

CallManager Express : 7970 IP Phone 用にカスタマイズされた背景イメージの作成

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[カスタム背景イメージの作成](#)

[Cisco Unified Call Manager Express での Cisco 7970 IP Phone のカスタム背景イメージ](#)

[7970 IP Phone からの背景イメージの削除](#)

[トラブルシューティング](#)

[エラー:Selections Unavailable](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager Express 環境で Cisco 7970 IP Phone の背景イメージを作成するための手順について説明します。

前提条件

要件

Cisco CallManager Express に関する基本的な知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager Express バージョン 4.1(0) および Cisco Unified CallManager Express 7.0 以降に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

カスタム背景イメージの作成

Cisco CallManager Express で Cisco 7970 IP Phone のカスタム背景イメージを作成するには、次の手順を実行します。

1. 好みの画像編集プログラムを使用して、イメージごとに 2 つの Portable Network Graphics (PNG) ファイルを作成します。フル サイズ画像 : 320 ピクセル (幅) X 212 ピクセル (高さ) サムネイル画像 : 80 ピクセル (幅) X 53 ピクセル (高さ) この 2 つの画像のサイズ比は 4:1 です。
2. テキスト エディタを使用して、List.xml ファイルを編集します。List.xml ファイルには、背景イメージを 50 個まで記述できます。画像は電話機の [背景イメージ (Background Images)] メニューに表示される順番にします。各画像に対して、List.xml ファイルに Image Item と呼ばれる要素タイプを 1 つ記述します。Image Item 要素には 2 つの属性があります。Image : 電話機の [Background Images] メニューに表示されるサムネイル画像の取得先を示す Uniform Resource Identifier (URI) 。 URL : 電話機がフルサイズイメージを取得する場所を指定するURI。次に、1 つのイメージを定義した List.xml ファイルの例を示します。イメージごとに、必要な画像属性と URL 属性を記述する必要があります。次の例の TN-velara.png は、元のフルサイズ画像 (velara.png) の 25% です。

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
```

```
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png" />
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

3. 作成した新しい .png ファイルと List.xml を TFTP サーバの tftp フォルダに配置します。これは、Cisco CallManager で実行する TFTP サーバを使用する場合のフォルダ名です。
C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
4. 次のコマンドを使用して、List.xml と .png ファイルを Cisco CallManager Express フラッシュに 1 つずつ移動します。

```
copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

次に、TFTP サーバから Cisco CallManager Express フラッシュへ List.xml を移動した時のこのコマンドの出力を示します。同様の方法で、TN-velara.png と velara.png を TFTP サーバからフラッシュにコピーします。

```
CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

```
Address or name of remote host []? 172.16.1.1
```

```
Source filename []? List.xml
```

```
Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]?
```

```
%Warning:There is a file already existing with this name
```

```
Do you want to over write? [confirm]
```

```
Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml...
```

```
Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): !
```

```
[OK - 251 bytes]
```

```
251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec)
```

ロード プロセスが完了すると、Cisco CallManager Express フラッシュの Desktops/320x212x12 ディレクトリに List.xml とすべての .png ファイルが格納されます。dir コマンドの出力を次に示します。

```
CME-CUE#cd flash:
```

```
CME-CUE#cd Desktops
```

```
CME-CUE#cd 320x212x12
```

```
CME-CUE#dir
```

```
Directory of flash:/Desktops/320x212x12/
```

```
 3  -rw-          120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png
 4  -rw-           251     Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml
```

注：デスクトップ/320x212x12ディレクトリが見つからない場合は、mkdirコマンドを使用してその名前にフォルダを作成する必要があります。一部のフラッシュ ファイル システムでは、mkdir コマンドを使用してディレクトリを作成することができません。

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

注：その場合、フラッシュの内容をバックアップし、format flash:コマンドを使用してフラッシュをフォーマットし、Class C フラッシュ ファイル システムを作成する必要があります。

5. List.xml とすべての .png ファイルをロードするため、Cisco CallManager Express 設定に適切な tftp-server コマンドを追加します。

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
```

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
```

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

注：IP Phoneでdebug tftp eventsコマンドを使用して、バックホール選択ボタンが押されたときに電話機が検索するファイルを検索します。

6. Cisco 7970 IP Phone に新しい背景イメージをロードするには、次の手順を実行します。
[Settings] を押します。[User Preferences] (選択項目 1) を選択します。[Background Images] (選択項目 2) を選択します。縮小画像をダウンロードし、サムネイルとして表示します。画像を選択し、[Save] を押します。

Cisco Unified Call Manager Express での Cisco 7970 IP Phone のカスタム背景イメージ

Cisco Unified Call Manager Express (CUCME) に登録されている 7970 Cisco IP Phone の背景イメージを変更するには、次の手順を実行します。

1. 次に示すサイズで背景イメージを作成します。CUCME では次のサイズのフル画像を使用できます。320 ピクセル (幅) X 212 ピクセル (高さ) 320 ピクセル (幅) X 216 ピクセル (高さ) (これは CUCME の新機能です)
2. XML ファイルを作成し、List.xml として保存します。このファイルでは大文字と小文字が区別されるため、前述の CME のステップ 2 と同じ手順も使用できます。次に List.xml ファイルの例を示します。

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
```

```
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png"/>
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

正しいディレクトリパスと画像名に一致していることを確認してください。サムネイル画像は「TN-NantucketFlowers.png」、フルサイズ画像は「NantucketFlowers.png」です。

3. フラッシュにディレクトリ(Desktops/320x212x16など)があるかどうかを確認します。ディレクトリがない場合は、CUCMEにログインし、必要なディレクトリを作成します。

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
```

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
```

4. 背景ファイル (サムネイルとフルサイズの両方) と list.xml を tftp サーバに配置します。
5. tftp サーバから CUCME フラッシュに *.png ファイルと list.xml をコピーします。

```
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. ルータを TFTP サーバにするため、次のコマンドを入力します。

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

次に例を示します。

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. 新しい背景イメージをロードするため、IP Phone で次の手順を実行します。[Settings] を押します。[User Preferences] を選択します。[Background Images] を選択します。縮小画像をダウンロードし、サムネイルとして表示します。画像を選択し、[Save] を押します。
8. トラブルシューティングのため、ルータで `debug tftp events` これは IP Phone 7975 に似ています。7970 の背景イメージを 7975 で使用できます。

7970 IP Phone からの背景イメージの削除

背景イメージは IP Phone のフラッシュ メモリに保存されています。このイメージを削除するには、7970 IP Phone で工場出荷時設定へのリセットを実行する必要があります。IP Phone を工場出荷時設定にリセットするには、次の手順を実行します。電話機が DHCP をサポートするネットワークに接続している必要があります。

1. 電話機の電源コードを抜き、もう一度差し込みます。電話機は、電源投入サイクルを開始します。
2. 電話機の電源を投入し、スピーカー ボタンが点滅する前に、#を押します。各回線ボタンが順に点滅します。
3. **123456789*0#** を押します。1つのキーを続けて2回押すことができますが、キーを押す順番を間違えると、出荷時の状態にリセットされません。
4. 電話機にデフォルト背景の工場出荷時設定がロードされます。

ユーザが選択できる背景イメージは、TFTP フォルダで使用可能な画像に応じて異なります。ユーザが使用できる背景イメージを制限する必要がある場合は、TFTP フォルダから画像を削除します。次に、ファイルの TFTP バインドを解除し、List.xml を変更します。

トラブルシュート

エラー:Selections Unavailable

[Settings] > [User Preferences] > [Background Images] で背景イメージを変更しようとする、[Selections Unavailable]

解決方法

この問題は、TFTPサーバのC:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12フォルダにList.xmlファイルがない場する可能性があります。\Desktops\320x212x12フォルダがTFTPサーし、このディレクトリの下でList.xmlファイルが使用可能であることを確認します。

注：IP PhoneのTFTPサーバのIPアドレス設定がCisco CallManager Expressルータを参照していることを確認します。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)