



## **Cisco Unified Mobility Advantage アドミニストレーション ガイド**

Release 3.0.9

**【注意】シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意  
([www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/))をご確認ください。**

**本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。  
米国サイト掲載ドキュメントとの差異が生じる場合があるため、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。  
また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。**

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザ側の責任になります。

対象製品のソフトウェア ライセンスおよび限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されています。見当たらない場合には、代理店にご連絡ください。

シスコが採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティングシステムの UCB (University of California, Berkeley) パブリックドメインバージョンとして、UCB が開発したプログラムを最適化したものです。All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、すべてのマニュアルおよび上記各社のソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコおよび上記各社は、商品性や特定の目的への適合性、権利を侵害しないことに関する、または取り扱い、使用、または取り引きによって発生する、明示されたまたは黙示された一切の保証の責任を負わないものとします。

いかなる場合においても、シスコおよびその代理店は、このマニュアルの使用またはこのマニュアルを使用できないことによって起こる制約、利益の損失、データの損傷など間接的で偶発的に起こる特殊な損害のあらゆる可能性がシスコまたは代理店に知らされていても、それらに対する責任を一切負いかねます。

CCSP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, and VCO are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0501R)

このドキュメントで使用しているインターネット プロトコル (IP) アドレスは、実在のアドレスではありません。ドキュメント中で示される例、コマンドの画面出力、および図は、いずれも視覚的な説明のみを目的としています。実在する IP アドレスが例示されていた場合、それらは意図して使用したものではありません。

*Cisco Unified Mobility Advantage アドミニストレーション ガイド*

Copyright © 2007 Cisco Systems, Inc.

All rights reserved.

Copyright © 2008. シスコシステムズ合同会社 .

All rights reserved.



## CONTENTS

<b>このマニュアルについて</b>	vii
対象読者	vii
マニュアルの構成	vii
関連マニュアル	ix
技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン	x
シスコ製品のセキュリティの概要	x
表記法	xi

---

### CHAPTER 1

<b>概要</b>	1-1
Cisco Unified Mobility Advantage の概要	1-1
Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal へのログイン	1-2
Admin Portal のナビゲート	1-3
Admin Portal からのログアウト	1-3
ヘルプとマニュアルへのアクセス	1-3
Admin Control ペインの概要	1-4

---

### CHAPTER 2

<b>End Users</b>	2-1
有効化とプロビジョニング プロセスの概要	2-1
ユーザの有効化 / 無効化	2-2
Cisco Unified Mobile Communicator のダウンロード	2-4
BlackBerry デバイス	2-4
Symbian 電話	2-4
電話のプロビジョニングとインストール	2-5
BlackBerry デバイス	2-5
Symbian OS 電話	2-6
Search/Maintenance	2-8
エンド ユーザの詳細情報の表示または編集	2-8
電話プロパティの編集	2-10
Cisco Unified Mobile Communicator データの電話からの削除	2-11
Mobile Communicator からのエンド ユーザの強制ログアウト	2-11
電話上の Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレード	2-12
BlackBerry デバイスのアップグレード	2-12

Symbian OS 電話のアップグレード 2-13

Cisco Unified Communications Manager ( CallManager ) でのデバイスの追加または変更 2-14

CHAPTER 3

**Enterprise Configuration 3-1**

エンタープライズ アダプタ 3-1

エンタープライズ アダプタの編集 3-1

MS Exchange 設定値 3-2

Active Directory 設定値 3-4

Cisco Unified Communications Manager Server 設定値 3-6

エンタープライズ アダプタの追加 3-8

エンタープライズ アダプタの削除 3-8

Manage Adapter Services 3-9

Call Control Service 3-9

Voicemail Service 3-10

Conference Service 3-10

CHAPTER 4

**Handset Platform Management 4-1**

Version Management 4-1

新しいバージョンのアップロード 4-3

CHAPTER 5

**Server Controls 5-1**

Server Controls 5-1

Managed Server の制御 5-1

Managed Server の統計情報の表示 5-2

エラー ログと警告ログの表示 5-2

Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止 5-3

Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動シーケンス 5-3

Cisco Unified Mobility Advantage サーバの停止シーケンス 5-3

Admin Server の起動または停止 5-3

Node Manager Server の起動または停止 5-4

Managed Server の起動または停止 5-5

Proxy Server の起動または停止 5-5

インストール後の Cisco Unified Mobility Advantage Server の IP アドレスの変更 5-6

Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server の IP アドレスの変更 5-6

Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server の IP アドレスの変更 5-6

## CHAPTER 6

<b>Network Properties</b>	6-1
Client/Server SSL Properties	6-1
Client/Server Non-SSL Properties	6-2
Server to Server SSL Properties	6-3

## CHAPTER 7

<b>System Management</b>	7-1
System Properties	7-1
Log Configuration	7-2
Calendar Configuration	7-3
SMTP Server Configuration	7-4
Configuration Summary	7-5

## CHAPTER 8

<b>SSL Certificate Management</b>	8-1
SSL 証明書プロセスの概要	8-1
新しい証明書の生成	8-2
証明書署名要求の取得	8-3
SSL 証明書のインポート	8-4
SSL 証明書のアップロード	8-6
Proxy Server 証明書ファイルの設定	8-6

## CHAPTER 9

<b>Proxy Configuration</b>	9-1
Proxy Server の概要	9-1
Listen Ports	9-2
Managed Server	9-3

## CHAPTER 10

<b>Reports</b>	10-1
Usage Report	10-1
Summary Report	10-2

## APPENDIX A

<b>BlackBerry Enterprise Server の設定</b>	A-1
BlackBerry Enterprise Server へのユーザの追加	A-1
Cisco Unified Mobility Advantage と BlackBerry デバイスで使用するための Microsoft Outlook の設定	A-2

## APPENDIX B

<b>MeetingPlace の設定</b>	B-1
MeetingPlace からの電話番号の抽出	B-1
電話番号形式の修正	B-3

## INDEX

## 索引





# このマニュアルについて

『Cisco Unified Mobility Advantage アドミニストレーション ガイド』では、Cisco Unified Mobility Advantage および Cisco Unified Mobile Communicator の設定と保守に必要な情報について説明します。

## 対象読者

このマニュアルは、Cisco Unified Mobility Advantage サーバとコンポーネント、および Cisco Unified Mobile Communicator の設定、管理、保守を行うネットワーク エンジニアまたはシステム管理者を対象としています。

## マニュアルの構成

このマニュアルは、次の章で構成されています。

第 1 章「概要」	Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal へのログイン方法およびその使用方法について説明します。これによって、Cisco Unified Mobility Advantage および Cisco Unified Mobile Communicator の保守を行います。
第 2 章「End Users」	Admin Portal の End Users オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、エンドユーザの有効化、無効化、および管理や、新しい電話のプロビジョニングを行います。また、電話機上の Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレードも行います。
第 3 章「Enterprise Configuration」	Admin Portal の Enterprise Configuration オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、Cisco Unified Mobility Advantage と Active Directory サーバ、Microsoft Exchange サーバや Cisco Unified Communications Manager サーバとの通信設定を行います。
第 4 章「Handset Platform Management」	Admin Portal の Handset Platform Management オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、サポートされている電話プラットフォームおよびシステムにインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョンを確認します。また、Cisco Unified Mobile Communicator の新しいバージョンのアップロードや、プロビジョニング用にデスクトップへのダウンロードも行います。

第 5 章 「Server Controls」	Admin Portal の Server Controls オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、Managed Server の統計情報を表示します。Managed Server の起動および停止も行います。また、すべての Cisco Unified Mobility Advantage サーバを起動したり停止したりするための適切なシーケンスと手順についても説明します。
第 6 章 「Network Properties」	Admin Portal の Network Properties オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、クライアント / サーバ間およびサーバ間の通信設定を行います。これは、Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server および Cisco Unified Mobile Communicator との接続にも関連しています。
第 7 章 「System Management」	Admin Portal の System Management オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、システム プロパティの表示や編集を行い、設定情報（ログ ファイル、カレンダー、SMTP サーバとの接続情報）を設定し、Cisco Unified Mobility Advantage サーバ ポートの要約を表示します。
第 8 章 「SSL Certificate Management」	Admin Portal の SSL Certificate Management オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、SSL 証明書を生成し、この証明書のための Certificate Signing Request (CSR; 証明書署名要求) を作成し、証明書のインポートとアップロードを行います。
第 9 章 「Proxy Configuration」	Admin Portal の Proxy Configuration オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server を設定し、Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server と通信します。
第 10 章 「Reports」	Admin Portal の Reports オプションの使用方法について説明します。このオプションにより、コールやプロビジョニング済みでログインしているユーザ、および設置されている受話器の数とタイプについての要約を生成します。
付録 A 「BlackBerry Enterprise Server の設定」	BlackBerry Enterprise Server でエンド ユーザを有効にする方法および Cisco Unified Mobility Advantage と BlackBerry デバイスで Microsoft Outlook を使用するように設定する方法について説明します。
付録 B 「MeetingPlace の設定」	Cisco Unified Mobility Advantage が MeetingPlace から電話番号を抽出するときに使用するプロセスについて説明します。電話番号は、Cisco Unified Mobile Communicator の会議通知に表示されます。

## 関連マニュアル

Cisco Unified Mobility Advantage の詳細については、次のマニュアルを参照してください。

### Cisco Unified Mobility Advantage

以下のマニュアルは、次の URL からアクセスできます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps7270/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps7270/tsd_products_support_series_home.html)

- *Cisco Unified Mobility Advantage Installation Guide*
- *Cisco Unified Mobility Advantage Administration Guide*
- *Release Notes for Cisco Unified Mobility Advantage*
- *Release Notes for Cisco Unified Mobile Communicator for BlackBerry Devices*
- *Release Notes for Cisco Unified Mobile Communicator for Symbian OS Phones*

### Cisco Unified Mobile Communicator

以下のマニュアルは、次の URL からアクセスできます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/tsd_products_support_series_home.html)

- *Cisco Unified Mobile Communicator Quick Start Guide for BlackBerry Devices*
- *Cisco Unified Mobile Communicator User Guide for BlackBerry Devices*
- *Cisco Unified Mobile Communicator Quick Start Guide for Symbian OS Phones*
- *Cisco Unified Mobile Communicator User Guide for Symbian OS Phones*
- *Cisco Unified Mobile Communicator Quick Reference for Symbian OS Phones*
- *Cisco Unified Mobile Communicator User Portal Guide*

### Cisco Unified Communications Manager Administration

以下のマニュアルは、次の URL からアクセスできます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html)

- *Cisco Unified Communications Manager Administration Guide*
- *Cisco Unified Communications Manager System Guide*
- *Cisco Unified Communications Manager Security Guide*

## 技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン

技術情報の入手、サポートの利用、技術情報に関するフィードバックの提供、セキュリティ ガイドライン、推奨するエイリアスおよび一般的なシスコのマニュアルに関する情報は、月刊の『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。ここでは、新規および改訂版のシスコの技術マニュアルもすべて記載されています。次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

### シスコ製品のセキュリティの概要

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

シスコの暗号化製品に適用される米国の法律の概要については、次の URL で参照できます。

<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

何かご不明な点があれば、[export@cisco.com](mailto:export@cisco.com) まで電子メールを送信してください。

## 表記法

このマニュアルは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字	コマンドおよびキーワードは、太字で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で示しています。
[ ]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{ x y z }	必ずどれか 1 つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[ x y z ]	どれか 1 つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
シングルクォーテーション	引用符を付けない一組の文字。シングルクォーテーションの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてシングルクォーテーションと見なされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の screen フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の screen フォントで示しています。
^	^ 記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
< >	パスワードのように出力されない文字は、山カッコで囲んで示しています。



**(注)** 「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



### 注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

警告は、次のように表しています。



### 警告

#### 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translation Safety Warnings」を参照してください。ステートメント 1071

これらの注意事項を保管しておいてください。





## 概要

---

『Cisco Unified Mobility Advantage アドミニストレーション ガイド』では、Cisco Unified Mobility Advantage および Cisco Unified Mobile Communicator の設定および保守に必要な情報について説明します。

『Cisco Unified Mobility Advantage Installation Guide』の説明に従って Cisco Unified Mobility Advantage を正常にインストールした後、このガイドをご利用ください。

## Cisco Unified Mobility Advantage の概要

Cisco Unified Mobility Advantage は、Cisco Unified Communications 製品ファミリの 1 つです。

Cisco Unified Mobility Advantage は Cisco Unified Mobile Communicator と連動し、Cisco Unified Mobile Communicator をネットワーク ディレクトリ サーバ、IP Communications システム、グループウェア サーバ、会議サーバ、およびその他の企業リソースに接続します。詳細については、『Cisco Unified Mobility Advantage Installation Guide』を参照してください。

Cisco Unified Mobility Advantage の管理タスクは、Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal を使用して行います。

## Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal へのログイン

Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal は、Cisco Unified Mobility Advantage Admin Server 上で実行され、次の Web ブラウザを使用してアクセスできます。

- Internet Explorer 6.0 以降
- Mozilla Firefox 1.5 以降

Admin Portal にログインする前に、Admin Server を起動する必要があります。Admin Server はインストール時に起動します。Admin Server の起動方法および起動順序については、P.5-3 の「Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止」を参照してください。

Admin Portal には、Admin Server にアクセス可能なコンピュータからログインできます。Admin Portal を表示するための優先 DPI 設定は、96 DPI です。

Admin Portal にログインするには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** Web ブラウザを開き、次の Admin Portal の URL を入力します。

**http://<hostname>:<port>/adminportal**

- <hostname> は、Admin Server のホストとして機能しているコンピュータの DNS ホスト名です。
- <port> は、インストール時の Admin Portal 専用のポート番号です。インストール時にポート 80 を指定した場合は不要です。

Admin Portal ログイン画面が表示されます。

**ステップ 2** Admin ユーザ名とパスワードを入力し、**Login** をクリックします。

- ユーザ名は **admin** です。
- パスワードはインストール時に作成されます。

図 1-1 (P.1-3) に示すような Admin Portal Welcome ページが表示されます。

---

## Admin Portal のナビゲート

Admin Portal は、下記の 図 1-1 と表に示すように、いくつかのセクションに分かれています。使用しているブラウザによって、Admin Portal が例と多少異なる場合があります。

図 1-1 Admin Portal Welcome 画面



1	Admin Control ペイン	管理オプションを選択します。詳細については、 <a href="#">P.1-4 の「Admin Control ペインの概要」</a> を参照してください。
2	Management ページ	選択した管理オプションのページを表示します。
3	Help	選択すると、『Cisco Unified Mobility Advantage アドミニストレーションガイド』（本書）が開きます。
4	Log Out	クリックすると、Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal からログアウトします。

### Admin Portal からのログアウト

Admin Portal からログアウトするには、**Log Out** をクリックします。

### ヘルプとマニュアルへのアクセス

ヘルプシステム（本書）を開くには、**Help** をクリックします。

## Admin Control ペインの概要

図 1-2 に示す Admin Control ペインで、表示、管理、または設定する Cisco Unified Mobility Advantage オプションを選択します。

図 1-2 Admin Control ペイン



管理オプション	説明
End Users	<p>エンドユーザの有効化、無効化、および管理を行います。</p> <p>電話のプロビジョニングと、エンドユーザの電話の Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレードを行います。</p> <p>Cisco Unified Mobile Communicator データをエンドユーザの電話から削除します。</p>
Enterprise Configuration	<p>Active Directory サーバ、Microsoft Exchange サーバ、および Cisco Unified Communications Manager サーバと通信するように Cisco Unified Mobility Advantage を設定します。</p> <p>ボイスメール、コール制御、および会議統合を設定します。</p>
Handset Platform Management	<p>サポートされている電話プラットフォームと、システムにインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョンを表示します。</p> <p>Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレードバージョンをインストールします。</p> <p>Cisco Unified Mobile Communicator をプロビジョニング用にデスクトップコンピュータにダウンロードします。</p>
Server Controls	<p>Managed Server を起動または停止し、Managed Server 統計情報を表示します。</p>
Network Properties	<p>クライアント / サーバ間の SSL プロパティ、クライアント / サーバ間の非 SSL プロパティ、およびサーバ間のプロパティを設定します。</p>
System Management	<p>システム プロパティの表示または編集、設定情報（ログ ファイル、カレンダー、および SMTP サーバとの接続）の設定、および Cisco Unified Mobility Advantage サーバポートの要約の表示を行います。</p>

管理オプション	説明
SSL Certificate Management	自己署名 SSL 証明書の生成、自己署名証明書の Certificate Signing Request (CSR; 証明書署名要求) の生成、および SSL 証明書のインポートとアップロードを行います。
Proxy Configuration	Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server を設定します。
Reports	コールやプロビジョニング済みでログインしているエンド ユーザ、設置されている受話器のタイプと数に関する要約の生成と表示を行います。





## End Users

---

この章では、Admin Portal の End Users オプションについて説明します。

End Users オプションでは、エンドユーザの有効化、無効化、および管理や新しい電話のプロビジョニング、電話にインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレードを行うことができます。また、エンドユーザの電話から Cisco Unified Mobile Communicator データを削除することもできます。

### 有効化とプロビジョニング プロセスの概要

システム管理者またはエンドユーザが Cisco Unified Mobile Communicator を電話にインストールおよびプロビジョニングする前に、システム管理者は次のことを行う必要があります。

- Admin Portal でエンドユーザを有効にする（[P.2-2 の「ユーザの有効化/無効化」](#)を参照）。
- Cisco Unified Mobile Communicator ソフトウェアをダウンロードする（[P.2-4 の「Cisco Unified Mobile Communicator のダウンロード」](#)を参照）。

BlackBerry エンドユーザについては、次のことも行う必要があります。

- エンドユーザを BlackBerry Enterprise Server に追加する（[P.A-1 の「BlackBerry Enterprise Server へのユーザの追加」](#)の手順を参照）。

## ユーザの有効化 / 無効化

エンドユーザが Cisco Unified Mobile Communicator を電話にインストールおよびプロビジョニングする前に、Cisco Unified Mobility Advantage Managed Server でエンドユーザを有効にする必要があります。

エンドユーザを有効にする前に、次のことを確認します。

- エンドユーザが、有効な E メール アカウントをネットワーク上で持っている。



### 注意

エンドユーザは、初めて Cisco Unified Mobile Communicator User Portal にログインする前に、Microsoft Outlook の E メール アカウントにアクセスしてログインする必要があります。これを実行しない場合、Cisco Unified Mobile Communicator User Portal でエンドユーザの個人連絡情報にアクセスできません。

- BlackBerry エンドユーザが BlackBerry Enterprise Server に確実に追加されている。P.A-1 の「[BlackBerry Enterprise Server へのユーザの追加](#)」を参照してください。

エンドユーザを有効または無効にするには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Admin Portal で、**End Users > User Activation/Deactivation** を選択します。

User Activation/Deactivation ページに、非アクティブなエンドユーザとアクティブなエンドユーザが表示されます。

非アクティブなエンドユーザは左ペイン (Search Results の下) に、アクティブなエンドユーザは右ペイン (Member List の下) に表示されます。

**ステップ 2** 次の手順で、エンドユーザ (複数可) を強調表示または検索します。

- Find Users の横にあるドロップダウンメニューをクリックし、検索するディレクトリを選択します。
- 名前または名前の一部を Search For フィールドに入力するか、このフィールドを空白のままにして選択したドメイン内のすべての名前を表示します。

**ステップ 3** Search をクリックします。

名前が Search Results ウィンドウに表示されます。

右ペインのアクティブなエンドユーザの前についているアスタリスク (\*) は、そのエンドユーザが有効になっているが、まだ Cisco Unified Mobile Communicator User Portal にログインしていないことを示します。

Search 機能では、非アクティブリスト (左ペイン) にある名前のみを検索します。アクティブリストにある名前を検索するには、手動でリストをスクロールする必要があります。最大 1,000 人の非アクティブなエンドユーザを表示できます。有効にするユーザがリストに表示されていない場合は、検索条件を絞ります。アクティブユーザのリストは、1,000 人に限定されていません。

**ステップ4** 追加（有効化）または削除（無効化）する名前（複数可）を選択します。

エンドユーザを有効にするには、次の手順を実行します。

- a. Search Results ペインで、有効にする名前（複数可）をクリックします。複数の名前を選択するには、Ctrl キーを押しながら名前を選択します。
- b. **Add** をクリックします。選択したエンドユーザが Member List ペインにリストされます。

エンドユーザを無効にするには、次の手順を実行します。

- a. Member Results ペインで、無効にする名前（複数可）をクリックします。複数の名前を選択するには、Ctrl キーを押しながら名前を選択します。
- b. **Remove** をクリックします。選択したエンドユーザが Search Results ペインにリストされます。

**ステップ5** **Submit** をクリックします。

これで、プロビジョニングのために Cisco Unified Mobile Communicator をコンピュータにダウンロードできるようになります。詳細については、[P.2-4](#) の「[Cisco Unified Mobile Communicator のダウンロード](#)」を参照してください。

---

## Cisco Unified Mobile Communicator のダウンロード

エンド ユーザを Admin Portal で有効にした後に、Cisco Unified Mobile Communicator ソフトウェアをプロビジョニング用にコンピュータにダウンロードします。

### BlackBerry デバイス

Cisco Unified Mobile Communicator をダウンロードして BlackBerry デバイスに展開するには、次の手順を実行します。

#### 手順

- 
- ステップ 1** Handset Platform Management > Version Management を選択します。
  - ステップ 2** BlackBerry の横にある **Download** アイコン  をクリックし、Cisco Unified Mobile Communicator の .zip ファイルをダウンロードします。
  - ステップ 3** .zip ファイルを解凍します。
  - ステップ 4** .alx ファイルと .cod ファイルをコピーし、BlackBerry Enterprise Server ( BES ) に配置します。
- 

### Symbian 電話

Cisco Unified Mobile Communicator をダウンロードして Symbian OS 電話に展開するには、次の手順を実行します。

#### 手順

- 
- ステップ 1** Handset Platform Management > Version Management を選択します。
  - ステップ 2** Symbian の横にある **Download** アイコン  をクリックし、Cisco Unified Mobile Communicator の .sisx ファイルをダウンロードします。
  - ステップ 3** .sisx ファイルを赤外線または Bluetooth でエンド ユーザの Symbian 電話に転送します。
-

## 電話のプロビジョニングとインストール

管理者が Managed Server 上でエンド ユーザを有効にし、Cisco Unified Mobile Communicator をダウンロードした後に、各エンド ユーザは自分の電話をプロビジョニングし、Cisco Unified Mobile Communicator を電話にインストールする必要があります。

プロビジョニングとインストールは、各エンド ユーザが Cisco Unified Mobile Communicator User Portal を使用して各自で行うことも、システム管理者がこの章で説明している手順に従って行うこともできます。エンド ユーザが自分でアプリケーションのプロビジョニングとインストールを行う場合は、ユーザの使用している電話モデル用の『Cisco Unified Mobile Communicator Quick Start Guide』で手順を参照するよう指示してください。

電話のプロビジョニングとインストールのプロセスは、電話モデルによって異なります。この項では、次の電話とデバイスを対象にした、システム管理者によるプロビジョニングとインストールのプロセスについて説明します。

- BlackBerry デバイス
- Symbian OS 電話

### BlackBerry デバイス

前の項の説明に従って Cisco Unified Mobile Communicator を Blackberry Enterprise Server にロードすると、適切な BlackBerry デバイス データ サービスで有効になったユーザに対し、Cisco Unified Mobile Communicator が 4 時間以内に自動的にプッシュされます。

Cisco Unified Mobile Communicator を BlackBerry デバイスにプロビジョニングおよびインストールするには、次の手順を実行します。

#### 手順

- 
- ステップ 1** Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal にログインします。
  - ステップ 2** End Users > Search/Maintenance を選択し、アクティブなエンド ユーザを表示します。
  - ステップ 3** 次の手順で、エンド ユーザを検索します。
    - ドロップダウン メニューをクリックして、検索するディレクトリを選択します。
    - 名前または名前の一部を、適切な Search For フィールドに入力します。フィールドをブランクのままにすると、選択したドメイン内のすべての名前が表示されます。
    - Search をクリックします。名前が Search Results ウィンドウに表示されます。
  - ステップ 4** エンド ユーザを見つけ、エンド ユーザの横にある Edit アイコン  をクリックします。
  - ステップ 5** Add Phone をクリックします。
  - ステップ 6** 表 2-1 の説明に従って、Add Phone プロパティを編集します。

表 2-1 Add Phone プロパティ

Phone List	説明
Service Provider	電話サービス プロバイダー( 携帯サービス事業者 )を選択します。
Phone Make/Model	電話の製造元とモデルを選択します。
Phone Number	市外局番と電話番号を入力します。
Description	電話を識別するための個人的な説明を入力します。

**ステップ 7** Next をクリックします。

**ステップ 8** Admin Portal のプロンプトに従って、Cisco Unified Mobile Communicator を BlackBerry デバイスにインストールします。

**ステップ 9** インストールが完了したら、**Finish** をクリックします。

BlackBerry デバイスをエンド ユーザに支給します。エンド ユーザは、デバイスで Cisco Unified Mobile Communicator を開始し、Cisco Unified Mobile Communicator のパスワードをログイン プロンプトに入力する必要があります。

## Symbian OS 電話



**(注)** Cisco Unified Mobile Communicator を Symbian OS にインストールするには、無線によるインストールと手動によるインストールの 2 つの方法があります。無線によるインストールは、米国の携帯電話通信事業者のみがサポートしています。米国以外の携帯電話通信事業者の場合は、ユーザが手動で Cisco Unified Mobile Communicator のインストールとプロビジョニングを行う必要があります。手動によるインストールとプロビジョニングの手順については、『*Release Notes for Cisco Unified Mobile Communicator for Symbian OS Phones*』を参照してください。



**(注)** 自己署名 SSL 証明書を( 署名付き SSL 証明書の代わりに )Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server にインストールしている場合は、Nokia 電話へのインストール時に警告メッセージが表示されることがあります。エンド ユーザは、この警告を無視してください。

Symbian OS 電話に無線で Cisco Unified Mobile Communicator のプロビジョニングとインストールを行うには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal にログインします。

**ステップ 2** End Users > Search/Maintenance を選択し、アクティブなエンド ユーザを表示します。

**ステップ3** 次の手順で、エンド ユーザを検索します。

- a. ドロップダウン メニューをクリックして、検索するディレクトリを選択します。
- b. 名前または名前の一部を、適切な Search For フィールドに入力します。フィールドを空白のままにすると、選択したドメイン内のすべての名前が表示されます。
- c. Search をクリックします。

名前が Search Results ウィンドウに表示されます。

**ステップ4** エンド ユーザを見つけ、エンド ユーザの横にある Edit アイコン  をクリックします。

**ステップ5** Add Phone をクリックします。

**ステップ6** 表 2-2 の説明に従って、Add Phone プロパティを編集します。

表 2-2 Add Phone プロパティ

Phone List	説明
Service Provider	電話サービス プロバイダー( 携帯サービス事業者 )を選択します。
Phone Make/Model	電話の製造元とモデルを選択します。
Phone Number	市外局番と電話番号を入力します。
Phone Description	電話を識別するための個人的な説明を入力します。
Configuration Method	Over Air を選択します。

**ステップ7** Next をクリックします。

**ステップ8** Admin Portal のプロンプトに従って、Cisco Unified Mobile Communicator を Symbian OS 電話にインストールします。

**ステップ9** インストールが完了したら、Finish をクリックします。

電話をエンド ユーザに支給します。エンド ユーザは、電話で Cisco Unified Mobile Communicator を開始し、Cisco Unified Mobile Communicator のパスワードをログイン プロンプトに入力する必要があります。

## Search/Maintenance

Search/Maintenance を使用して、次のことを行います。

- ユーザの詳細情報を表示または編集する
- 電話プロパティを編集する
- Cisco Unified Mobile Communicator データを電話から削除する
- エンドユーザを電話の Cisco Unified Mobile Communicator から強制的にログアウトする

エンドユーザを検索するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** End Users > Search/Maintenance を選択します。

Search/Maintenance ページに、アクティブなエンドユーザ、エンドユーザのシスコのアドレス、アクティブな電話、電話にインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョン、アベイラビリティステータスが表示されます。

**ステップ 2** 次の手順で、エンドユーザを検索します。

- a. by ドロップダウンメニューの横にある検索方法（氏名または携帯電話番号）を選択します。
- b. 名、姓、または電話番号を適切なフィールドに入力します。
- c. Search をクリックします。

見つかった場合は、名前がユーザリストに表示されます。

Search 機能では、非アクティブリストの名前のみを検索します。

## エンドユーザの詳細情報の表示または編集

エンドユーザの詳細情報を表示または編集するには、エンドユーザを見つけ、その横にある Edit アイコン  をクリックします。

Edit End User Phones ページに、次の詳細情報が表示されます。

- End User Details 情報（表 2-3 を参照）
- Edit End User Phones 情報（表 2-4 を参照）



**(注)** Edit End User Phones セクションの情報が表示されるのは、少なくとも 1 台の電話がユーザの電話リストに追加されている場合のみです。

表 2-3 End User Details

End User Details の項目	説明
Name	氏名
Cisco Address	シスコのアドレス
Status	現在のアベイラビリティ ステータス
UserOU	組織ユニット
Change Organizational Unit (ボタン)	Change Organizational Unit ページまたは Email/Groupware ID ページを開きます。これらのページでは、エンド ユーザの組織ユニットを適切な部署または社内の組織に変更できます。
User Contact Server	エンド ユーザのコンタクト サーバ
Change Contact Server (ボタン)	Change Organizational Unit ダイアログまたは Email/Groupware ID ダイアログを開きます。これらのダイアログでは、ユーザの連絡先と E メール アドレスを変更できます。

表 2-4 Edit End User Phones

Edit End User Phones の項目	説明
Add Phone (ボタン)	エンド ユーザの代わりに管理者が電話をプロビジョニングすることができます。P.2-5 の「電話のプロビジョニングとインストール」を参照してください。
Phone Number	電話番号
Phone Make/Model	電話の製造元とモデル
Description	電話に割り当てられている説明
Service Provider	電話のサービス プロバイダー
Version	電話にインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョン
Edit アイコン 	電話プロパティを編集します。P.2-10 の「電話プロパティの編集」を参照してください。
Melt アイコン 	Cisco Unified Mobile Communicator によって電話にインポートされたデータを削除します。  このオプションを実行しても、Cisco Unified Mobile Communicator は削除されません。Cisco Unified Mobile Communicator を使用して保存または取得されたデータのみが削除されます。このオプションは、電話のネイティブの電話帳には影響しません。P.2-11 の「Cisco Unified Mobile Communicator データの電話からの削除」を参照してください。
Force Out アイコン 	電話上の Cisco Unified Mobile Communicator からエンド ユーザをログアウトさせます。エンド ユーザがアプリケーションの使用を再開するには、再びログインする必要があります。P.2-11 の「Mobile Communicator からのエンド ユーザの強制ログアウト」を参照してください。

表 2-4 Edit End User Phones (続き)

Edit End User Phones の項目	説明
Upgrade アイコン 	<p>電話の Cisco Unified Mobile Communicator をアップグレードします。</p> <p>このアイコンが表示されるのは、電話にインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator よりも新しいバージョンが Managed Server から入手可能になっている場合のみです。P.2-12 の「電話上の Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレード」を参照してください。</p>

## 電話プロパティの編集

エンドユーザの電話プロパティを編集するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** End Users > Search/Maintenance を選択します。

Search/Maintenance ページにアクティブなエンドユーザが表示されます。

**ステップ 2** エンドユーザを見つけ、Edit  アイコンを選択します。

Edit End User Phones ページが表示されます。

**ステップ 3** Edit End Users Phones セクションで編集する電話を見つけ、Edit Phone  アイコンをクリックします。

**ステップ 4** 表 2-5 の説明に従って、電話プロパティを編集します。

表 2-5 Edit Phone Properties

Phone Properties	説明
Service Provider	電話のサービスプロバイダー
Phone Make/Model	電話の製造元とモデル
Phone Number	電話番号
Description	電話に割り当てられている説明
Client Software Version	電話にインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョン

**ステップ 5** Update をクリックします。

## Cisco Unified Mobile Communicator データの電話からの削除

エンド ユーザの電話が紛失したり盗まれたりした場合、Cisco Unified Mobile Communicator を使用して電話にダウンロードされた企業データや個人データ（連絡先情報、コール ログ、ボイスメールメッセージ、テキストメッセージ、および会議通知など）をすべて削除することができます。

このプロセスを実行しても、Cisco Unified Mobile Communicator は電話から削除されません。Cisco Unified Mobile Communicator を使用してダウンロードされたデータのみが削除されます。

Cisco Unified Mobile Communicator データを削除するには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** End Users > Search/Maintenance を選択します。

Search/Maintenance ページにアクティブなエンド ユーザが表示されます。

**ステップ 2** エンド ユーザを見つけ、Edit  アイコンを選択します。

Edit End User Phones ページが表示されます。

**ステップ 3** データを削除する電話を見つけ、Melt アイコン  をクリックします。

---

## Mobile Communicator からのエンド ユーザの強制ログアウト

管理者は、電話上の Cisco Unified Mobile Communicator からエンド ユーザをログアウトさせることができます。エンド ユーザがアプリケーションの使用を再開するには、再びログイン（パスワードを入力）する必要があります。この機能は、次のような場合に役立ちます。

- Cisco Unified Communications Manager バージョン 6.0 または 5.1、または Cisco Unified CallManager version 4.x でユーザの電話を追加または変更する場合。P.2-14 の「Cisco Unified Communications Manager (CallManager) でのデバイスの追加または変更」を参照してください。
- エンド ユーザの電話が見つからないが、紛失したわけではない場合。

エンド ユーザを Cisco Unified Mobile Communicator から強制的にログアウトさせるには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** End Users > Search/Maintenance を選択します。

Search/Maintenance ページにアクティブなエンド ユーザが表示されます。

**ステップ 2** エンド ユーザを見つけ、Edit  アイコンを選択します。

Edit End User Phones ページが表示されます。

**ステップ 3** エンド ユーザを強制的にログアウトさせる電話を見つけ、Force Out アイコン  をクリックします。

---

## 電話上の Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレード

この項では、次の電話にインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレード方法について説明します。

- BlackBerry デバイス
- Symbian OS 電話

### BlackBerry デバイスのアップグレード

システム管理者は、この項の手順に従って BlackBerry デバイスのアップグレードを実行することができます。また、エンド ユーザが Cisco Unified Mobile Communicator User Portal を使用して実行することもできます。

エンド ユーザがアップグレードを実行する前に、次のことを確認します。

- 下記のステップ 1 に従って、Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレード ファイルを BlackBerry Enterprise Server ( BES ) の保存場所にコピーしている。
- Cisco Unified Mobile Communicator アップグレード ファイルが Managed Server にアップロードされている。P.4-3 の「新しいバージョンのアップロード」を参照してください。

エンド ユーザが自分で Cisco Unified Mobile Communicator をアップグレードする場合は、エンド ユーザに『Cisco Unified Mobile Communicator User Guide for BlackBerry Devices』の手順を参照するよう指示してください。

BlackBerry デバイスの Cisco Unified Mobile Communicator をアップグレードするには、次の手順を実行します。

#### 手順

- 
- ステップ 1** シスコから受け取った Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレード ファイルを、BES ( BlackBerry Enterprise Server ) Software Configuration の設定で示される場所にコピーします。
- ステップ 2** Admin Portal で、**End Users > Search/Maintenance** を選択し、アクティブなエンド ユーザのリストを表示します。
- ステップ 3** 次の手順で、エンド ユーザを検索します。
- ドロップダウン メニューをクリックして、検索するディレクトリを選択します。
  - 名前または名前の一部を、適切な Search For フィールドに入力します。フィールドを空白のままにすると、選択したドメイン内のすべての名前が表示されます。
  - Search をクリックします。
- 名前が Search Results ウィンドウに表示されます。
- ステップ 4** エンド ユーザを見つけ、エンド ユーザの横にある Edit アイコン  をクリックします。
- ステップ 5** アップグレードするデバイスの横にある Upgrade Phone アイコン  をクリックします。
- ステップ 6** Yes をクリックし、アップグレードを確認します。
- ステップ 7** プロンプトに回答し、アップグレードを実行します。

**ステップ 8** アップグレードが完了したら、**Finish** をクリックします。

BlackBerry デバイスをエンド ユーザに支給します。エンド ユーザは、そのデバイスで Cisco Unified Mobile Communicator を開始し、Cisco Unified Mobile Communicator のパスワードをログイン プロンプトに入力する必要があります。

## Symbian OS 電話のアップグレード

Symbian OS 電話のアップグレードは、システム管理者がこの項の手順に従って実行することも、エンド ユーザが Cisco Unified Mobile Communicator User Portal を使用して実行することもできます。

エンド ユーザがアップグレードする前に、Cisco Unified Mobile Communicator アップグレード ファイルが Managed Server にアップロードされていることを確認します。P.4-3 の「[新しいバージョンのアップロード](#)」を参照してください。

エンド ユーザが自分で Cisco Unified Mobile Communicator をアップグレードする場合は、エンド ユーザに『*Cisco Unified Mobile Communicator User Guide for Symbian OS Phones*』の手順を参照するよう指示してください。

Symbian OS 電話の Cisco Unified Mobile Communicator をアップグレードするには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Admin Portal で、**End Users > Search/Maintenance** を選択し、アクティブなエンド ユーザのリストを表示します。

**ステップ 2** 次の手順で、エンド ユーザを検索します。

- a. ドロップダウン メニューをクリックして、検索するディレクトリを選択します。
- b. 名前または名前の一部を、適切な Search For フィールドに入力します。フィールドを空白のままにすると、選択したドメイン内のすべての名前が表示されます。
- c. **Search** をクリックします。

名前が Search Results ウィンドウに表示されます。

**ステップ 3** エンド ユーザを見つけ、エンド ユーザの横にある **Edit** アイコン  をクリックします。

**ステップ 4** アップグレードする電話の横にある **Upgrade Phone** アイコン  をクリックします。

**ステップ 5** **Yes** をクリックし、アップグレードを確認します。

**ステップ 6** プロンプトに回答し、アップグレードを実行します。

**ステップ 7** アップグレードが完了したら、**Finish** をクリックします。

電話をエンド ユーザに支給します。エンド ユーザは、電話で Cisco Unified Mobile Communicator を開始し、Cisco Unified Mobile Communicator のパスワードをログイン プロンプトに入力する必要があります。

## Cisco Unified Communications Manager (CallManager) でのデバイスの追加または変更

Cisco Unified Communications Manager バージョン 6.0 または 5.1、または Cisco Unified CallManager バージョン 4.x でユーザの電話を追加または変更した場合、そのユーザは携帯電話上の Cisco Unified Mobile Communicator からログアウトし、再びログインし直す必要があります。

たとえば、ユーザの勤務先電話番号が Cisco Unified Communications Manager または Cisco Unified CallManager で変更された場合、そのユーザは携帯電話上の Cisco Unified Mobile Communicator からログアウトし、再びログインし直す必要があります。

これにより、Cisco Unified Mobile Communicator がユーザの電話のコール ログを追跡できます。

管理者は、P.2-11 の「[Mobile Communicator からのエンド ユーザの強制ログアウト](#)」の手順に従って、ユーザを Cisco Unified Mobile Communicator からログアウトさせることができます。

ユーザが自分でログアウトするには、Home ビュー メニューで **Work offline** を選択します（再びログインするには、**Work online** を選択する必要があります）。



# Enterprise Configuration

---

この章では、Admin Portal の Enterprise Configuration オプションについて説明します。

このオプションでは、Active Directory サーバ、Microsoft Exchange サーバ、および Cisco Unified Communications Manager サーバと通信するように Cisco Unified Mobility Advantage を設定します。

## エンタープライズアダプタ

エンタープライズアダプタは、Cisco Unified Mobility Advantage と次のさまざまなサーバとの接続を定義します。

- 社内ディレクトリサーバ (Active Directory)
- 個人の連絡先、カレンダー、ユニファイドボイスメールサーバ (MS Exchange)
- コール制御サーバ (Cisco Unified Communications Manager)

エンタープライズアダプタの初期設定については、『Cisco Unified Mobility Advantage Installation Guide』で説明しています。次の項では、追加のアダプタを追加する方法、既存のアダプタを編集または削除する方法について説明します。

## エンタープライズアダプタの編集

この項では、エンタープライズアダプタ設定値を編集する方法について説明します。エンタープライズアダプタ設定値を編集した後に、Managed Server を再起動する必要があります。Managed Server を再起動すると、設定値の変更が有効になります。詳細については、P.5-3 の「Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止」を参照してください。

エンタープライズアダプタ情報を編集するには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** Enterprise Configuration > Enterprise Adapters を選択します。

既存のすべてのアダプタが表示されます。

Cisco Unified Mobility Advantage を接続する Exchange サーバおよび Active Directory サーバごとに、少なくとも 1 台以上のアダプタが存在する必要があります。コール制御サーバはオプションのため、システムによってはこのアダプタがない場合もあります。

**ステップ2** 編集するアダプタを見つけ、**Edit** アイコン  をクリックします。

選択したアダプタの設定値が表示されます。

- MS Exchange 設定値：P.3-2 の「MS Exchange 設定値」を参照
- Active Directory 設定値：P.3-4 の「Active Directory 設定値」を参照
- Cisco Unified Communications Manager Server 設定値：P.3-6 の「Cisco Unified Communications Manager Server 設定値」を参照

## MS Exchange 設定値

設定する MS Exchange 設定値のタブを選択します。

- Basic Setting (表 3-1 を参照)
- Connection Pooling (表 3-2 (P.3-3) を参照)
- Voicemail Setting (表 3-3 (P.3-3) を参照)

**表 3-1 MS Exchange : Basic Setting**

Basic Setting	説明
Host Name/IP Address	Exchange サーバのホスト名または IP アドレス。
Port	<p>Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server を Exchange サーバに接続する際に使用するポート。</p> <p>SSL を使用しているかどうかによって、ポートは異なります。一般的な値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 非 SSL : 80</li> <li>• SSL : 443</li> </ul>
Enable SSL	<p>Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server と Exchange サーバ間のセキュリティに SSL を使用するかどうかを決定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yes : SSL セキュリティを使用します。</li> <li>• No : SSL セキュリティを使用しません。</li> </ul>
Exchange Domain	Exchange サーバのこのインスタンスのドメイン名。
User Name Suffix	<p>ユーザの社内 E メールアドレスを完成するために適用されるサフィックス。ほとんどの場合、このフィールドは空白です。インストールで使用されることは、ほとんどありません。</p> <p>ユーザの E メール アドレスが Active Directory から特定できない場合にのみ、必要になります。</p>
Polling Period (sec)	<p>連絡とユニファイド ボイスメールのアップデートのために、Exchange サーバにポーリングする頻度を決定します。</p> <p>デフォルト設定を推奨します。ポーリング周期が短いと、Exchange サーバと Cisco Unified Mobility Advantage サーバのパフォーマンスに悪影響を与えることがあります。</p>

表 3-2 MS Exchange : Connection Pooling

Connection Pooling	説明
Max Connections	Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server と Exchange サーバ間の最大同時接続数。
When Exhausted	最大接続数を割り当てた場合、最大数を超える接続の要求によってプールを大きくするか、要求をキューに入れるかをこの設定値によって決定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Block : 要求をキューに入れます。</li> <li>Grow : 接続プールを大きくします。</li> </ul>
Max Wait Time (秒)	「When Exhausted」フィールドで「Block」を選択した場合、許容される最大「待機」時間(秒)
Max Idle Connections	指定された時間にアイドル状態を維持できる最大接続数。この最大接続数を超えた場合、サーバは接続の切断を開始します。

表 3-3 MS Exchange : Voicemail Settings

Voicemail Setting	説明
Filter Field Name	社内ボイスメールメッセージをそれ以外のタイプのメッセージと区別するために使用するフィールドを決定します。  デフォルトは class_id です。その他のオプションは、subject、from、to、および cc です。
Filter Value	メッセージが「社内ボイスメール」メッセージの場合、「Filter Field Name」と識別されたフィールドの値。  組織に適した固有の値を入力します。
Voicemail System Email	Cisco Unity の E メール正規表現で、Unity が送信者を解決できないボイスメールメッセージの「from」フィールドに使用されている E メール アカウントを特定します。
Phone Number Search Field Name	発信者の電話番号を検索するためのフィールド。次の例を参考にしてください。  <b>Subject</b>
Phone Number Search Pattern	Phone Number Search Field Name フィールドで使用する必要のある検索パターンの正規表現。次の例を参考にしてください。  [0-9]{4}

## Active Directory 設定値

設定する Active Directory 設定値のタブを選択します。

- Basic Setting (表 3-4 を参照)
- Advanced Settings (表 3-5 を参照)
- Exchange Lookup (表 3-6 (P.3-5) を参照)

表 3-4 Active Directory : Basic Settings

Basic Setting	説明
Host Name/IP Address	社内ディレクトリ サーバのホスト名または IP アドレス。
Port	Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server を社内ディレクトリサーバに接続する際に使用するポート。  デフォルトは 389 です。
Admin DN	管理ログインに使用される認定者名 (Active Directory の「読み取り」権限を持つすべてのアカウント用)。
Admin Password	Active Directory を読み取るために Admin DN と共に使用するパスワード。
Authentication Type	現時点では、 <b>Simple</b> 認証タイプがサポートされています。
Connection Type	Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server と社内ディレクトリサーバ間で使用する接続のタイプ。plain オプションと SSL オプションがサポートされています。  SSL を選択する場合は、必ず SSL ポートを指定します。
Polling Period	アダプタが社内ディレクトリサーバに更新のためにポーリングする頻度を確立するための時間 (日数)。

表 3-5 Active Directory : Advanced Settings

Attribute Names	説明
Distinguished Name	ユーザの認定者名を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>distinguishedName</b>
First Name.	ユーザの名を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>givenName</b>
Last Name	ユーザの姓を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>sn</b>
User ID	ユーザの社内での名前を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>sAMAccountName</b>
Key	ユーザの Distinguished Name を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>distinguishedName</b>

表 3-5 Active Directory : Advanced Settings ( 続き )

Attribute Names	説明
Home Phone	ユーザの自宅の電話番号を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>homePhone</b>
Work Phone	ユーザの勤務先の電話番号を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>telephoneNumber</b>
Mobile	ユーザの携帯電話番号を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>mobile</b>
Email	ユーザの E メール アドレスを表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>mail</b>
Search Settings	説明
Filter criteria	Cisco Unified Mobility Advantage が、社内ディレクトリ サーバ内の社内ユーザとそれ以外の社内リソースを区別できるようにします。従業員レコード以外のレコードをフィルタリングする際に使用します。
Search Base	ユーザの検索を開始する階層レベル（組織ユニットなど）を指定します。
Follow Referral	Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server が社内ディレクトリサーバからの参照を許可するかどうかを指定します。

表 3-6 Active Directory : Exchange Lookup

Exchange Lookup 設定値	説明
Contact Adapter	ユーザの論理 Exchange Server リソース名を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>msExchHomeServerName</b>
DNS Host Name	論理 Exchange Server リソースの実際の DNS ホスト名を表す Active Directory のアトリビュート名。次の例を参考にしてください。  <b>dNSHostName</b>
Contact Adapter DN Mask	Contact Adapter 値のマスク。
Contact Adapter Search Base	論理リソースを検索するために使用する検索ベース。

## Cisco Unified Communications Manager Server 設定値

Cisco Unified Communications Manager サーバの設定値を設定するためのタブを選択します。

- Server Settings (表 3-7 を参照)
- Dial Plan Settings (表 3-8 を参照)

表 3-7 Cisco Unified Communications Manager : Server Settings

Server Setting	説明
Call Manager Host Name/ IP Address	Cisco Unified Communications Manager サーバのホスト名または IP アドレス。
User Name	<p>Cisco Unified Mobile Communications Manager ユーザのログイン名。</p> <p>Cisco Unified Mobile Communications Manager アプリケーションのユーザ名とパスワードの組み合わせを最大 4 つ入力します。</p> <p>Cisco Unified Mobility Advantage はこれらの Cisco Unified Mobile Communications Manager アプリケーションのユーザ名を使用して Cisco Unified Communications Manager サーバに接続し、関連付けられたデバイス上のコールを監視し、コール ログ機能を提供します。これらの Cisco Unified Communications Manager ユーザ名では、CTI サポートを有効にする必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified CallManager バージョン 4.x: ユーザ設定の <b>Enable CTI Port</b> をオンにします。</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager バージョン 6.0 または 5.1 : エンドユーザを <b>Standard CTI Enabled</b> グループに割り当てます。</li> </ul> <p>詳細については、『<i>Cisco Unified Mobility Advantage Installation Guide</i>』を参照してください。</p>
Password	上記で割り当てられた Cisco Unified Communications Manager ユーザに関連付けられたパスワード。
Call Manager Version	<p>Cisco Unified Communications Manager サーバソフトウェアのバージョン。</p> <p>この値を変更する前に、Cisco Unified Mobility Advantage Server をシャットダウンします。</p>

表 3-8 Cisco Unified Communications Manager : Dial Plan Settings

フィールド	定義
Area Code	コール制御サーバの区域内通話可能地区に対応するエリアコードを入力します。
Country Code (CC)	国に割り当てられている、コール制御サーバのコールコードを入力します。米国の場合は、1 です。
Dial Out Prefix	社外番号にダイヤルするための、コール制御サーバで設定されるプレフィクスを入力します。たとえば、9 などです。
National Direct Dialing Prefix (NDD)	国内の区域内通話可能地区以外の場所にダイヤルする場合のプレフィクスを入力します。たとえば米国の場合は、1 です。
International Direct Dialing Prefix (IDD)	自国から外国にダイヤルする場合に必要なプレフィクスを入力します。米国の場合は、011 です。

表 3-8 Cisco Unified Communications Manager : Dial Plan Settings ( 続き )

フィールド	定義
Extension Regex	<p>このフィールドで設定される正規表現は、次の用途に使用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コール制御機能により Cisco Unified Mobile Communicator が監視する内線番号を特定する。</li> <li>• 着信コールまたは発信コールを内線コールとして識別する。着信コールまたは発信コールで受信した電話番号 ( ANI/DNIS ) は、内線専用の形式 ( 社内でダイヤルされたコール ) または完全なローカル番号形式 ( ダイヤルイン ) のいずれかです。</li> </ul> <p>次の例を参考にしてください。</p> <p>エリアコードが 408 ( NPA = 408 )、Direct Inward Dialing Prefix が 625 ( NXX = 625 )、Cisco Unified Communications Manager サーバで定義されている Directory Numbers ( 内線 ) が 3xxx または 4xxx という形式の場合を例にします。このユーザの DID は 408-625-3xxx または 408-625-4xxx になります。</p> <p>内線を監視するための正規表現は [3-4][0-9]{3} になります。</p> <p>着信コールまたは発信コールで受信した ANI/DNIS と内線番号を照合するには、プレフィクスパターンを正規表現に追加する必要があります。この場合、プレフィクスパターンは 625 です。サーバが監視用に内線番号のみを抽出するには、内線パターンのグループ化が必要になります。グループ化は、丸かっこで囲みます。上記の例を使用すると、内線の正規表現は次のようになります。</p> <p>(?:625)?([3-4][0-9]{3})</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• プレフィクスグループの後にある「?」は、これがオプションであることを示します。</li> <li>• プレフィクスグループ内の丸かっこの中にある「?:」は、このグループをカウントしないようエンジンに指示しています。このように、番号内のプレフィクスの有無により、エンジンは最初のグループを内線番号として抽出できます。</li> <li>• {3} は、前の正規表現(上記の例では [0-9] などの部分)の桁数です。</li> </ul> <p>サーバは、設定済みのプレフィクスを使用してこれらの番号に追加したものを自動的に照合します。このようにして、エリアコードが 408 に設定されている場合、上記の正規表現によってサーバは 4086253125、6253125、および 3125 を内線番号として識別できます。</p>
Local Number Regex	<p>地域内でダイヤルできる番号と照合する正規表現を入力します。北アメリカの場合は、次のようになります。</p> <p>[2-9][0-9]{6}</p>
National Number Regex ( NDD を除く )	<p>国内でダイヤルできる番号と照合する正規表現を入力します。NDD は自動的にこの対象になるので、正規表現の一部として指定する必要はありません。北アメリカの場合は、次のようになります。</p> <p>[2-9][0-8][0-9][2-9][0-9]{6}</p>

## エンタープライズアダプタの追加

この項では、エンタープライズアダプタを追加する方法について説明します。エンタープライズアダプタを追加した後に、Managed Server を再起動する必要があります。Managed Server を再起動すると、設定値の変更が有効になります。P.5-3 の「Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止」を参照してください。

エンタープライズアダプタを追加するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Enterprise Configuration > Enterprise Adapters を選択し、既存のアダプタを表示します。

**ステップ 2** Add new adapter をクリックします。

**ステップ 3** 表 3-9 に示す情報を入力または選択します。

表 3-9 アダプタの追加

設定	説明
Adapter Type	アダプタ タイプを次から選択します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Active Directory は企業のコンタクト サーバに適しています。</li> <li>MS Exchange は個人のコンタクト サーバに適しています。</li> <li>Cisco Unified Communications Manager はコール制御サーバに適しています。</li> </ul>
Adapter Name	アダプタ名を入力します。
Description	アダプタの説明を入力します。

**ステップ 4** Submit をクリックします。

**ステップ 5** アダプタの設定値を次のように設定します。

- MS Exchange 設定値については、P.3-2 の「MS Exchange 設定値」を参照してください。
- Active Directory 設定値については、P.3-4 の「Active Directory 設定値」を参照してください。
- Cisco Unified Communications Manager 設定値については、P.3-6 の「Cisco Unified Communications Manager Server 設定値」を参照してください。

## エンタープライズアダプタの削除

Exchange サーバアダプタと Active Directory サーバアダプタが必要です。これらのサーバには、少なくとも 1 台のアダプタがある必要があります。

アダプタを削除するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Enterprise Configuration > Enterprise Adapters を選択し、既存のアダプタを表示します。

**ステップ 2** 削除するアダプタを見つけ、横にある Delete をクリックします。

## Manage Adapter Services

Manage Adapter Services オプションでは、表 3-10 に示す各サービスへのシステムの接続を定義します。

表 3-10 Manage Adapter Services

サービス	説明
Call Control Service	Cisco Unified Mobility Advantage を社内 PBX に統合し、Cisco Unified Mobile Communicator でのオフィス電話のコール ログの表示機能を提供します。  このオプションは、少なくとも 1 台の Call Control アダプタが追加された場合に有効になります。
Voicemail Service	Cisco Unified Mobility Advantage を社内ボイスメール システムに統合し、Cisco Unified Mobile Communicator でのボイスメールの表示機能とダウンロード機能を提供します。  このオプションは、少なくとも 1 台の MS Exchange アダプタが追加された場合に有効になります。
Conference Service	Cisco Unified Mobility Advantage を社内会議システムに統合し、Cisco Unified Mobile Communicator での会議通知機能と表示機能を提供します。  このオプションは、少なくとも 1 台の Exchange アダプタが追加された場合に有効になります。

## Call Control Service

Call Control Service との接続を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Enterprise Configuration > Manage Adapter Services を選択します。

**ステップ 2** Call Control Service タブを選択します。

**ステップ 3** 表 3-11 に示す設定値を選択または入力します。

表 3-11 Call Control Service 設定値

設定	説明
Enable Corporate PBX Integration	Cisco Unified Mobility Advantage を社内 PBX に接続し、Cisco Unified Mobile Communicator でのオフィス電話のコール ログの表示機能を提供するかどうかを選択します。
Maximum Expiry of Call Logs (days)	自動クリアされるまで、エンド ユーザがコール ログ データを受話器に保存できる最大日数を入力します。

**ステップ 4** Submit をクリックします。

**ステップ 5** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。

## Voicemail Service

Voicemail Service 接続を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

- ステップ 1** Enterprise Configuration > Manage Adapter Services を選択します。
- ステップ 2** Voicemail Service タブを選択します。
- ステップ 3** 表 3-12 に示す設定値を選択または入力します。

表 3-12 Voicemail Service 設定値

設定	説明
Enable Corporate Voicemail Integration	Cisco Unified Mobility Advantage を社内ボイスメールシステムに接続し、Cisco Unified Mobile Communicator でのボイスメールの表示機能とダウンロード機能を提供するかどうかを選択します。
Maximum Expiry of Voicemails (days)	自動クリアされるまで、エンドユーザがボイスメールデータを受話器に保存できる最大日数を入力します。

- ステップ 4** Submit をクリックします。
- ステップ 5** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。

## Conference Service

Conference Service との接続を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

- ステップ 1** Enterprise Configuration > Manage Adapter Services を選択します。
- ステップ 2** Conference Service タブを選択します。
- ステップ 3** 表 3-13 に示す設定値を選択または入力します。

表 3-13 Conference Service Settings

設定	説明
Enable Conference Integration	Cisco Unified Mobility Advantage を社内会議システムに接続し、Cisco Unified Mobile Communicator での会議通知機能と表示機能を提供するかどうかを選択します。

- ステップ 4** Submit をクリックします。
- ステップ 5** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。



# Handset Platform Management

---

この章では、Admin Portal の Handset Platform Management オプションについて説明します。

このオプションでは、サポートされている電話プラットフォームと、システムにインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョンを表示します。また、Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレード バージョンをインストールしたり、Cisco Unified Mobile Communicator を赤外線プロビジョニング用にデスクトップ コンピュータにダウンロードしたりできます。

## Version Management

サポートされている電話プラットフォームと、システムにインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョンを表示するには、Version Management を使用します。

サポートされている電話プラットフォームと、システムにインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョンを表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** Handset Platform Management > Version Management を選択します。

**ステップ 2** [表 4-1](#) に示す情報を表示します。

表 4-1 Version Management

フィールド	説明
Installer	使用されたインストール方式とプロビジョニング中に表示されるインストール手順。
Platform	Cisco Unified Mobile Communicator によってインストールされ、サポートされている電話プラットフォーム。
Version	<p>選択したプラットフォームにインストールされている Cisco Unified Mobile Communicator のバージョン。</p> <p>企業によっては、1 つまたは複数のプラットフォームをサポートしている場合もあります。プラットフォームがサポートされていない場合は、「No installer has been uploaded for this platform」が表示されます。</p>
Download アイコン 	<p>選択したプラットフォームの Cisco Unified Mobile Communicator をプロビジョニング用にデスクトップコンピュータにダウンロードします。</p> <p>このアイコンが有効になっている場合、関連付けられているプラットフォーム用のバージョンの Cisco Unified Mobile Communicator をダウンロードできます。</p> <p>このアイコンが無効になっている（グレイアウトされている）場合、Cisco Unified Mobile Communicator はダウンロードできません。</p> <p><b>BlackBerry デバイス</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Download アイコンをクリックし、Cisco Unified Mobile Communicator の .zip ファイルをダウンロードします。</li> <li>2. .zip ファイルを解凍します。</li> <li>3. .alx ファイルと .cod ファイルをコピーし、BlackBerry Enterprise Server (BES) に配置します。</li> </ol> <p><b>Symbian 電話</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Download アイコンをクリックし、Cisco Unified Mobile Communicator の .sisx ファイルをダウンロードします。</li> <li>2. .sisx ファイルを赤外線または Bluetooth 接続でエンド ユーザの Symbian 電話に転送します。</li> </ol>

## 新しいバージョンのアップロード

Cisco Unified Mobile Communicator ソフトウェア バンドルを Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server にアップロードし、エンド ユーザが使用できるようにするには、Upload New Version を使用します。

Cisco Unified Mobile Communicator ソフトウェア バンドルは個別の CD で配布されるか、Cisco.com からダウンロードして入手できます。

Cisco Unified Mobile Communicator ソフトウェア バンドルには、次のものが含まれています。

- サポートされているサービス プロバイダーに関する情報
- サポートされている電話モデルに関する情報
- BlackBerry デバイス用の Cisco Unified Mobile Communicator ソフトウェア
- Symbian OS 電話用の Cisco Unified Mobile Communicator ソフトウェア

新しいバージョンの Cisco Unified Mobile Communicator をアップロードするには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** **Handset Platform Management > Upload New Version** を選択します。

**ステップ 2** **Browse** を選択し、Cisco Unified Mobile Communicator ソフトウェア バンドルを見つけます。

**ステップ 3** **Submit** をクリックします。

---

■ 新しいバージョンのアップロード



## Server Controls

---

この章では、Admin Portal の Server Controls オプションについて説明します。

このオプションでは、Managed Server の起動と停止、および Managed Server の統計情報の表示ができます。

この章では、すべての Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止の正しい順序と手順も説明します。また、インストール後の Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server または Proxy Server の IP アドレスの変更方法についても説明します。

### Server Controls

Server Controls オプションでは、Cisco Unified Mobility Advantage Managed Server の起動と停止、および Managed Server の統計情報の表示ができます。その他のすべての Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止については、[P.5-3 の「Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止」](#)を参照してください。

### Managed Server の制御

Managed Server を起動または停止する前に、[P.5-3 の「Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止」](#)に示す起動と停止のシーケンス要件を確認してから実行してください。

Managed Server を起動または停止するには、次の手順を実行します。

#### 手順

- 
- ステップ 1** Server Controls > Cisco > Control Server を選択します。
  - ステップ 2** Control タブをクリックします。
  - ステップ 3** Managed Server を起動するには、Change Status の横にある **Start** をクリックします。Managed Server を停止するには、**Stop** をクリックします。

Server Status が **Running** に変わったら、Managed Server が起動します。

Server Status が **Not Running** に変わったら、Managed Server が停止します。

---

## Managed Server の統計情報の表示

Managed Server の統計情報を表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Server Controls > Cisco > Control Server を選択します。

**ステップ 2** Statistics タブをクリックします。

表 5-1 に示すように、Managed Server の統計情報が表示されます。

表 5-1 Managed Server の統計情報

統計情報	定義
Name	Managed Server の名前
Up Since	Managed Server が最後に起動された日付
Free Memory	Managed Server の使用可能なメモリ量 (バイト)
Number of Active Users	電話または Cisco Unified Mobile Communicator User Portal を通じて Managed Server をアクティブに使用しているエンド ユーザの数。
Number of Errors	Managed Server 上で報告されたエラーの合計数。これらのエラーを表示するには、該当するログにアクセスし、「FATAL」または「ERROR」を検索します (詳細については、P.5-2 の「エラー ログと警告ログの表示」を参照)。
Number of Warnings	Managed Server 上で報告された警告の合計数。これらの警告を表示するには、該当するログにアクセスし、「WARN」を検索します (詳細については、P.5-2 の「エラー ログと警告ログの表示」を参照)。

**ステップ 3** Refresh をクリックして、表示をリフレッシュします。

## エラー ログと警告ログの表示

Statistics ページに表示される Managed Server のエラーまたは警告の詳細は、Managed Server 上でログ ファイルを開くと表示できます。また、Admin Server と Proxy Server のエラーまたは警告も、これらのサーバ上でログ ファイルを開くと表示できます。

エラー ログ ファイルと警告ログ ファイルを表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** 詳細を表示するサーバ (Managed Server、Admin Server、または Proxy Server) にログインします。

**ステップ 2** 次のディレクトリにあるテキスト ログ ファイルを表示します。\$CUMA.ROOT は、それぞれのサーバがインストールされているディレクトリです。

- Managed Server : \$CUMA.ROOT/logs/CUMA/CUMA.log
- Admin Server : \$CUMA.ROOT/logs/admin/admin.log
- Proxy Server : \$CUMA.PROXY\_ROOT/logs/proxy/proxy.log

## Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止

この項では、Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動方法と停止方法について説明します。

### Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動シーケンス

Cisco Unified Mobility Advantage サーバは、次の順序で起動する必要があります。

1. Admin Server

Admin Server は、Managed Server の起動と停止を担当し、Admin Portal を実行する際に使用します。

2. Node Manager Server

Node Manager Server は、Managed Server の起動と停止などのユーティリティ操作に使用します。Admin Server は、Node Manager Server へのコマンドを通じて Managed Server を起動します。

3. Managed Server

Managed Server は、エンド ユーザの電話上の Cisco Unified Mobile Communicator と Cisco Unified Mobility Advantage の通信を管理します。

4. Proxy Server

Proxy Server は、Cisco Unified Mobile Communicator と Managed Server の通信を管理し、DMZ において別個のマシン上に位置しています。

### Cisco Unified Mobility Advantage サーバの停止シーケンス

Cisco Unified Mobility Advantage サーバは、次の順序で停止する必要があります。

1. Proxy Server

2. Managed Server

3. Node Manager Server

4. Admin Server

### Admin Server の起動または停止

表 5-2 に示す手順を実行して、Admin Server を起動または停止します。

表 5-2 Admin Server の起動または停止

操作	手順
Admin Server の起動	<ol style="list-style-type: none"> <li>Admin Server のホストとして機能しているシステムに、root としてログインします。</li> <li>新しいコマンド ターミナルを開きます。</li> <li>次のコマンドをターミナルに入力します。 <code>/sbin/service cuma_admin start</code> 「OK」メッセージが表示されたら、Admin Server が起動します。</li> </ol>
Admin Server の停止	<p>他のすべてのサーバが停止するまで、Admin Server を停止しないでください。詳細については、<a href="#">P.5-3 の「Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止」</a>を参照してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>上記のステップ 1 ~ 2 を実行します。</li> <li>次のコマンドをターミナル ウィンドウに入力します。 <code>/sbin/service cuma_admin stop</code> 「OK」メッセージが表示されたら、Admin Server が停止します。</li> </ol>

## Node Manager Server の起動または停止

表 5-3 に示す手順を実行して、Node Manager Server を起動または停止します。

表 5-3 Node Manager Server の起動または停止

操作	手順
Node Manager Server の起動	<ol style="list-style-type: none"> <li>Node Manager Server のホストとして機能しているシステムに、root としてログインします。</li> <li>新しいコマンド ターミナルを開きます。</li> <li>次のコマンドをターミナルに入力します。 <code>/sbin/service cuma_nm start</code> 「OK」メッセージが表示されたら、Node Manager Server が起動します。</li> </ol>
Node Manager Server の停止	<p>Proxy Server と Managed Server が停止するまで、Node Manager Server を停止しないでください。詳細については、<a href="#">P.5-3 の「Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止」</a>を参照してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>上記のステップ 1 ~ 2 を実行します。</li> <li>次のコマンドをターミナル ウィンドウに入力します。 <code>/sbin/service cuma_nm stop</code> 「OK」メッセージが表示されたら、Node Manager Server が停止します。</li> </ol>

## Managed Server の起動または停止

表 5-4 に示す手順を実行して、Managed Server を起動または停止します。

表 5-4 Managed Server の起動または停止

操作	手順
Managed Server の起動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal にログインします。</li> <li>2. <b>Server Controls</b> を選択します。</li> <li>3. Cisco の下にある <b>Control Server</b> を選択します。</li> <li>4. Change Status の横にある <b>Start</b> を選択します。</li> </ol> <p>Server Status が <b>Running</b> に変わったら、Managed Server が起動します。</p>
Managed Server の停止	<p>Proxy Server が停止するまで、Managed Server を停止しないでください。詳細については、P.5-3 の「Cisco Unified Mobility Advantage サーバの起動と停止」を参照してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上記のステップ 1 ~ 3 を実行します。</li> <li>2. Change Status の横にある <b>Stop</b> を選択します。</li> </ol> <p>Server Status が <b>Not Running</b> に変わったら、Managed Server が停止します。</p>

## Proxy Server の起動または停止

表 5-5 に示す手順を実行して、Proxy Server を起動または停止します。

表 5-5 Proxy Server の起動または停止

操作	手順
Proxy Server の起動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proxy Server のホストとして機能しているシステムに、root としてログインします。</li> <li>2. 新しいコマンド ターミナルを開きます。</li> <li>3. 次のコマンドをターミナルに入力します。</li> </ol> <pre>/sbin/service cuma_proxy start</pre> <p>「OK」メッセージが表示されたら、Proxy Server が起動します。</p>
Proxy Server の停止	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上記のステップ 1 ~ 2 を実行します。</li> <li>2. 次のコマンドをターミナル ウィンドウに入力します。</li> </ol> <pre>/sbin/service cuma_proxy stop</pre> <p>「OK」メッセージが表示されたら、Proxy Server が停止します。</p>

## インストール後の Cisco Unified Mobility Advantage Server の IP アドレスの変更

インストール後に Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server または Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server の IP アドレスを変更する必要がある場合は、この項で説明する手順を実行します。

### Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server の IP アドレスの変更

インストール後に Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server の IP アドレスを変更するには、次の手順を実行します。

#### 手順

**ステップ 1** すべての Cisco Unified Mobility Advantage サーバを停止します。詳細については、本書の該当する項を参照してください。

**ステップ 2** `$cuma_root/informix/etc/sqlhosts` ファイル( `$cuma_root` は Cisco Unified Mobility Advantage のインストール先ディレクトリ)を開き、2 番目のアンコメント行の IP アドレスを変更します。

たとえば、該当する行は次のようになっています。

```
mcs1 onsoctcp 192.168.1.100 1526
```



(注) デフォルトの `$cuma_root` インストール先ディレクトリは `/opt/cuma` です。

**ステップ 3** Cisco Unified Mobility Advantage Admin Server と Cisco Unified Mobility Advantage Node Manager サーバを再起動します。詳細については、本書の該当する項を参照してください。

**ステップ 4** Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal にログインし、新しい IP アドレスまたはサーバのホスト名に一致するように次の設定値を変更します。

- **Network Properties > Server to Server SSL Properties > Virtual Host**
- **Proxy Configuration > Managed Server > Host Name / IP Address**

### Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server の IP アドレスの変更

インストール後に Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server の IP アドレスを変更するには、次の手順を実行します。

#### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server と Cisco Unified Mobility Advantage Managed Server を停止します。詳細については、本書の該当する項を参照してください。

**ステップ 2** Cisco Unified Mobility Advantage Admin Portal にログインし、新しい IP アドレスまたはサーバのホスト名に一致するように次の設定値を変更します。

- **Network Properties > Client/Server SSL Properties > Virtual Host**
- **Network Properties > Client/Server Non-SSL Properties > Virtual Host**

**ステップ 3** Managed Server を起動してから、Proxy Server を起動します。詳細については、本書の該当する項を参照してください。

---

## ■ インストール後の Cisco Unified Mobility Advantage Server の IP アドレスの変更



## Network Properties

---

この章では、Admin Portal の Network Properties オプションについて説明します。

このオプションでは、クライアント / サーバ間の SSL プロパティ、クライアント / サーバ間の非 SSL プロパティ、およびサーバ間のプロパティを設定できます。この情報は、Managed Server および Managed Server と Cisco Unified Mobile Communicator の接続に関連しています。

### Client/Server SSL Properties

Client/Server SSL Properties は、Managed Server が SSL を介した Cisco Unified Mobile Communicator からの接続を受信するように設定する場合に使用します。

Client/Server SSL Properties を設定するには、次の手順を実行します。

#### 手順

**ステップ 1** Network Properties > Client/Server SSL Properties を選択します。

**ステップ 2** 表 6-1 に示す設定値を編集します。

表 6-1 Client/Server SSL Properties

項目	説明
Virtual Host	Proxy Server のインターネット DNS ホスト名。 この情報は、Cisco Unified Mobile Communicator が Proxy Server への接続を確立する際に使用します。
Virtual Port	Proxy Server が受信する TCP ポート。Cisco Unified Mobile Communicator はこのポートに接続して、SSL を介した Managed Server と通信します。
Server Port	Managed Server が Proxy Server からの SSL クライアント通信を受信する TCP ポート。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

**ステップ 4** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。

---

## Client/Server Non-SSL Properties

Client/Server Non-SSL Properties は、Managed Server が非 SSL を介した Cisco Unified Mobile Communicator 電話からの接続を受信するように設定する場合に使用します。

Client/Server Non-SSL Properties を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Network Properties > Client/Server Non-SSL Properties を選択します。

**ステップ 2** 表 6-2 に示す設定値を編集します。

表 6-2 Client/Server Non-SSL Properties

項目	説明
Virtual Host	Proxy Server のインターネット DNS ホスト名。  この情報は、Cisco Unified Mobile Communicator が Proxy Server への接続を確立する際に使用します。
Virtual Port	Proxy Server が受信する TCP ポート。Cisco Unified Mobile Communicator はこのポートに接続して、非 SSL を介した Managed Server と通信します。
Server Port	Managed Server が Proxy Server からのクライアント通信を受信する TCP ポート。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

**ステップ 4** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。

## Server to Server SSL Properties

Server-to-Server SSL Properties で、複数の ( クラスタ化された ) サーバで使用される SSL プロパティを設定します。

デフォルト値を使用することを推奨します。現時点では、複数のサーバはサポートされていません。

Server-to-Server SSL properties を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Network Properties > Server to Server SSL Properties を選択します。

**ステップ 2** 表 6-3 に示す設定値を編集します。

表 6-3 Server-to Server SSL Properties

項目	説明
Virtual Host	Managed Server の当該インスタンスのイントラネット DNS ホスト名または IP アドレス。
Virtual Port	Managed Server の当該インスタンスの受信ポート。 このポートは、他の Managed Server が相互に接続を確立する際に使用します。 このポートと Server Port ( 次の項目 ) の値は、同じです。
Server Port	Managed Server が相互の通信に使用するポート。 Managed Server の前にロード バランサが存在しない場合、このポートと Virtual Port ( 前の項目 ) の値は同じになります。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

**ステップ 4** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。





# System Management

この章では、Admin Portal の System Management オプションについて説明します。

このオプションでは、システム プロパティの表示や編集、設定情報（ログ ファイル、カレンダー、および SMTP サーバとの接続）の設定、および Cisco Unified Mobility Advantage サーバポートの要約の表示を行うことができます。

## System Properties

システム プロパティには、ドメイン情報、Admin Portal のパスワード、および Cisco Unified Mobility Advantage のバージョン情報が含まれます。

システム プロパティを表示または編集するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** System Management > System Properties を選択します。

**ステップ 2** 表 7-1 に示すプロパティを表示または編集します。

表 7-1 System Properties

項目	説明
Domain	Cisco Unified Mobility Advantage ドメイン用の内部名称。
Max Idle Time to Disconnect (sec)	電話がアクティブ状態でなくなってから切断されるまでの最大秒数。 シスコ サポートから指示された場合以外は、この値を変更しないでください。
Max Search Results	ユーザがリモート検索を行ったときに電話に送信される最大連絡先数。
Session Timeout (days)	Cisco Unified Mobile Communicator パスワードをエンド ユーザの電話に必ず入力する周期の最大日数。
Admin Password Confirm Admin Password	Admin Portal へのアクセスに使用するパスワード。
Version	システムにインストールされている Cisco Unified Mobility Advantage のバージョン。この情報は、シスコ サポートに問い合わせるときに必要なになります。

**ステップ3** Submit をクリックします。

**ステップ4** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。

## Log Configuration

Log Configuration は、ログファイルとメッセージの収集方法と保存方法を決定します。  
ログ設定情報を表示または変更するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ1** System Management > Log Configuration を選択します。

**ステップ2** 表 7-2 に示す設定値を表示または編集します。

表 7-2 Log Configuration

項目	説明
Log Level	<p>ログファイルにキャプチャする情報のレベルを決定します。詳細については、P.5-2 の「エラー ログと警告ログの表示」を参照してください。 デフォルトは Info です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debug : 最大量の情報をログに記録します。</li> <li>• Info : 情報ログ、警告、エラー、および致命的なログを記録します。</li> <li>• Warning : 1 人のエンド ユーザ、複数のエンド ユーザ、またはシステムに影響する問題がサーバで発生した場合に生成されるログを記録します。</li> <li>• Error : 複数のエンド ユーザまたはシステムに影響する問題がサーバで発生した場合に生成されるログを記録します。Error を選択すると、実際のエラーのみがログに表示されます。</li> <li>• Fatal : Cisco Unified Mobility Advantage システムに影響する問題がサーバで発生した場合に生成されるログを記録します。</li> </ul>
Log File Size ( MB )	<p>Admin Server と Managed Server によって生成される各ログファイルのサイズを決定します。 このフィールドの値は、1 ~ 999 である必要があります。 デフォルトは 20 です。</p>
Number of Log Files	<p>Admin Server と Managed Server によって保存される最大ログファイル数を決定します。 このフィールドの値は、1 ~ 9999 である必要があります。 デフォルトは 100 です。</p>

**ステップ3** 終了したら、Submit をクリックします。

## Calendar Configuration

Calendar Configuration は、スレッド パラメータとポーリング パラメータを管理するために使用します。これらのパラメータは、ユーザの Availability Status を更新する目的とアクティブなユーザに Exchange Server から会議通知を送信する目的でカレンダーのアポイントメントを入手する場合に使用します。

カレンダー設定値を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** System Management > Calendar Configuration を選択します。

**ステップ 2** 表 7-3 に示す設定値を表示または編集します。

表 7-3 Calendar Configuration

項目	説明
Polling Period (sec)	カレンダーのポーリング周期 (秒単位)
Max Threads	Managed Server がアポイントメントを読み込む際に使用する最大同時スレッド数。
Polling Offset (min)	サーバが前もって会議アポイントメントをスキャンする際に使用する「scan ahead」時間。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

**ステップ 4** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。

## SMTP Server Configuration

SMTP Server Configuration は、Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server が BlackBerry デバイスに E メールを送信したり、その他のモバイル電話に SMS メッセージを送信したりできるようにします。

SMTP Server Configuration を変更するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** System Management > SMTP Server Configuration を選択します。

**ステップ 2** 表 7-4 に示す設定値を表示または編集します。

表 7-4 SMTP Server Configuration

項目	説明
Host Name	SMTP ゲートウェイのホスト名。Exchange サーバを SMTP ゲートウェイとして使用している場合は、Exchange ホスト名と同じである必要があります。
Port	SMTP ゲートウェイのポート番号。通常は 25 です。
Authentication Required	組織のメール サーバで認証が必要かどうかを識別します。このフィールドの値が True の場合は、Admin E-mail アドレス（次の 2 項目を参照）とは別のパスワードを入力する必要があります。
Admin Email	Cisco Unified Mobility Advantage の管理を担当する管理者の E メールアドレス。  Cisco Unified Mobility Advantage ではこの E メールアドレスを使用して、プロビジョニング E メールや SMS メッセージをエンドユーザに送信します。  BlackBerry デバイスのユーザが Outlook にこのアドレスを追加できるように、管理者はこの Admin E-mail 情報を通知する必要があります。詳細については、 <a href="#">P.A-2 の「Cisco Unified Mobility Advantage と BlackBerry デバイスで使用するための Microsoft Outlook の設定」</a> を参照してください。
SMTP Authentication Password	Admin Email アドレスに関連付けられているパスワード。  SMTP サーバで認証が必要な場合にのみ、このパスワードが必要です。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

**ステップ 4** Managed Server を再起動し、設定値を有効にします。

## Configuration Summary

各 Cisco Unified Mobility Advantage Server で使用するポートの要約を表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** System Management > Configuration Summary を選択します。

**ステップ 2** ポートが表示されます。

---





# SSL Certificate Management

---

この章では、Admin Portal の SSL Certificate Management オプションについて説明します。

このオプションでは、自己署名 SSL 証明書の生成、その証明書の Certificate Signing Request (CSR; 証明書署名要求) の作成、および証明書のインポートとアップロードを行うことができます。

## SSL 証明書プロセスの概要

Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server には、Verisign が発行する署名付き SSL 証明書が必要です。

Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server には、Verisign が発行する署名付き SSL 証明書を推奨しますが、必須ではありません。Enterprise Server では、署名付き SSL 証明書の代わりに自己署名証明書を使用できます。ただし、自己署名証明書を使用した場合、エンド ユーザに「Certificate is Untrusted.」という警告が Cisco Unified Mobile Communicator User Portal で表示されます。

インストール時に Configuration Wizard を使用して SSL 証明書プロセスを実行することを推奨します。詳細については、『*Cisco Unified Mobility Advantage Installation Guide*』を参照してください。

## 新しい証明書の生成



### 注意

このプロセスを開始する前に、Node Manager Server と Managed Server をシャットダウンしてください。プロセスの完了後に、これらのサーバを再起動します。

Admin Portal を使用して新しい証明書を作成するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** SSL Certificate Management > Generate New Certificate を選択します。

**ステップ 2** 表 8-1 に示す情報を入力します。

表 8-1 Generate Certificate Signing Request (CSR) 画面

フィールド	定義
Server Name	証明書を生成するサーバ (Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server または Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server) の完全修飾ホスト名を入力します。
Department Name	Cisco Unified Mobility Advantage を使用する部署の名前を入力します (1 つの部署に限定する場合)。
Company Name	社名を入力します。
City	部署または会社の所在地の市を入力します。
State	市が位置している都道府県 (米国では州) を入力します。フルネームをスペルアウトする必要があります。例: California (CA は不可)
Country Code	会社の所在地の国を表す 2 文字のコードを入力します。例: US (USA は不可)
Password	この SSL 証明書ファイルに割り当てるパスワードを入力します。パスワードの長さは、6 文字以上にする必要があります。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server は一時的なファイル名を持つ証明書ストア ファイルを作成し、Admin Portal にリンクを表示します。このリンクから証明書ストア ファイルをローカル コンピュータにダウンロードできます。

**ステップ 4** リンクをクリックし、Admin Portal からローカル コンピュータに証明書ストア ファイルをダウンロードします。

このファイルを任意の場所に保存します。証明書ストア ファイルのデフォルトのファイル名は、`orative.keystore` です。



### 注意

証明書ストア ファイルの保存場所とパスワードは、忘れないようにしてください。次の項で説明する手順で、これらの情報が必要になります。

## 証明書署名要求の取得

Retrieve CSR を使用すると、前の項 P.8-2 の「新しい証明書の生成」で生成した証明書ストア ファイルを使用して、証明書署名要求 (CSR) を取得できます。

CSR を取得するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** SSL Certificate Utilities > Retrieve CSR を選択します。

**ステップ 2** 表 8-2 に示す情報を入力します。

表 8-2 Retrieve CSR

フィールド	定義
Certificate File	前の手順でダウンロードした keystore ファイルを見つけて表示します。
Password	ファイルの生成時に割り当てたパスワードを入力します。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

証明書署名要求 (CSR) のテキストが表示されます。

**ステップ 4** ステップ 3 で生成された CSR テキストをコピーし、Verisign の Web サイト (www.verisign.com) にアクセスし、このテキストのコピーを送信して SSL 証明書を要求します。



### 注意

Verisign からの応答があるまで待機する必要があります。応答まで 1 時間から数週間かかる場合があります。

## SSL 証明書のインポート

CSR を Verisign に送信すると、Verisign から SSL 証明書が交付されます。この SSL 証明書を証明書ストア ファイルにインポートする必要があります。

Verisign から交付される証明書によっては、ルート証明書へのチェーンを完成するための中間証明書が必要になる場合があります。このような場合、中間証明書を証明書ストア ファイルにインポートしてから、最終的な SSL 証明書をインポートする必要があります。

Verisign の中間証明書は、次のサイトから入手できます。

<http://www.verisign.com/support/install/intermediate.html>

SSL 証明書をインポートするには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** SSL Certificate Utilities > Import SSL Certificate を選択します。

**ステップ 2** 表 8-3 に示す情報を入力します。

Proxy Server 用の署名付き証明書をインポートする場合は、Proxy Server の情報を入力します。Enterprise Server 用の署名付き証明書をインポートする場合は、Enterprise Server の情報を入力します。

表 8-3 Import SSL Certificate

フィールド	定義
Certificate File	証明書ストア ファイルの名前と保存場所を入力するか、 <b>Browse</b> をクリックしてローカル Admin コンピュータ上で証明書ストア ファイルを見つけます。
Password	ファイルの生成時に割り当てたパスワードを入力します。
Intermediate Certificate?	中間証明書ファイルがある場合は、 <b>True</b> を選択します。 最終的な証明書ファイルがある場合は、 <b>False</b> を選択します。

表 8-3 Import SSL Certificate ( 続き )

フィールド	定義
Certificate	<p><b>中間証明書ファイルがある場合：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>中間証明書のテキストをテキスト ファイルにコピー アンド ペーストします。</li> </ol> <p> (注) ---BEGIN CERTIFICATE--- と ---END CERTIFICATE--- を必ず挿入してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ステップ 1 で貼り付けた中間証明書のテキストの下に、最終的な証明書のテキストを貼り付けます。</li> </ol> <p> (注) ---BEGIN CERTIFICATE--- と ---END CERTIFICATE--- を必ず挿入してください。2 つの証明書の間、空白行を入れないようにしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>このテキスト ファイルの内容を Certificate フィールドに貼り付けます。</li> </ol> <p><b>最終的な証明書ファイルがある場合：</b></p> <p>最終的な証明書を Certificate フィールドにコピー アンド ペーストします。---BEGIN CERTIFICATE--- と ---END CERTIFICATE--- を必ず挿入してください。</p>

**ステップ 3** Submit をクリックします。

更新された証明書ストア ファイルをダウンロードするためのリンクを受信します。

**ステップ 4** Managed Server を再起動します。

## SSL 証明書のアップロード

SSL 証明書ファイルをアップロードするには、次の手順を実行します。

**ステップ 1** SSL Certificate Utilities > Upload Certificate を選択します。

**ステップ 2** 表 8-4 に示す情報を入力します。

表 8-4 Upload Certificate

フィールド	定義
Certificate File	SSL 証明書ファイルの名前と保存場所を入力するか、Browse をクリックしてローカル Admin コンピュータ上で SSL 証明書ファイルを見つけます。
Password	ファイルの生成時に割り当てたパスワードを入力します。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

## Proxy Server 証明書ファイルの設定

この項では、SSL 証明書を Proxy Server にインポートして Proxy Server 設定値を設定する方法について説明します。

初めて Proxy Server をインストールするときに、Configuration Wizard が証明書ストア ファイルを要求し、証明書ストア ファイルを \$CUMA.ROOT/conf/orative.keystore にコピーします。Admin Portal で Proxy Server 設定の設定値を修正して、Proxy Server 証明書ストア ファイルを \$CUMA.ROOT/conf/orative.keystore に設定する必要があります。

新しい SSL 証明書ファイルをインストールする場合は、\$CUMA.ROOT/conf/new.keystore にある keystore ファイルを Proxy Server マシンにインポートします。その後、Admin Portal で Proxy Server Configuration Keystore File フィールドが次の値に設定されるように修正します。

`/opt/cisco/conf/new.keystore`

Keystore Password フィールドに適切なパスワードを設定します。

Proxy Server 設定値を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** 新しい Proxy 証明書ストア ファイルを \$CUMA.ROOT/conf にインポートします。\$CUMA.ROOT は、Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server がインストールされている場所です。

**ステップ 2** Admin Portal で、Proxy Configuration > Listen Ports を選択します。

**ステップ 3** 新しい keystore ファイルの保存場所およびファイル名と一致するように、Keystore File フィールドを修正します。

**ステップ 4** 新しい keystore パスワードと一致するように、Keystore Password フィールドを修正します。



# Proxy Configuration

---

この章では、Admin Portal の Proxy Configuration オプションについて説明します。

このオプションでは、Cisco Unified Mobility Advantage Proxy Server が Managed Server と通信するように設定できます。

## Proxy Server の概要

Proxy Server は、クライアントからのメッセージの受信、セキュリティの強化、および Managed Server との情報交換の処理を行います。

Proxy Server は、クライアントからの次の 2 種類の要求を処理します。

- 無線によるアプリケーションのダウンロード要求  
ユーザが電話をプロビジョニングまたはアップグレードし、Cisco Unified Mobile Communicator を無線でダウンロードするときに、このようなメッセージが受信されます。
- データ同期要求  
このような要求により、Cisco Unified Mobile Communicator は電話データをサーバと同期させます。

## Listen Ports

Listen Ports は、Proxy Server が Cisco Unified Mobile Communicator との通信に使用するポートを設定したり、Proxy Server の SSL 証明書ストア ファイルの保存場所とパスワードを設定したりする場合に使用します。

Proxy Server のリッスン ポートを設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Proxy Configuration > Listen Ports を選択します。

**ステップ 2** 表 9-1 に示す情報を入力します。

表 9-1 Listen Ports

フィールド	定義
Incoming Client Port	クライアントからの標準の日常通信に使用されるポート。
Certificate Location	Proxy Server の SSL 証明書ファイルの保存場所。
Certificate Password	証明書ファイルに関連付けられているパスワード。
Incoming Provisioning Port	ユーザが無線による Cisco Unified Mobile Communicator のダウンロードを選択した場合に使用されるポート。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

**ステップ 4** Proxy Server を再起動し、設定値を有効にします。

## Managed Server

Managed Server は、Proxy Server が Managed Server との通信に使用するポートを設定する場合に使用します。

Managed Server ポートを設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** Proxy Configuration > Managed Server を選択します。

**ステップ 2** 表 9-2 に示す情報を入力します。

表 9-2 Managed Server

フィールド	定義
Host Name/IP Address	Managed Server のホスト名または IP アドレス。Proxy Server がホスト名を解決できる必要があります。
Client Port	Managed Server の SSL クライアント ポート。このポートは、Proxy Server が Managed Server とデータ同期のための通信に使用します。 デフォルトは 5443 です。
Provisioning Port	無線によるアプリケーションのダウンロード要求を処理する Managed Server のプロビジョニング ポート。このポートは、Proxy Server が Managed Server とプロビジョニングのための通信に使用します。 デフォルトは 8080 です。

**ステップ 3** Submit をクリックします。

**ステップ 4** Proxy Server を再起動します。

---





## Reports

---

この章では、Admin Portal の Reports オプションについて説明します。

このオプションでは、コールやプロビジョニング済みでログインしているユーザ、および設置されている受話器の数とタイプの要約の生成と表示ができます。

### Usage Report

Usage Report は、エンド ユーザごとのコール（受信、発信、および不在着信）の要約の生成と表示を行う場合に使用します。このレポートは、システムのコールの合計数またはエンド ユーザごとのコールの合計数を生成して表示できます。

コール ログのレポートを表示するには、次の手順を実行します。

#### 手順

**ステップ 1** Reports > Usage Report を選択します。

**ステップ 2** 表 10-1 に示す情報を入力します。

表 10-1 Usage Report : コール ログ

フィールド	定義
From	レポートの開始日を指定します。
To	レポートの終了日を指定します。
Report Type	レポートのタイプを次から選択します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• Total : すべてのエンド ユーザの電話でのコールの発信、受信、および不在着信の要約を表示します。</li><li>• By User : 特定のエンド ユーザの電話でのコールの発信、受信、および不在着信の要約を表示します。</li></ul>

**ステップ 3** **Submit** をクリックし、レポートを生成して表 10-2 に示す情報を表示します。

**表 10-2 レポート情報**

フィールド	定義
Received	受信コールの数
Placed	発信コールの数
Missed	不在着信コールの数
Total	コールの合計数

## Summary Report

Summary Report は、プロビジョニングし現在ログインしているユーザの合計数、およびシステムに設置されている受話器の要約を表示する場合に使用します。

要約レポートを表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** **Reports > Summary Report** を選択します。

**ステップ 2** 生成されたレポートにアクセスして表示します (表 10-3 を参照)。

**表 10-3 Summary Report**

Summary Report	定義
Total Number of Users - Provisioned	電話がプロビジョニングされているエンド ユーザの数
Total Number of Users - Logged In	電話で Cisco Unified Mobile Communicator にログインしているエンド ユーザの数
Handset Summary Report	定義
Service Provider	電話に関連付けられているサービス プロバイダー
Phone Make/Model	電話のタイプとモデル
Number of Phones	設置されている電話の数



## BlackBerry Enterprise Server の設定

---

この付録では、BlackBerry Enterprise Server でユーザを有効にする方法について説明します。この作業は、Cisco Unified Mobility Advantage Managed Server でユーザを有効にする前に行う必要があります。また、Cisco Unified Mobility Advantage と BlackBerry デバイスで Microsoft Outlook を使用するよう設定する方法についても説明します。

### BlackBerry Enterprise Server へのユーザの追加

Cisco Unified Mobility Advantage Managed Server で BlackBerry デバイスのユーザを有効にする前に、BlackBerry Enterprise Server の Cisco Unified Mobility Advantage 設定にユーザを追加する必要があります。

詳細については、『*Creating a Software Configuration— BlackBerry Enterprise Server Quick Start Supplement*』を参照してください。

ユーザを BlackBerry Enterprise Server に追加するには、次の手順を実行します。

#### 手順

---

- ステップ 1** BlackBerry Handheld Manager を起動し、Users をクリックします。
  - ステップ 2** エンドユーザを見つけ、そのユーザ名をクリックします。
  - ステップ 3** Device Management の下にある Assign Software Configuration タスクをクリックします。
  - ステップ 4** Select a Software Configuration ダイアログボックスで、関連する設定を選択します。
  - ステップ 5** OK をクリックします。
-

## Cisco Unified Mobility Advantage と BlackBerry デバイスで使用する ための Microsoft Outlook の設定

この手順では、Cisco Unified Mobility Advantage アラートが、Outlook の Junk フォルダではなく、ユーザの BlackBerry デバイスに確実に送信されるように Microsoft Outlook を設定する方法について説明します。詳細については、『Cisco Unified Mobile Communicator User Guide for BlackBerry Devices』を参照してください。

ユーザは常に Junk メールボックスをチェックし、必要に応じて、プロビジョニング中は迷惑メール防止機能を無効にする必要があります。

管理者は、エンドユーザに管理者の E メールアドレスを通知しておく必要があります。管理者の E メールアドレスを表示するには、**System Management > SMTP Server Configuration** を選択します。

Microsoft Outlook を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- ステップ 1** Microsoft Outlook で、**Tools** メニューを開いて **Options** を選択します。
  - ステップ 2** **Preferences** をクリックします。
  - ステップ 3** **Junk e-mail** ボタンをクリックしてから、**Safe Senders** タブを選択します。
  - ステップ 4** **Add** をクリックします。
  - ステップ 5** 管理者の E メールアドレス (Admin Portal の **System Management > SMTP Server Configuration** で表示される) を入力し、**OK** をクリックします。
  - ステップ 6** もう一度 **OK** をクリックし、設定を終了します。
-



## MeetingPlace の設定

この付録では、Cisco Unified Mobility Advantage が MeetingPlace から電話番号を抽出するときに使用するプロセスについて説明します。MeetingPlace の 会議通知本文から抽出される電話番号は、Cisco Unified Mobile Communicator の会議通知に表示されます。

### MeetingPlace からの電話番号の抽出

Cisco Unified Mobility Advantage Enterprise Server は、この項で説明する方法を使用して、MeetingPlace の会議通知本文から電話番号の抽出と照合を行います。

- 照合する電話番号は、行の先頭にあるか、次のいずれかの後にあります。
  - 空白
  - #
  - :上記以外の文字の直後にある数字は、照合しません。
- 照合する電話番号は、行の末尾にあるか、空白の前にある必要があります。
- 照合する米国の電話番号は、次のいずれかの形式である必要があります。
  - オプション（「1」の後に区切り記号）
  - （3桁のエリアコードの後に区切り記号）または（丸かっこで囲まれた3桁のエリアコードの後にオプションの空白）
  - 3桁のプレフィクス、その後に区切り記号
  - 4桁の加入者番号区切り記号は、次のいずれかです。
  - シングルスペース
  - -
  - .
- 国際電話番号は、次の形式である必要があります（国際電話番号が9～15桁であることが前提）。
  - 「+」の後に1桁の数字
  - 8～14桁の数字の前にオプションの区切り文字が1つオプションの区切り記号には、次のものがあります。
  - 余白
  - -
  - .丸かっこは、国際電話番号ではサポートされていません。

**例**

電話番号として分析される番号の例を、次に示します。

- 1-408-972-9000、1.408.972.9000、1 408-972-9000、408-972-9000、408 972 9000、(408) 972-9000、408.972.9000
- +1.866.432.9903、+91.80.4103.3979、+14089729000

電話番号として分析されない番号の例を、次に示します。

- +(91)8041033979：丸かっこは、国際電話番号ではサポートされていません。
- +1(408) 972-9000：丸かっこは、国際電話番号ではサポートされていません。
- (408)-972-9000：丸かっこで囲まれたエリア コードの後のダッシュ記号 (-) は、サポートされていません。
- (408).972-9000：丸かっこで囲まれたエリア コードの後のピリオド (.) は、サポートされていません。
- 4089729000：MeetingPlace アポイントメント内で不一致を減らすには、区切り記号が必要です。







## INDEX

- A**
- Active Directory
    - Exchange lookup、設定 3-5
    - 詳細設定値、設定 3-4
    - 設定値、設定 3-4
  - Add Phone ( ボタン ) 2-9
  - Admin Portal
    - ~からのログアウト 1-3
    - ナビゲート 1-3
    - パスワード、変更 7-1
    - ~へのログイン 1-2
    - ヘルプ、アクセス 1-3
  - Admin Server
    - エラー ログ、表示 5-2
    - 起動 5-3
    - 停止 5-3
- B**
- BlackBerry Enterprise Server
    - Outlook で使用するための設定 A-2
    - 設定 A-1
    - ~へのユーザの追加 A-1
  - BlackBerry デバイス、プロビジョニング 2-5
- C**
- Change Contact Server 2-9
  - Change Organizational Unit 2-9
  - Cisco Address 2-9
  - Cisco Unified Communications Manager サーバ
    - サーバの設定値 3-6
    - ダイヤル プラン設定値 3-6
  - Cisco Unified Mobile Communicator
    - 新しいバージョンのアップロード 4-3
    - アップグレード 2-12
    - インストールされているバージョンの表示 4-1
- エンドユーザのデータ、削除 2-11
  - エンドユーザの電話へのインストール 2-1
  - エンドユーザの有効化 2-1
  - 強制ログアウト 2-11
  - サーバへのダウンロード 2-4
  - ダウンロード 4-2
  - Cisco Unified Mobile Communicator のアップグレード 2-12
  - Cisco Unified Mobile Communicator のアップロード 4-3
  - Cisco Unified Mobile Communicator のサーバへのダウンロード 2-4
  - Cisco Unified Mobile Communicator のダウンロード 4-2
  - Cisco Unified Mobility Advantage
    - 概要 1-1
    - サーバ、起動 5-3
    - サーバ、停止 5-3
    - サーバポート、表示 7-5
    - バージョン、表示 7-1
  - Conference Service、設定 3-10
  - CSR、取得 8-3
- E**
- End Users オプション
    - Search/Maintenance 2-8
    - 概要 2-1
    - 有効化 / 無効化 2-1
  - Enterprise Configuration オプション 3-1
  - Exchange lookup、Active Directory、設定 3-5
- F**
- Force Out 機能 2-11
- H**
- Handset Platform Management オプション 4-1

- L
- Log Configuration オプション 7-2
- M
- Manage Adapter Services オプション 3-9
- Managed Server
- エラー ログ 5-2
  - 起動 5-1, 5-5
  - 停止 5-1, 5-5
  - 統計情報、表示 5-2
- MeetingPlace、設定 B-1
- MeetingPlace の設定 B-1
- Melt 機能 2-11
- Microsoft Outlook、設定 A-2
- MS Exchange
- 基本設定値、設定 3-2
  - 接続プーリング、設定 3-3
  - ボイスメール設定値、設定 3-3
- N
- Network Properties オプション 6-1
- Node Manager Server
- 起動 5-4
  - 停止 5-4
- P
- Proxy Server
- Managed Server ポート 9-3
  - SSL 証明書の設定 8-6
  - エラー ログ、表示 5-2
  - 設定 9-1
  - リッスン ポート、設定 9-2
- R
- Reports オプション 10-1
- S
- Server Controls オプション 5-1
- Server-to-Server SSL properties 6-3
- SMTP server configuration 7-4
- SSL Certificate Management オプション 8-1
- SSL 証明書
- CSR の取得 8-3
  - アップロード 8-6
  - インポート 8-4
  - 概要 8-1
  - 生成 8-2
- Status 2-9
- System Management オプション 7-1
- U
- User Contact Server 2-9
- V
- Version Management オプション 4-1
- あ
- アダプタ サービス、管理 3-9
- え
- エラー ログ、表示 5-2
- エンタープライズ アダプタ
- 削除 3-8
  - 追加 3-8
- エンド ユーザ
- Cisco Unified Mobility Advantage Server での有効化 2-1
  - Mobile Communicator からの強制ログアウト 2-11
  - Mobile Communicator データ、削除 2-11
  - 詳細情報の表示 2-8
  - 詳細情報の編集 2-8
  - 電話プロパティ、編集 2-10
  - ~ の検索 2-8
  - 保守 2-8
  - エンド ユーザの検索 2-8
  - エンド ユーザのプロビジョニング プロセス、概要 2-1
  - エンド ユーザの保守 2-8
  - エンド ユーザの有効化プロセス、概要 2-1

- か
- カレンダー設定 7-3
- く
- クライアント / サーバ SSL プロパティ 6-1
  - クライアント / サーバ 非 SSL プロパティ 6-2
- け
- 警告ログ、表示 5-2
- こ
- コール制御サービス、設定 3-9
- さ
- サーバポート、~の要約の表示 7-5
- し
- システム プロパティ、設定 7-1
  - 詳細設定値、Active Directory、設定 3-4
  - 使用状況レポート 10-1
  - 証明書
    - 「SSL 証明書」を参照 8-1
- せ
- 接続プーリング、設定 3-3
- て
- 電話のプロビジョニング 2-5
  - 電話プラットフォーム、表示 4-1
  - 電話プロパティ、編集 2-10
- と
- 統計情報、Managed Server 5-2
- ふ
- プロパティ、システム 7-1
  - プロパティ、電話、編集 2-10
- へ
- ヘルプ、アクセス 1-3
- ほ
- ボイスメール サービス、接続、設定 3-10
  - ボイスメール設定値、設定 3-3
  - ポート、サーバ、表示 7-5
- ゆ
- ユーザ、Cisco Unified Mobility Advantage Server での有効化 2-1
- よ
- 要約レポート 10-2
- り
- リッスンポート、Proxy Server 9-2
- れ
- レポート
    - 使用状況 10-1
    - 要約 10-2
- ろ
- ログファイル、設定 7-2