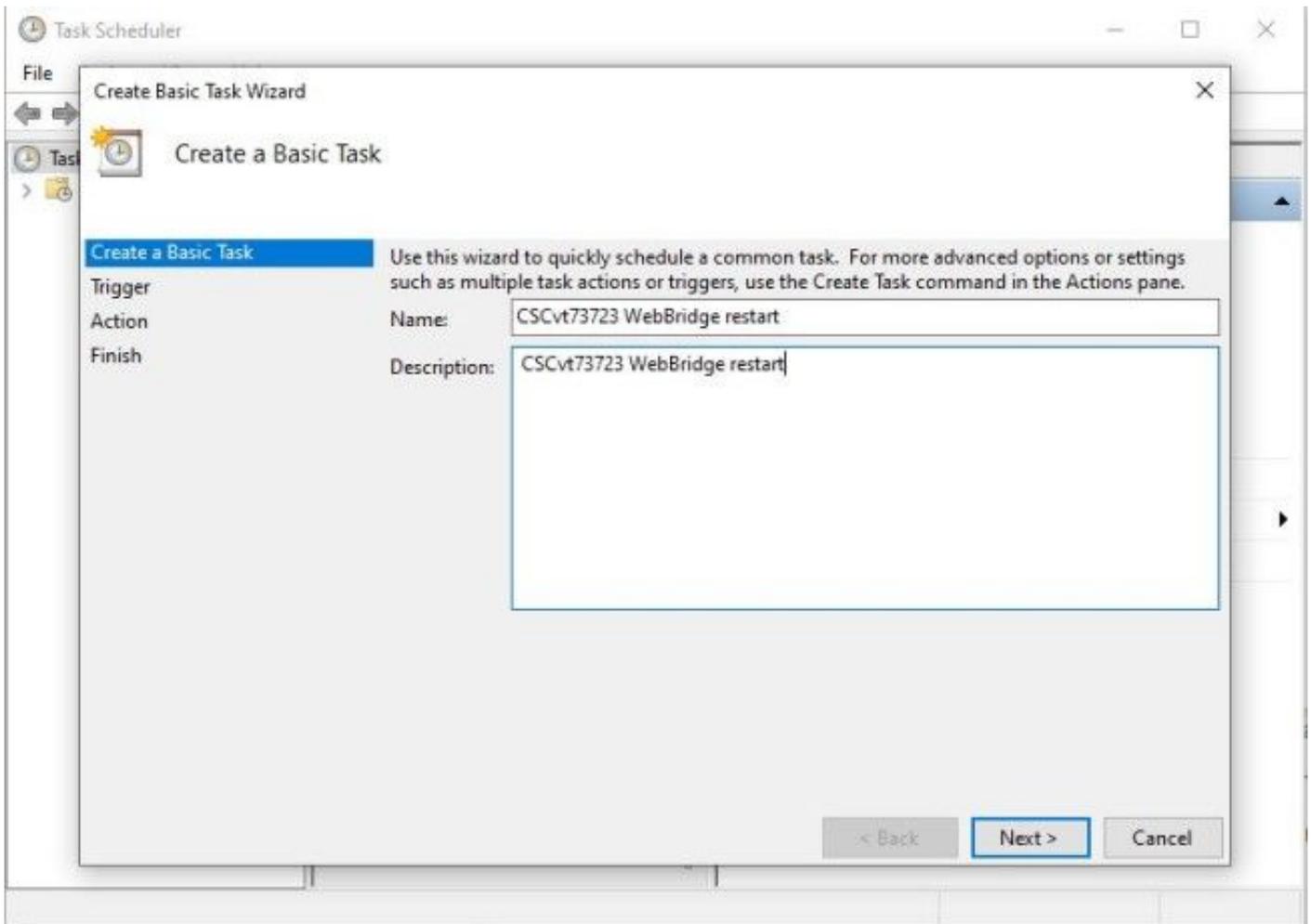
스크립트는 일부 작은 편집(29-30행의 자격 증명 및 27번 행의 구축에서 Web Bridges의 IP 주소)을 필요로 하며 예상된 로드가 없거나 유지 보수 기간 중에만 실행해야 합니다. 스크립트는 활성 세션을 확인하지 **않으며** 활성 WebRTC 세션을 종료하는 나열된 모든 서버에서 'webbridge restart' 명령을 수행합니다.

이 스크립트를 자동화하려면 cron 작업을 설정하거나 작업 스케줄러를 사용하는 Windows 10 PC에서 cron 작업을 설정하여 스크립트를 자동화할 수 있습니다. Win 10 PC에 [Python](#) 3.4+가 설치되어 있다고 가정하면 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

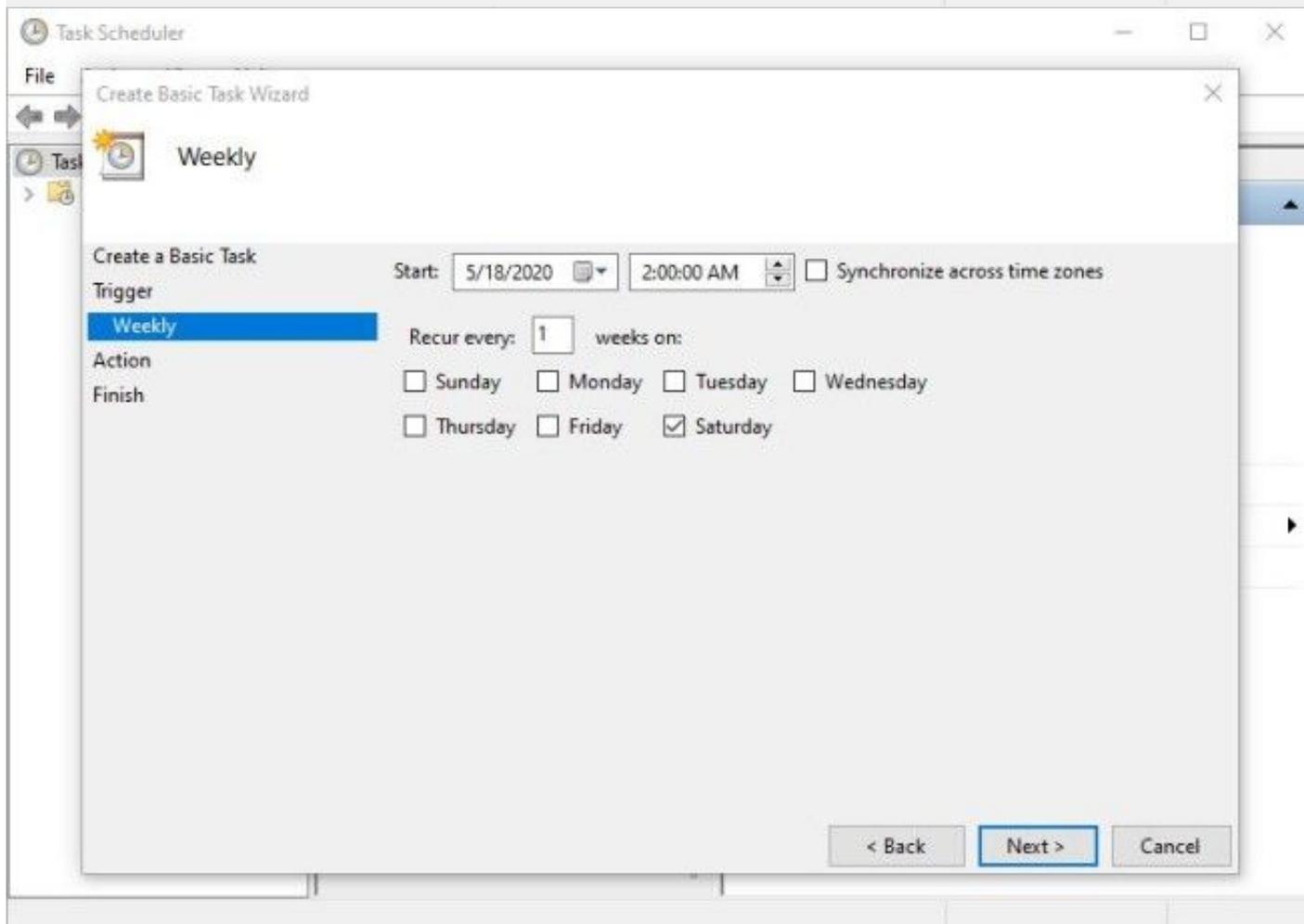
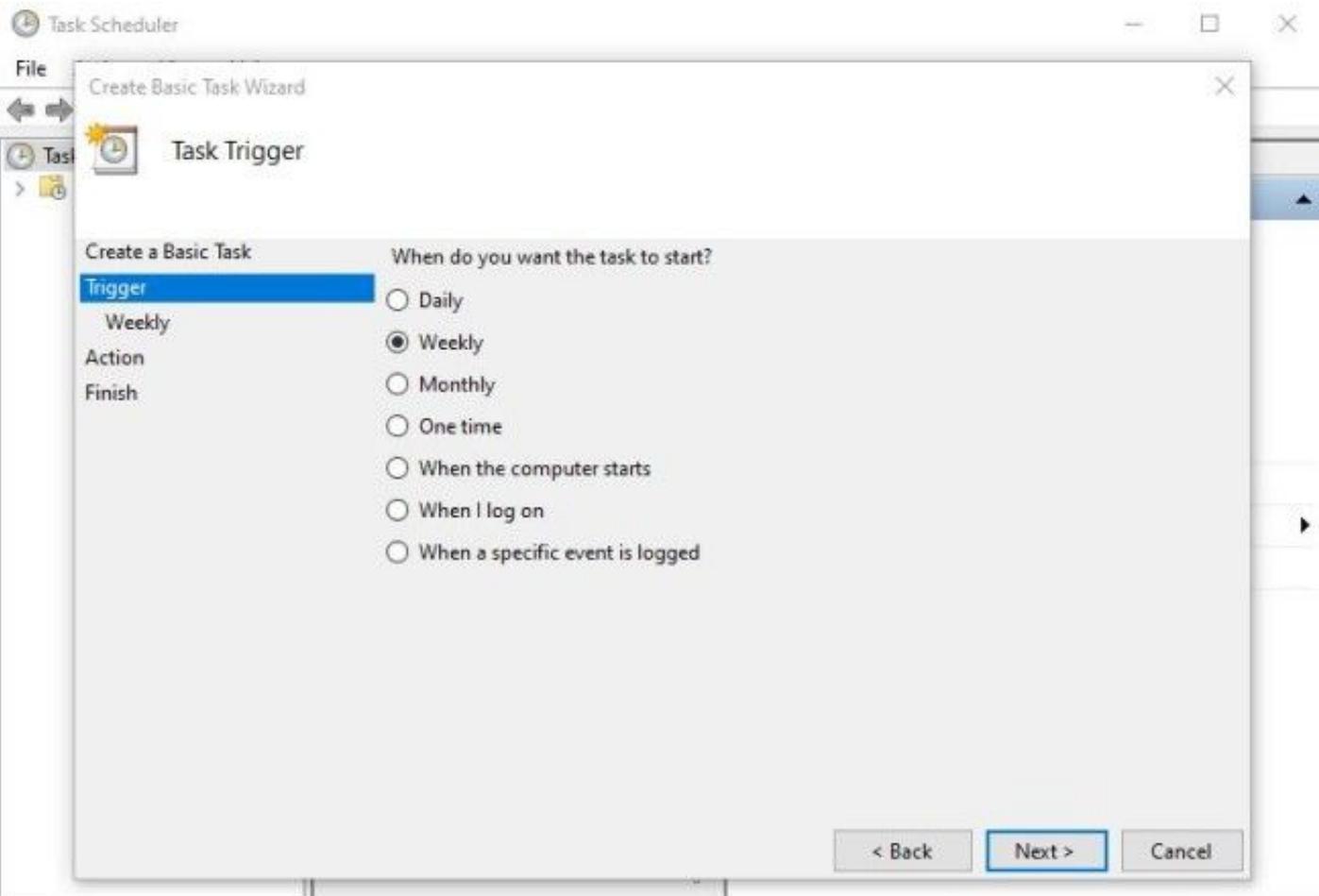
1. 작업 스케줄러 열기
2. '기본 태스크 생성...'을 선택합니다.



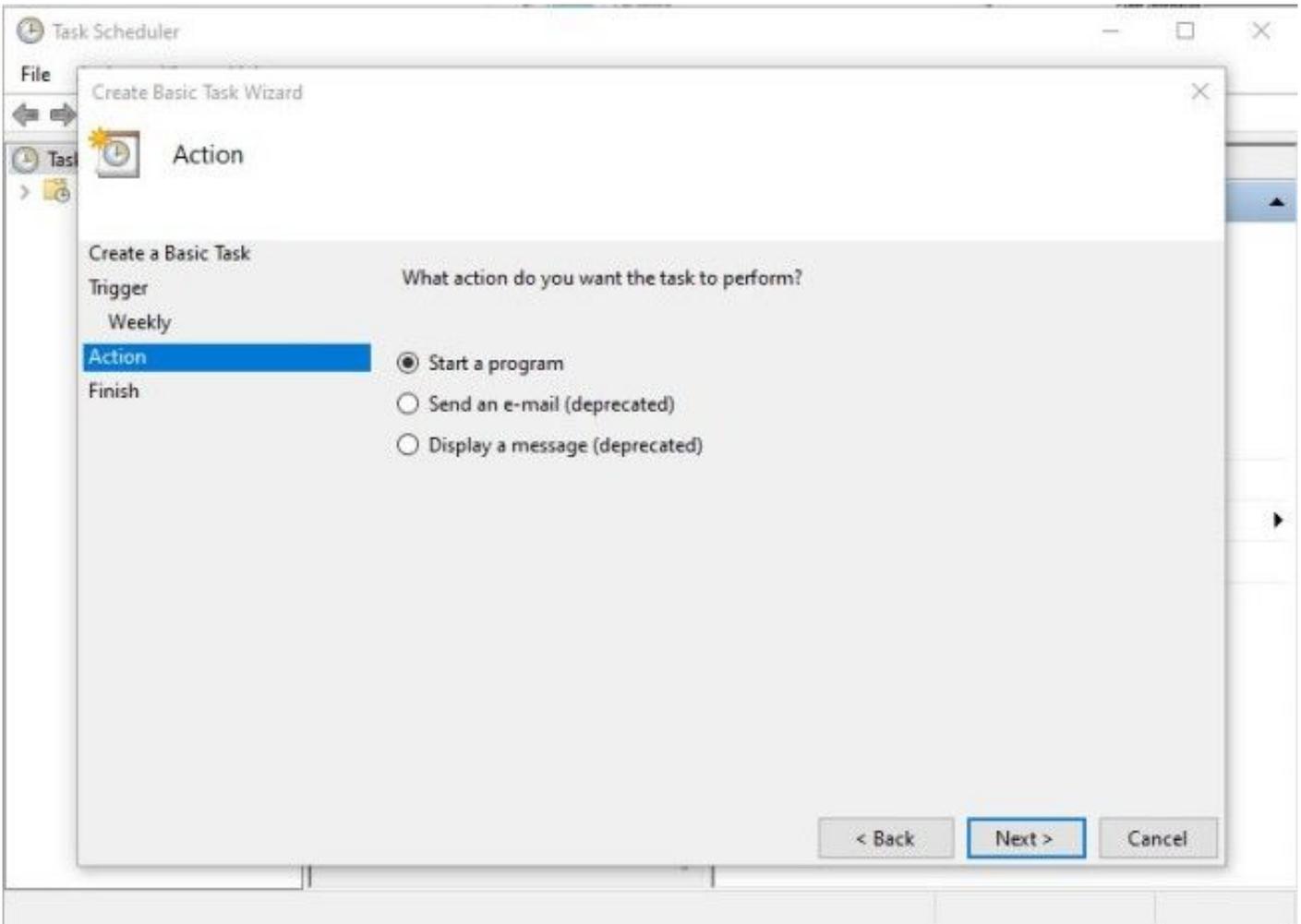
2.1 이 작업의 이름/설명을 입력합니다.



2.2 이 작업을 실행할 빈도 및 시간을 선택합니다(매주 토요일 오전 2시에 표시된, 사용량이 적은 시간에만 사용하도록 권장).



2.3 수행할 작업, 선택:'프로그램 시작'



2.4 작업:

* 프로그램 / 스크립트: C:\<python.exe 경로>

python.exe의 경로를 모르는 경우 cmd로 이동하여 다음을 입력하여 찾을 수 있습니다. *python -c "가져오기 sysprint(sys.executable)"*

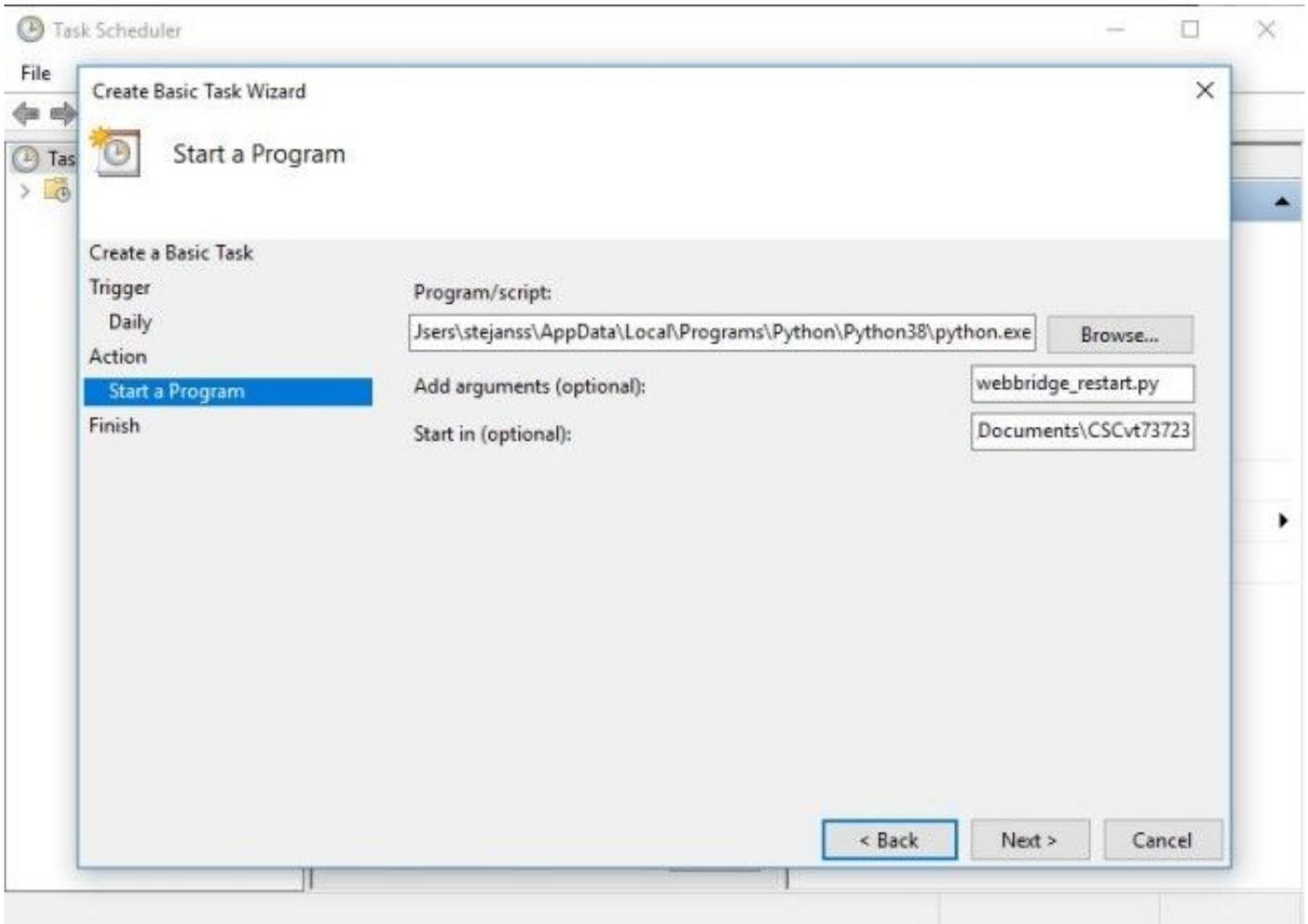
 Select Command Prompt

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.1488]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\stejanss>python -c "import sys; print(sys.executable)"
C:\Users\stejanss\AppData\Local\Programs\Python\Python38\python.exe
C:\Users\stejanss>_
```

* 인수 추가(선택 사항):webbridge_restart.py(또는 python 스크립트의 이름)

* 시작 위치(선택 사항):C:\<webbridge_restart.py 경로>



cron 작업을 실행하는 컴퓨터는 구성된 CMS 서버의 MMP에 액세스할 수 있어야 합니다. 스크립트가 실행되면 다른 WebBridges의 재시작에 대한 세부 정보와 잠재적 장애가 포함된 webbridge_restart_logs.txt 파일이 생성됩니다. 예를 들면 10.48.79.194에 대한 연결이 성공하고 한 연결이 127.0.0.1에 실패한 경우(실제로 PC의 루프백 주소가 됨)가 표시됩니다.

```
2020-06-08 14:53:18.149915+00:00 Webbridge on server: 10.48.79.194 restarted successfully
2020-06-08 14:53:19.165543+00:00 Failed to restart webbridge on server 127.0.0.1. Error: 2020-06-08 14:53:19.165543+00:00 [Errno None] Unable to connect to port 22 on 127.0.0.1
```

스크립트가 제대로 작동하는지 테스트하는 방법

Python에서 스크립트를 실행하도록 설정한 PC를 설치한 경우 다음 단계를 수행하여 수동으로 실행할 수 있습니다.

1. cmd를 열고 'cd' 명령을 사용하여 스크립트 위치를 찾습니다.



2. 'python webbridge_restart.py' 명령을 사용하여 python 파일을 실행합니다.

```
C:\Users\stejanss\Documents\CSCvt73723>python webbridge_restart.py
Traceback (most recent call last):
  File "webbridge_restart.py", line 18, in <module>
    import paramiko
ModuleNotFoundError: No module named 'paramiko'
```

3. 'paramiko' 모듈이 설치되지 않았음을 나타내는 오류가 표시될 경우 'pip install paramiko' 명령을 사용하여 추가 라이브러리를 설치해야 합니다.

```
C:\Users\stejanss\Documents\CSCvt73723>pip install paramiko
Collecting paramiko
  Downloading https://files.pythonhosted.org/packages/06/1e/1e08baaf6c3d3df1459fd85f0e7d2d6aa916f33958f151ee1ecc9800971/paramiko-2.7.1-py2.py3-none-any.whl (206kB)
    |████████████████████████████████████████| 215kB 1.3MB/s
Collecting cryptography>=2.5 (from paramiko)
```

4. 완료되면 'python webbridge_restart.py'를 사용하여 스크립트를 다시 실행할 수 있습니다(참고: 이렇게 하면 webbridge가 다시 시작되고 현재 진행 중인 WebRTC 연결이 끊어집니다.)

성공적으로 실행된 경우 webbridge_restart_logs.txt 파일에서 결과를 확인할 수 있습니다.

이 문제를 언제 해결할 예정입니까?

이는 새로운 버그가 아니며, 웹 브리지 2/CMA WebRTC에서 수정할 계획이 없습니다. 새로운 Web Bridge 3/CMS 웹 앱(2.9부터 사용 가능)은 완전히 재설계되었으므로 이 버그의 영향을 받지 않습니다. 이러한 영향을 많이 받는 고객은 새로운 CMS 웹 앱으로 전환하는 것을 고려해야 합니다(하지만 2.9 릴리스의 Web Bridge 2와 동일한 기능은 아직 아닙니다. 자세한 내용은 CMS 2.9 및 cms 웹 앱 [릴리스 정보](#)를 확인하십시오.)

관련 정보

- 결함 메모: <https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvt73723>
- 릴리스 정보: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/meeting-server/products-release-notes-list.html>
- FAQ <https://meeting-infohub.cisco.com/faq/content/43/450/en/how-do-you-check-the-number-of-active-sessions-on-a-web-bridge.html>