

StarOs Management ServerがStarOsノードから受信したバルク統計データを表示できない場合のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[症状](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、ネットワーク管理システム(NMS)の統計情報の損失に関するStarOsノードのトラブルシューティング方法について説明します。

著者 : Cisco Solutions Architect、Tariq Habibullah。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- StarOsソフトウェア

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

Cisco StarOSプラットフォームは、Cisco PRIMEサーバ、Cisco Web Element Managerサーバ(WEM)、Cisco Mobility Unified Reporting and Analyticsサーバ(MURAL)などのリポジトリに、設

定された量のBulk Statistics (統計データ) のみを転送するように設計されています。設定された bulkstats ファイルのサイズ制限が実際の bulkstats ファイルより小さい場合、StarOS はノースバウンドリポジトリサーバに送信されるスキーマの一部をスキップします。これにより、バルクスタットデータストレージが失われ、リポジトリサーバが StarOS ノードのすべての重要業績評価指標 (KPI) を表示できなくなります。

症状

Cisco 管理サーバは、StarOS ノードからのすべての統計 KPI データを表示できない場合があります。このような場合、Simple Network Management Protocol (SNMP) トラップが表示されます。

SNMP trap :

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

この問題は、次の例に示すように、小さな bulkstats ファイルサイズ制限の設定から発生します。

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                  4800 KB  
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:   Disabled
```

解決方法

この問題を解決するには、StarOS プラットフォームで設定したスキーマの数に応じてファイルサイズの制限を設定します。SNMP トラップを監視し、bulkstats ファイルサイズの制限を超えていないことを確認します。

SNMP トラップの出力の値はバイトであることに注意してください。ただし、この設定では KB (Kilo Bytes) の値を使用します。

この例では、6000 のセットのファイルサイズ制限が設定されています。

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

関連情報

- [ASR 5500 システム アドミニストレーション ガイド](#)
- [テクニカル サポート と ドキュメント - Cisco Systems](#)
- [統計情報 および カウンタ の リファレンス : 統計情報の説明、StarOS リリース](#)